

En este país  
**CREEMOS**  
y en él,  
**CREAMOS**

Informe de Desarrollo Sostenible 2012



# CREEMOS

Creemos es una sola palabra con dos grandes significados:  
**Creemos de creer y Creemos de crear.**  
Vamos a contarte en qué creemos y qué creamos en CEMEX.

Creemos en un país que está floreciendo.  
Creamos las **IDEAS** para **impulsarlo**.

Creemos en un país que a todo se le mide.  
**Creamos re inventando** y desafiando.

Creemos en un país que amanece con nuevos bríos,  
creamos con originalidad, derrumbando para construir.

Creemos en un **país próspero**,  
Creamos la **confianza** desde la base de la innovación.

Cerremos las ventanas de atrás para abrir las puertas de adelante, hemos aprendido hacia dónde ir y aquí estamos para **cambiar** reformando, creyendo y creando.

**Nuevo país, nuevas ideas**

# TABLA DE CONTENIDOS

Para nuestras audiencias de interés	<b>4</b>
Acerca de CEMEX	<b>6</b>
Nuestra visión de la sostenibilidad	<b>8</b>
Resumen de desempeño 2012	<b>10</b>

## EN ESTE PAÍS CREEMOS Y EN ÉL CREAMOS

 Nuestro Mercado	<b>12</b>
 Promover la vivienda social e infraestructura	<b>18</b>
 Fortalecer las comunidades	<b>24</b>

## EN EQUIPO CON NUESTRAS PRINCIPALES AUDIENCIAS

 Relación con grupos de interés	<b>36</b>
 Alta prioridad a la seguridad y salud	<b>46</b>

## CON UNA GESTIÓN RESPONSABLE

 Realzar nuestra estrategia de carbono	<b>54</b>
 Excelencia en la gestión ambiental y la biodiversidad	<b>58</b>
 Ética, políticas y gobierno corporativo	<b>66</b>

Acerca de este Informe	<b>74</b>
Declaración GRI	<b>76</b>



**Nuestra portada:**  
Viaducto Zipaquira

### Información de Contacto

Gerencia de Desarrollo Sostenible  
Comunicación y Asuntos Corporativos  
Calle 99 No. 9A- 54 Piso 8  
Tel: +57 (1) 603 9000  
[www.cemexcolombia.com](http://www.cemexcolombia.com)



# PARA NUESTRAS AUDIENCIAS DE INTERÉS

**PORQUE EN ESTE PAÍS CREEMOS, EN ÉL CREAMOS, es la expresión que refleja nuestro impulso de transformación, y al mismo tiempo, la responsabilidad que sentimos con el crecimiento de Colombia y el bienestar de los ciudadanos.**

Durante 2012, hemos emprendido cambios significativos que nos hacen una empresa más ágil, flexible y competitiva; nos convierten en un mejor socio estratégico para nuestros clientes, y nos posicionan para tener un mayor aporte en la construcción de vivienda y proyectos de infraestructura en el país.

Un renovado portafolio de negocios, y el trabajo en equipo con nuestros socios estratégicos, nos permiten ofrecer a nuestros clientes soluciones integrales e innovadoras para sus proyectos de construcción. Con esto, logramos ventas netas de US\$907 millones en el 2012, un 33 por ciento más que el año anterior, y un flujo operativo récord de US\$381 millones, un 56 por ciento más que en el 2011.

Presentamos a nuestros clientes una nueva arquitectura de marca y nuevos productos de alto valor agregado, que les ofrecen soluciones especializadas para diferentes tipos de uso.

Nuestras soluciones de infraestructura y vivienda agregaron valor a nuestros clientes a través de servicios integrales que facilitaron sus procesos de construcción. Durante 2012 emprendimos la construcción de 11 proyectos de infraestructura y 6.000 viviendas prioritarias, que contribuyen a combatir el déficit habitacional en el país.

Para servir mejor a nuestros clientes industriales y del canal de distribución,

en 2012 agregamos Construrama a nuestras operaciones, una iniciativa que ayudara a crecer a los pequeños ferreteros, brindándoles herramientas para modernizar su operación e integrarse a una cadena comercial nacional como distribuidores de los productos CEMEX.

A través de CEMEX en su Obra, hemos transformado el servicio de venta de concreto para nuestros clientes constructores de infraestructura. Esta solución se instala directamente en la obra de nuestros clientes simplificando considerablemente los procesos de preparación, transporte y entrega de concreto. La comodidad y la garantía que proporciona CEMEX en su Obra, impulsaron el crecimiento en nuestra operación, al pasar de dos soluciones de este tipo en 2011, a doce en 2012.

A través del centro de tratamiento y aprovechamiento en el depósito la Fiscala, innovamos la oferta de soluciones integrales para la disposición de residuos de la construcción en Bogotá. Los servicios de La Fiscala le permiten a nuestros clientes aplicar a certificaciones LEED y cumplir con la normatividad de disposición de residuos de la construcción.

Los resultados exitosos en nuestro desempeño económico, son aún más satisfactorios al haberlos alcanzado en paralelo con importantes objetivos en materia de sostenibilidad.

Conscientes que tenemos responsabilidad de influenciar el desarrollo

**HEMOS EMPRENDIDO CAMBIOS SIGNIFICATIVOS QUE NOS HACEN UNA EMPRESA MÁS ÁGIL, FLEXIBLE Y COMPETITIVA Y NOS CONVIERTEN EN UN MEJOR SOCIO ESTRATÉGICO.**

de prácticas sostenibles más allá de nuestras operaciones, hemos robustecido nuestras iniciativas para la construcción de una cadena de valor más sostenible. Incrementamos el porcentaje de suministros que abastecemos de forma local para alcanzar el 39,5 por ciento de nuestros suministros.

Además, a través del Programa de Desarrollo Empresarial, ayudamos a nuevos proveedores locales a integrar prácticas sostenibles dentro de su operación. Finalmente, para promover la aplicación de mejores prácticas, hemos integrado criterios de sostenibilidad en el proceso de evaluación y selección de nuestros proveedores y robustecido los canales de supervisión para garantizar el cumplimiento de sus compromisos.

Durante 2012 rediseñamos nuestra gama de programas sociales para maximizar la generación de valor compartido en las comunidades donde operamos. En 2012, a través de Patrimonio Hoy, beneficiamos a más de 3.500 familias colombianas – 38 por ciento más que en el 2011 – facilitándoles el acceso a la vivienda. Continuaremos creciendo Patrimonio Hoy a través de nuevos esquemas de trabajo que incluyen su vinculación con Construrama y la apertura de oficinas satélite en alianza con gobiernos locales.

Con el objetivo de maximizar la generación de valor compartido y los beneficios para la población, en 2012 inauguramos el Programa Integral de Autoconstrucción Asistida (PIAC) en Colombia. El PIAC combina tres de nuestros programas sociales – Bloqueras Solidarias, Construyapoyo y Construimos Juntos – en una solución integral e innovadora que contribuye a que un mayor número de familias puedan construir sus viviendas.

Más allá de construir viviendas y

## REDISEÑAMOS NUESTRO PORTAFOLIO DE PROGRAMAS SOCIALES PARA MAXIMIZAR LA GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO EN LAS COMUNIDADES DONDE OPERAMOS.

apoyar la autoconstrucción, nos ocupamos de empoderar personas y desarrollar comunidades. Durante 2012 beneficiamos a más de 15.000 personas, a través de 21 proyectos de mejoramiento de infraestructura comunitaria en comunidades de Tunjuelo, Apulo, La Calera, Paipa, Cúcuta, Bucaramanga y Payandé. Los proyectos se realizaron en alianza con instituciones educativas, alcaldías y más de 800 vecinos y voluntarios de CEMEX.

Además, para contribuir a elevar la calidad de vida de las comunidades, lideramos acciones que beneficiaron a más de 4.000 personas a través de programas de desarrollo de capacidades laborales, escuelas deportivas, programas que fomentan el cuidado del medio ambiente y el desarrollo de proyectos ambientales productivos que generen ingresos suplementarios a las comunidades donde operamos.

Por otra parte, alcanzamos importantes logros para reducir nuestra huella de carbono. El proceso de elaboración del cemento tienen una huella de carbono importante, sin embargo, nuestra ambiciosa estrategia de carbono fue instrumental para disminuir en 4,6 por ciento las emisiones específicas de CO<sub>2</sub> durante 2012.

El trabajo por reducir la huella hídrica de nuestras operaciones también ha rendido frutos. El consumo específico de agua disminuyó 30 por ciento en nuestras operaciones de agregados,

durante 2012. Además, estamos particularmente orgullosos de haber liderado esquemas innovadores para reducir el consumo de agua. El proyecto "Agua: Un recurso para todos" permitió que entre 2011 y 2012 CEMEX reutilizara, en la planta de concretos Morato en Bogotá, aproximadamente 4.000 m<sup>3</sup> de agua – provenientes de las operaciones industriales de nuestro vecino – para actividades de soporte y fabricación de concreto.

Implementamos en nuestras operaciones el nuevo Sistema de Gestión Ambiental (SGA). Compatible con la norma ISO 14001, el SGA está diseñado para facilitar la implementación de herramientas de gestión e incrementar la conciencia, colaboración y homogenización en el reporte y gestión de riesgos ambientales.

Uno de nuestros principales retos durante 2012 se derivó del considerable crecimiento de la organización en términos del número de operaciones, negocios y colaboradores. En 2012 el número de colaboradores de CEMEX Colombia se incrementó en 11 por ciento, lo que representó un reto en términos de la curva de aprendizaje de los nuevos colaboradores en materia de seguridad industrial y salud. Registramos una tasa de frecuencia de accidentes de 5,22, lo que significó un tropiezo en la constante tendencia a la baja que mantuvimos durante los últimos tres años. Lamentamos informar que se presentó también el accidente fatal de un contratista de CEMEX.

**CON NUESTRA AMBICIOSA ESTRATEGÍA DE CARBONO LOGRAMOS DISMINUIR EN 4,6% LAS EMISIONES ESPECÍFICAS DE CO<sub>2</sub>.**

A través de nuestros sistemas de gestión, hemos aprendido de los hechos ocurridos y tomado firmes medidas para solucionarlos, incluyendo la incorporación de nuestras mejores prácticas en materia de seguridad industrial en las operaciones de nuestros contratistas, la estandarización de las directrices de seguridad industrial en todas nuestras operaciones y un mayor número de personas en el equipo líder de seguridad industrial.

La sostenibilidad es parte integral de nuestro modelo de negocio. Nuestro Informe de Desarrollo Sostenible 2012 representa una oportunidad para compartir nuestro compromiso y principales logros, fruto del esfuerzo diario de nuestros colaboradores y la cercana colaboración con nuestras audiencias de interés. También significa una oportunidad para reflexionar sobre los retos a futuro y la forma en la que debemos enfrentarlos. Los invitamos a que nos den su retroalimentación para continuar mejorando nuestro desempeño.



CARLOS JACKS  
Presidente

# ACERCA DE CEMEX

## EL NUEVO CEMEX COLOMBIA

Por la ubicación de sus operaciones, CEMEX está presente en los mercados más dinámicos de Colombia; y por su capacidad de producción, administración experta y una operación tecnológicamente de avanzada, es uno de los principales fabricantes de cemento y concreto premezclado, y ocupa un lugar de liderazgo en el país.

## BUSCAMOS CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOSTENIBLE DE COLOMBIA OFRECIENDO SOLUCIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN QUE GENEREN BIENESTAR A LA GENTE

Apalancándonos de estas fortalezas, CEMEX Colombia se ha embarcado en un acelerado y profundo proceso de transformación que nos consolidará como socio estratégico para resolver los retos de construcción de nuestros clientes, ofreciéndoles, además de productos para la construcción de alta calidad, un portafolio de soluciones integrales para sus proyectos de construcción.

A partir de 2011 implementamos un modelo de innovación y mejora continua que nos ha llevado a reestructurar nuestra organización comercial para entender y satisfacer mejor las necesidades del mercado y de cada uno de nuestros clientes. Creamos las áreas de Infraestructura y Vivienda y la de Agregados para proveer al mercado nuevas ofertas de valor. Además, hemos realizado inversiones de activos por más de 20 millones de dólares para ampliar la capacidad en todos los negocios.

Nuestro proceso de transformación ha rendido frutos, sin embargo, continuaremos implementando los cambios necesarios que nos permitirán consolidarnos como el socio por excelencia para el desarrollo de proyectos de construcción en Colombia.

### Operaciones en Colombia

al 31 de diciembre de 2012

US\$907 MILLONES DE VENTAS NETAS (+33% VS.2011)

#### DISTRIBUCIÓN DE VENTAS POR PRODUCTO



## NUESTRAS OPERACIONES

### 120 CONSTRURAMAS

#### CEMENTO

- Cúcuta
- Bucaramanga
- Santa Rosa
- Caracolito

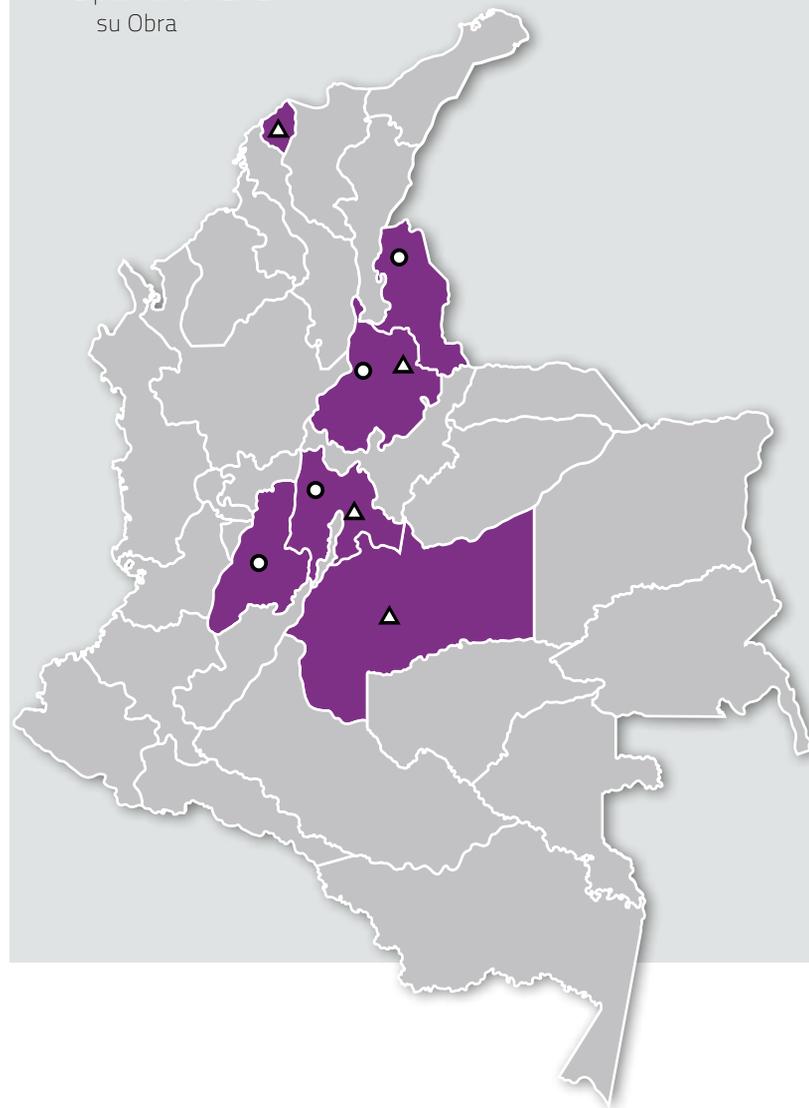
#### CONCRETO

27 instalaciones fijas  
12 plantas de CEMEX en su Obra

### AGREGADOS

- △ Apulo
- △ San Jorge
- △ Surata
- △ San Luís
- △ Tunjuelo
- △ Guayuriba

### 1 PLANTA DE MORTERO SECO





NOS HEMOS CONVERTIDO EN SOCIOS ESTRATÉGICOS PARA RESOLVER LOS RETOS DE CONSTRUCCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.

## CEMEX EN EL MUNDO

CEMEX, S.A.B. de C.V. es una compañía global que provee soluciones integrales para la industria de la construcción en más de 50 países de las Américas, Europa, África, Medio Oriente y Asia. Con 43.905 empleados a nivel mundial, CEMEX produce, distribuye y comercializa materiales de construcción de alta calidad, incluyendo cemento, concreto premezclado, mortero y agregados; y brinda servicios integrales de construcción en las áreas de vivienda, infraestructura y construcción sostenible. Fundado en México en 1906, CEMEX consolidó ventas netas por 15.000 millones de dólares en 2012.

CEMEX inició operaciones en Colombia en 1996 donde ofrece soluciones para la construcción que generan bienestar a la población y contribuyen al desarrollo sostenible del país.



## Operaciones en el mundo

al 31 de diciembre de 2012

### CEMENTO

capacidad de producción anual	<b>94,8</b>	57	12
millones de toneladas		plantas de cemento	plantas con participación minoritaria

### CONCRETO PREMEZCLADO

1.899	55	millones de metros <sup>3</sup> capacidad de producción anual
instalaciones		

### AGREGADOS

<b>371</b>	capacidad de producción anual
canteras	<b>160</b>
	millones de toneladas

<b>221</b>	69	presencia en más de
centros de distribución terrestre	terminales marítimas	<b>50</b>
		países

relaciones comerciales con aproximadamente **100** naciones

# NUESTRA VISIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

## CONSTRUYENDO UN FUTURO SOSTENIBLE

Como el mayor productor de concreto en el mundo y el proveedor líder de soluciones de construcción, CEMEX está posicionado en la convergencia de importantes retos ambientales y sociales.

CEMEX comprende el importante rol que puede tener para hacerle frente a los retos relacionados con el crecimiento poblacional, la creciente urbanización y la necesidad de proteger los recursos naturales y mejorar la calidad de vida de las personas. Por este motivo, hemos incorporado prácticas de sostenibilidad directamente a nuestra estrategia de negocio que nos impulsan a proveer servicios y productos para la construcción que cubren las necesidades de un mundo con cada vez menos recursos, mientras que reducimos nuestra huella ambiental y mejoramos los estándares de vida de las comunidades en las que operamos. Adicionalmente, el Modelo de Sostenibilidad CEMEX nos ayuda a incorporar prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones y procesos de toma de decisiones.

## MODELO DE SOSTENIBILIDAD CEMEX

El Modelo de Sostenibilidad CEMEX establece siete prioridades meticulosamente seleccionadas a partir de un proceso estructurado (análisis de materialidad) de consultas tanto internas como externas, donde hemos medido el impacto que los principales temas de sostenibilidad tienen en nuestras audiencias de interés y las operaciones de CEMEX. Estas siete prioridades contribuyen a alcanzar nuestros tres principales objetivos en materia de sostenibilidad y son el punto focal de nuestro Informe de Desarrollo Sostenible 2012.

### PRIORIDADES

- Ser Líderes en Construcción Sostenible

- Promover la Vivienda Social e Infraestructura

- Fortalecer a las Comunidades

- Relación con Grupos de Interés

- Alta Prioridad a la Seguridad y Salud

- Realzar Nuestra Estrategia de Carbono

- Excelencia en la Gestión Ambiental y la Biodiversidad

### OBJETIVOS

#### Optimizar la creación de valor:

CEMEX busca ofrecer productos, servicios y soluciones innovadoras y de alto desempeño para una sociedad con recursos limitados que requiere de ellos para crear una economía baja en emisiones de carbón y rentable. Al cubrir las necesidades del sector de la construcción en sus esfuerzos para adoptar prácticas operativas más sostenibles, nuestro objetivo es crear ventajas competitivas de larga duración.

#### Trabajar con grupos de interés:

CEMEX fomenta relaciones positivas a largo plazo con sus grupos de interés clave para atender las necesidades y las inquietudes de la sociedad. Con una nómina de empleados altamente comprometida y capacitada, CEMEX colabora de cerca con un amplio conjunto de instituciones que nos permiten complementar nuestras competencias principales y generar beneficios sociales que contribuyan a fortalecer las comunidades locales. Un conocimiento profundo y una relación cercana con nuestros grupos de interés nos permiten conocer sus inquietudes y necesidades.

#### Gestionar la huella ambiental:

CEMEX se esfuerza para minimizar los impactos ambientales de sus operaciones en las comunidades en las que opera. Tal es impactos están bien identificados y medidos para que podamos operar sobre una ruta de mejoramiento continuo que nos permita reducir nuestra huella ambiental en la medida en que la tecnología nos lo permita. También tenemos una serie de proyectos que ofrecen soluciones de reducción de emisiones de carbón que nos ayudan a disminuir aún más nuestro impacto neto.

## AUDIENCIAS DE INTERÉS

Estamos convencidos que la prosperidad de la compañía está estrechamente vinculada con la prosperidad de nuestros grupos de interés. Esto significa:

Esto significa:

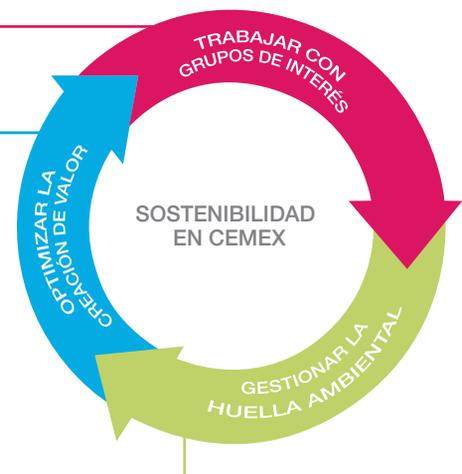
- **NUESTRA GENTE.** Ser la mejor opción como empleador buscando proporcionar las oportunidades más atractivas para el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados.

- **NUESTROS VECINOS.** Ser un buen vecino e involucrarnos abiertamente y directamente con las comunidades para construir confianza y atender sus inquietudes.

#### ■ NUESTROS SOCIOS COMERCIALES.

Trabajar para ser la mejor opción como socios comerciales, buscando ayudar a nuestros clientes y proveedores a construir sus negocios, y crear valor duradero para nuestros accionistas.

- **NUESTRO MUNDO.** Trabajar para contribuir a los esfuerzos internacionales para hacer frente a algunos de los retos más complejos del mundo, incluyendo el cambio climático, el acceso a la vivienda e infraestructura comunitaria y la conservación de la biodiversidad y los recursos naturales.



# NUESTROS TEMAS DE ENFOQUE

El Modelo de Sostenibilidad CEMEX se aplica en todas sus operaciones a nivel mundial. Sin embargo, en las operaciones de cada país se trabaja para adaptarlo a las circunstancias nacionales.

A principios del 2013 nos dimos a la tarea de robustecer los resultados del análisis de materialidad al integrar un nuevo elemento dentro de nuestro universo de fuentes de información.

Como resultado, el conjunto de estos esfuerzos nos permitió identificar nuevos asuntos que debemos considerar como prioritarios, incluyendo la seguridad y calidad de nuestros productos; nuestra gestión corporativa y prácticas éticas; y las potenciales emisiones de polvo en nuestras operaciones. A partir del presente informe y principalmente los subsecuentes robusteceremos nuestra comunicación respecto a estos temas para satisfacer las nuevas necesidades de información que hemos identificado en nuestras audiencias.

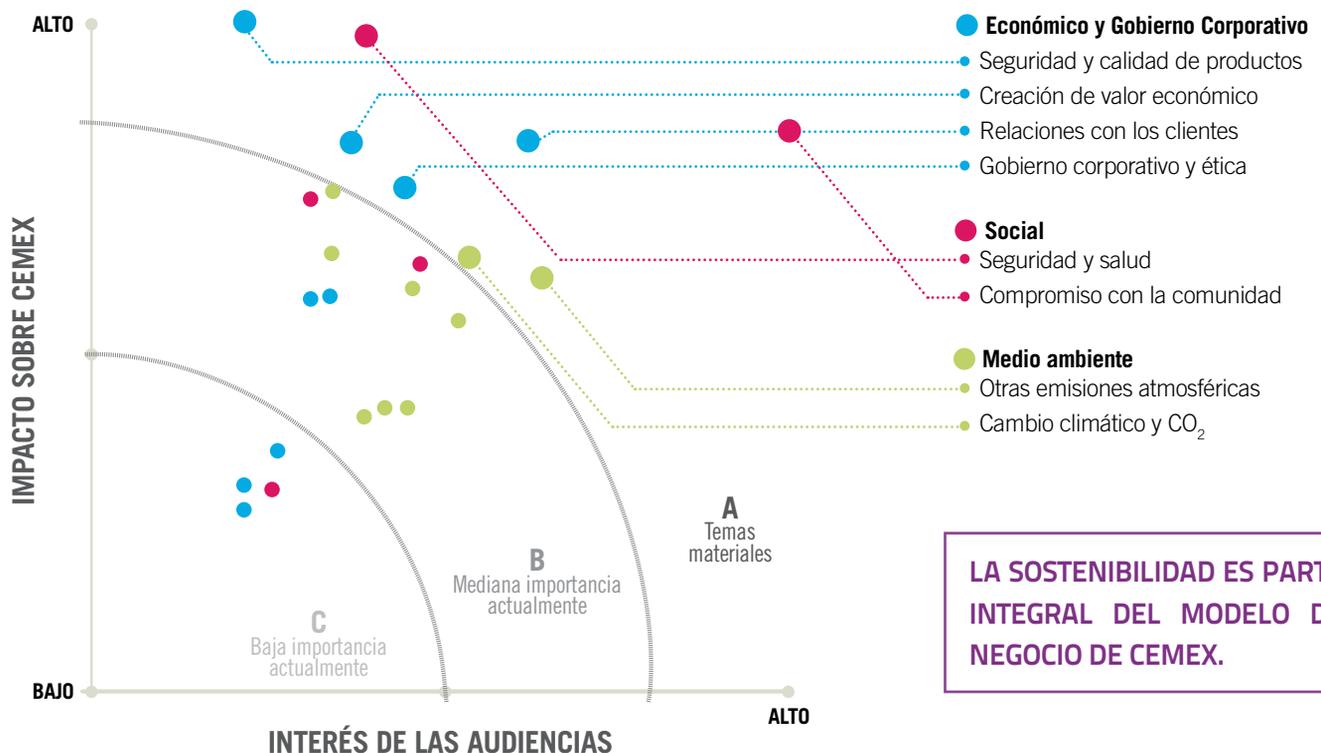
## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

En CEMEX Colombia llevamos a cabo un primer análisis de materialidad en 2012 para conocer a fondo las necesidades de información e inquietudes de nuestras principales audiencias de interés y nuestra gerencia. Las fuentes de información consideradas para este estudio fueron entrevistas con empleados de CEMEX Colombia, un análisis integral de la industria de la construcción en el país y la cobertura que hace la prensa de nuestras operaciones. Los resultados de este análisis reafirmaron los temas prioritarios del Modelo de Sostenibilidad Global y también nos permitieron incorporar aspectos particulares relativos a las operaciones en Colombia.

Las conclusiones de un exhaustivo estudio de percepción que implementamos durante 2012, nos permitieron ampliar nuestra comprensión del impacto que tiene nuestra presencia en las comunidades asentadas en las zonas de influencia de las plantas de CEMEX en materia de inversión social, medio ambiente, empleo, generación de ingresos indirectos, relacionamiento público, infraestructura, generación de impuestos, uso de la tierra, cultura, calidad de vida y salud.

Paralelamente a la integración de las conclusiones del estudio de percepción al análisis de materialidad, integramos la cobertura que la prensa hizo sobre nuestras operaciones a lo largo del 2012.

La matriz que se presenta a continuación resume los resultados del más reciente análisis de materialidad. El eje vertical muestra el grado de importancia que la gerencia de CEMEX Colombia ha asignado a los asuntos analizados y en el horizontal presenta la relevancia para nuestras audiencias de interés. La sección "A" reúnen los temas de mayor prioridad para ambas partes.



# RESUMEN DE DESEMPEÑO 2012

Estamos comprometidos a mejorar el desempeño de nuestras siete prioridades y continuar divulgando nuestros logros y desafíos. La siguiente tabla proporciona una visión general de nuestros indicadores de desempeño.

NUESTROS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO	2011	AVANCE	2012
<b>OPTIMIZAR LA CREACIÓN DE VALOR</b>			
Número de viviendas construidas	0	↗	84
Área pavimentada con concreto (miles de m <sup>2</sup> )	41,3	↗	63,5
Proyectos de pavimentación con concreto	5	↗	11
<b>TRABAJAR CON GRUPOS DE INTERÉS</b>			
Familias que han construido o mejorado sus hogares con el programa Patrimonio Hoy	2.574	↗	3.558
Oficinas del Patrimonio Hoy	11	↗	16
Familias que han construido o mejorado sus hogares con el programa Bloqueras Solidarias	45	↗	60
Oficinas de Bloqueras Solidarias	2	↗	5
Empleados que participan en actividades de voluntariado	NA	↗	223
Satisfacción de nuestros clientes, cemento (%)	91	↗	95
Satisfacción de nuestros clientes, concreto (%)	86	↗	92
Operaciones certificadas con la norma ISO 9001:2008, cemento (%)	100	==	100
Operaciones certificadas con la norma ISO 9001:2008, concreto (%)	73	↘	56,5
Proveedores y contratistas monitoreados en prácticas sociales y ambientales (%)	55	↗	60
Compras realizadas a proveedores con presencia local (%)	38	↗	40
Tasa de frecuencia de accidentes incapacitantes de empleados (por millón de horas trabajadas)	1,85	↘	5,22
Empleados que participan en los exámenes médicos anuales (%)	64	↗	70
<b>GESTIONAR LA HUELLA AMBIENTAL</b>			
Emissiones específicas gruesas de CO <sub>2</sub> (kg CO <sub>2</sub> /ton. Producto cementante)	585	↘	558
Tasa de combustibles alternativos (%)	6,1	↗	35,6
Consumo específico de energía eléctrica en cemento (kWh/ton)	97,1	↘	91,5
Consumo específico de energía eléctrica en concreto (kWh/m <sup>3</sup> )	2,7	↘	2,4
Consumo específico de energía eléctrica en agregados (kWh/ton)	3,4	↘	2,9
Factor clinker	68,7	↘	65,6
Clinker producido con monitoreo continuo de polvo, NOx y SOx (%)	90	==	90
Canteras activas con planes de rehabilitación (%)	50	==	50
Plantas de cemento certificadas con ISO 14001 (%)	25	==	25
Consumo de agua en nuestra producción de cemento (litros/ton)	189	↘	167
Consumo de agua en nuestra producción de concreto (litros/m <sup>3</sup> )	154	↘	123
Consumo de agua en nuestra producción de agregados (litros/ton)	248	↘	167
Operaciones de cemento con sistemas de reciclaje de agua (%)	75	==	75
Operaciones de concreto con sistemas de reciclaje de agua (%)	95	↗	100
Operaciones de agregados con sistemas de reciclaje de agua (%)	40	↘	33

**NOTA:** A menos que se especifique lo contrario, la información presentada es para la sociedad en su conjunto. La lista completa de indicadores, desglosados por segmentos de negocio, se puede encontrar en la sección Detalle del Informe.

# PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El trabajo y compromiso de nuestros empleados hacia la sostenibilidad fue reconocido durante 2012 a través de numerosos premios. Estos reconocimientos son un aliciente para continuar trabajando en pro de nuestros objetivos de sostenibilidad.

## RECONOCIMIENTOS POR EXCELENCIA EN LA GESTIÓN AMBIENTAL Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

### Premio a la Gestión Socialmente Responsable y Sostenible

Este distintivo, otorgado por el Premio Nacional de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, reconoce que CEMEX Colombia cuenta con un sistema para la gestión de la responsabilidad social que integra elementos de planeación estratégica, administración de procesos y desarrollo de una cultura organizacional que contribuyen a crear mayor valor en los entornos sociales, económicos y ambientales de las comunidades.

### Premio a la Responsabilidad Social

La Cámara de Comercio Colombo – Británica, a través de su programa Britcham Lazos, otorgó a CEMEX Colombia el segundo lugar del Programa de Responsabilidad Social Empresarial en las categorías Mejor Programa a la Gestión Social y Grupos de Interés; y Mejor Programa de Prácticas Ambientales.

### Premio Orbe Ambiental

El Sistema de Gestión Ambiental de Planta Santa Rosa recibió el segundo lugar del Premio Orbe Ambiental, otorgado por la Cámara Colombo – Francesa y el Diario Portafolio.

## RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROGRAMAS Y PROYECTOS

### Sello de Oro y Premio Orbe Ambiental

El proyecto “Agua, un Recurso Para Todos”, implementado en Planta Morato, fue ganador del Sello de Oro, otorgado por la Fundación Siembra Colombia. Recibió también el primer lugar del Premio Orbe Ambiental, otorgado por la Cámara Colombo – Francesa y el Diario Portafolio.

### Sello de Oro

CEMEX Colombia con su proyecto de Mecanismo de Desarrollo Limpio implementado en Planta Carolito, Ibagué, Tolima, fue galardonado con el Sello de Oro, otorgado por la Fundación Siembra Colombia. Este premio exalta y reconoce las acciones éticamente responsables de forma que se conviertan en ejemplos a seguir.

### Premio Nacional de RSE Comfamiliar

CEMEX Colombia con su programa social Bloqueras Solidarias, obtuvo el primer lugar en el Premio Nacional de Responsabilidad Social Empresarial 2012, otorgado por Comfamiliar.



## MÁS INFORMACIÓN

Programas de Responsabilidad Social Empresarial  
 Programa “Agua, un recurso para todos”  
 Mecanismo de Desarrollo Limpio  
 Bloqueras Solidarias



# NUESTRO MERCADO

CEMEX se ha convertido en un aliado estratégico para nuestros clientes, al estrechar con ellos relaciones que nos permiten conocer anticipadamente sus necesidades para ofrecerles los productos y servicios que responden mejor a ellas, incluyendo productos innovadores y de la más alta calidad y soluciones aplicables durante la operación de sus proyectos y negocios.

Trabajamos con las distintas áreas de las compañías, a partir de la etapa de planeación para hacer más competitivas sus ofertas y más sostenibles y eficientes sus proyectos y negocios.

El primer paso que implementamos en esta transformación fue mejorar los niveles de servicio y confiabilidad para nuestros clientes. En paralelo, innovamos los productos y servicios y nos convertimos en una organización más dinámica, más ágil en la toma de decisiones y más cercana a nuestros clientes para poder atender oportunamente sus necesidades y contribuir al crecimiento rentable de las empresas.

# PRODUCTOS

CEMEX cuenta con un completo portafolio de productos: cementos, concreto premezclado, morteros y agregados; enfocado a solucionar las necesidades de distintos usos en cada segmento de la industria de la construcción.

## CEMENTO

Es el principal ingrediente del concreto premezclado. CEMEX ofrece una variedad de productos de cemento de marca de alta calidad.

**Soluciones:** Uso general, uso estructural, súper resistente, uso ambiente marino, blanco.



## CONCRETO PREMEZCLADO

Hecho a partir de una mezcla de cemento, agregados, agua y aditivos, el concreto premezclado es un material de construcción durable que se puede moldear en muchas formas diferentes.

**Soluciones:** Convencionales, especiales, nuevos lanzamientos.



## MORTERO SECO

Es una mezcla seca de cemento, arena y aditivos, técnicamente diseñada y lista para usar en instalación de pisos y mampostería.

**Soluciones:** Seco pisos, seco pega estructural, seco relleno de celdas, pega y pañete.



## AGREGADOS

Los materiales geológicos como la piedra, la arena y grava son ingredientes primordiales en el concreto.

**Soluciones:** Arena amarilla, mixtos, arena, gravas.



## INNOVACIONES EN EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

Además de innovar en la presentación de nuestras marcas, presentamos nuevos productos empacados, diseñados para solucionar necesidades específicas del mercado.

Durante 2012 se agregaron a nuestro portafolio de productos el cemento Súper Resistente, que además de tener una baja huella de carbono cuenta con características que le permiten mejorar considerablemente su rendimiento; el cemento de Uso Estructural, con características de alta resistencia; y el cemento de Uso Ambiente Marino, que por sus características de resistencia a los sulfatos es ideal para colocar en la costa y en obras en contacto con aguas negras e industriales.

**AGREGAMOS A NUESTRO PORTAFOLIO DE PRODUCTOS CEMENTO SÚPER RESISTENTE, USO ESTRUCTURAL Y USO AMBIENTE MARINO.**

## CONOCE MAS RESPECTO A ...



Descubra nuestro portafolio de productos completo en Colombia. Nuestra variedad de productos provee la solución ideal para cualquier proyecto de construcción

# SOLUCIONES INTEGRALES

SOLUCIONES DE INFRA-ESTRUCTURA

## PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

CEMEX proporciona a nuestros clientes servicios de construcción a través de asesoría integral en procesos constructivos, costos, ingeniería y financiación, que brindan en su conjunto soluciones integrales para la construcción de proyectos de infraestructura "llave en mano".

### Proyectos público privados

Trabajamos con clientes constructores, gobiernos y proveedores a través de un sistema de alianzas que nos permite desarrollar, invertir y financiar proyectos de infraestructura pública y privada. Contamos y ponemos al servicio de nuestros clientes, tecnología de punta, software y un equipo de colaboradores especializados en diseño y cálculo de infraestructura. Adicionalmente, ofrecemos servicios de ingeniería, asesoría en construcción, estructuración financiera y asesoría legal, que nos permiten brindar soluciones integrales en procesos constructivos.

### Pavimentos de concreto

CEMEX cuenta con una oferta integral de soluciones de pavimentos de concreto que incluye la elaboración de especificaciones en el proyecto ejecutivo, análisis de costos durante el ciclo de vida del proyecto, software CEMEX para el diseño de pavimentos, asesoría y supervisión del procedimiento constructivo y la aplicación de pavimento.

SOLUCIONES DE VIVIENDA

## VIVIENDA SOCIAL

CEMEX apoya a los desarrolladores a construir ciudades sostenibles que le generen un mayor bienestar a la población. Para satisfacer las necesidades de construcción y generar valor a nuestros clientes desarrolladores, los apoyamos en cuatro grandes bloques: construcción eficiente, sostenibilidad, desarrollo del negocio y gestión del negocio.

Durante el desarrollo de los proyectos, ofrecemos a nuestros clientes, servicios de búsqueda de terrenos, administración del proyecto, gestión del financiamiento, apoyo comercial, y asesoría legal y administrativa. Adicionalmente, brindamos asesoría y seguimiento durante los procesos constructivos para mejorar el desempeño de la obra y la calidad de la vivienda.



SOLUCIONES PARA EL CANAL

## SOLUCIONES PARA EL CANAL

A través de las soluciones para el canal de CEMEX, dejamos de ser un vendedor de cemento para convertirnos en un consultor de negocio de los clientes industriales y del canal de distribución. Además de contar con mejores tiempos de entrega, nuevas marcas y presentaciones, multiproductos y venta cruzada, durante 2012 creamos Construrama en Colombia.

### Construrama

Es una iniciativa que busca fortalecer y ayudar a crecer a los pequeños ferreteros, brindándoles herramientas para modernizar su operación e integrarse a una cadena comercial nacional. A través de la implementación de sistemas de operación, que contribuyen a mejorar el control de inventarios y ventas, y la oferta de servicios de valor agregado – incluyendo venta de minutos para llamadas de celular, el pago de servicios públicos, corresponsal bancario, entre otros –, las ferreterías tradicionales que se integran a Construrama, mejoran la rentabilidad de su negocio en el largo plazo. Por otra parte, las mejoras implementadas en los establecimientos benefician a los consumidores al ofrecerles una mejor experiencia de compra.

A junio de 2013, se han sumado **120 ferreterías** al programa. El objetivo para el 2013 es cerrar el año con **300** Construramas en operación.

SOLUCIONES  
PARA EL  
CONSTRUC-  
TOR

## SOLUCIONES PARA EL CONSTRUCTOR

El objetivo de las soluciones de CEMEX para el constructor es tener una participación activa en los proyectos de nuestros clientes constructores, para ofrecer productos y servicios que respondan a sus necesidades y contribuyan al bienestar de sus usuarios finales.

### Solución integral para la disposición de residuos

A través del centro de tratamiento y aprovechamiento en la Fiscalá, CEMEX Colombia ofrece soluciones integrales para la adecuada disposición, incluyendo servicios de logística como la demolición, recolección y transporte de los escombros, pero también servicios de clasificación y procesamiento para su reutilización, lo que permite aplicar a certificaciones LEED y cumplir con la normatividad. Finalmente, lo que no puede ser aprovechado dentro del ciclo del concreto puede ser remitido para disposición final, recibiendo la certificación correspondiente de residuos de construcción y demolición.

#### CONOCE MAS RESPECTO A ...



- Cómo opera CEMEX en su Obra
- ¿Qué es Construrama?

La mina Fiscalá, cuenta con un plan de manejo ambiental y está registrada en el Instituto de Desarrollo Urbano. Para la habilitación de este proyecto CEMEX Colombia invirtió un millón de dólares durante 2011 en personal operativo y equipos recolectores y procesadores de la materia generada de los escombros y un millón de dólares adicional durante 2012 para incrementar la cobertura de servicio en la ciudad.

CEMEX opera dos escombreras adicionales, en Bucaramanga y Medellín, con planes de transformarse en centros integrales de tratamiento y aprovechamiento.

### CEMEX en su Obra

CEMEX simplifica los procesos de preparación, transporte y entrega de concreto al utilizar una planta de concreto móvil que se instala directamente en la obra de nuestros clientes. Este sistema nos permite producir cualquier tipo y calidad de concreto y realizar en el sitio de construcción pruebas técnicas y de calidad únicas en Colombia, al mismo tiempo que ahorramos costos, reducimos el tráfico de las mixers, disminuimos emisiones al medio ambiente y eliminamos la posibilidad de imprevistos en las entregas. El servicio personalizado "in situ", la comodidad y la garantía que proporcionan las plantas móviles de CEMEX en su Obra, nos han permitido crecer nuestra operación, al pasar de dos plantas móviles en 2011, a doce plantas en 2012.

LÍDER EN  
CONSTRUCCIÓN  
SOSTENIBLE

## MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

La Herramienta para el Cálculo de la Huella de Carbono de CEMEX, ayuda a cuantificar el CO<sub>2</sub> emitido de forma directa e indirecta durante el proceso de producción de nuestros productos.

Esto nos permite estar posicionados para proveer a nuestros clientes valiosa información para estimar el CO<sub>2</sub> implicado en sus propios proyectos de construcción.



Durante 2012 se clasificaron y almacenaron **65.000 metros cúbicos** de RCD de Mampostería y Concreto (Residuos de Construcción y Demolición) en la Fiscalá, lo que representa el **6,1%** de los RCD recibido en CEMEX durante el año y el **0,96%** del volumen generado en Bogotá (según estadísticas de la UAESP).

# CONSTRURAMA

## UNA RED DE SOLUCIONES QUE CRECE

Seguimos avanzando en la consolidación de nuestras tiendas Construrama en toda Colombia. A junio de 2013, celebramos la firma del contrato número 120 de vinculación a la cadena, el logro de más de 4.000 metros cuadrados de espacio de exhibición y una inversión aproximada de más de US\$3 millones en esta red.

Héctor Uriel Rivera

Distribuidora Ferroaceros  
Duitama (Boyacá)  
Cliente de CEMEX hace 5 meses



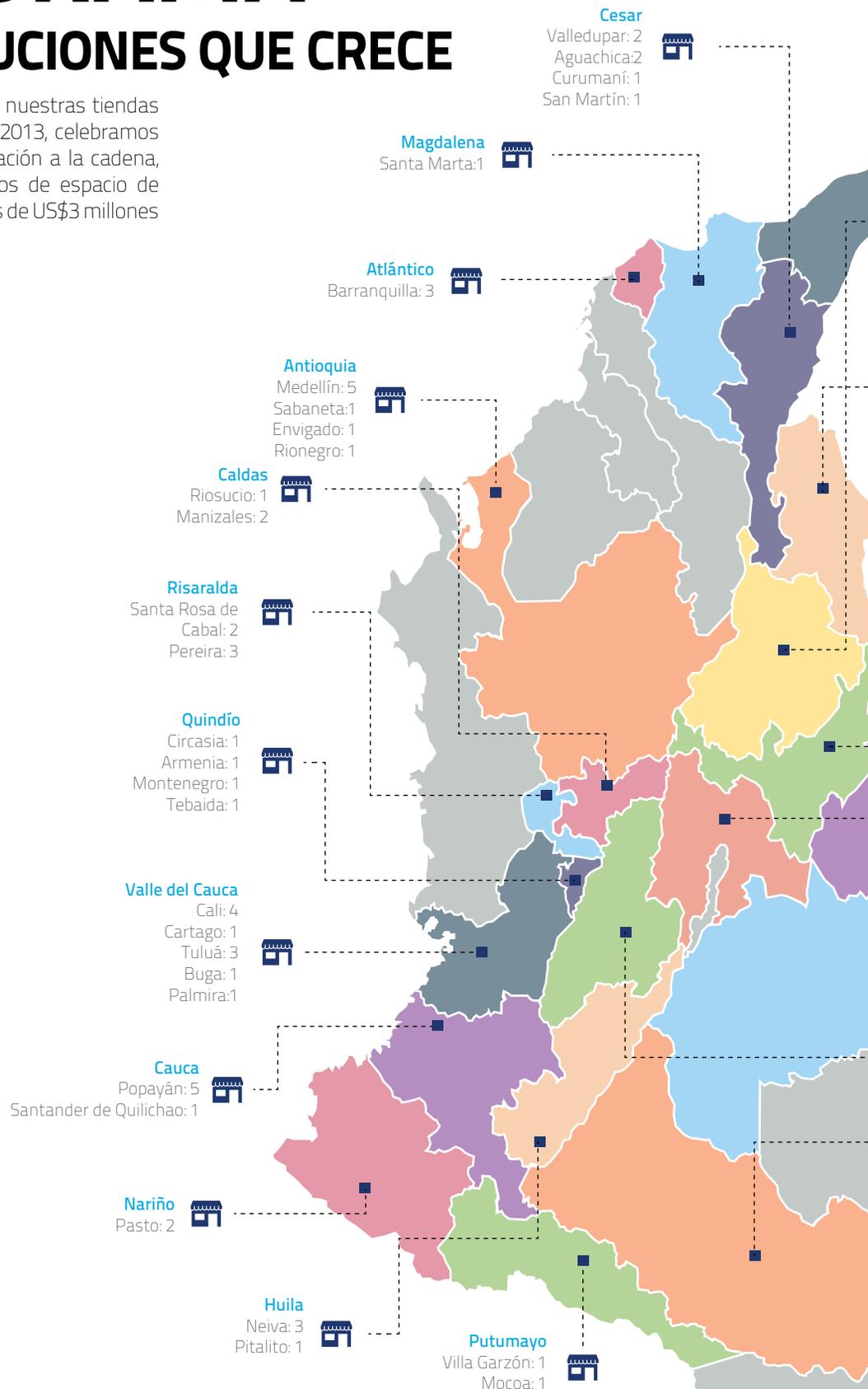
"Mi expectativa con Construrama es ser una de las ferreterías más competitivas en la ciudad y mejorar el servicio al cliente".

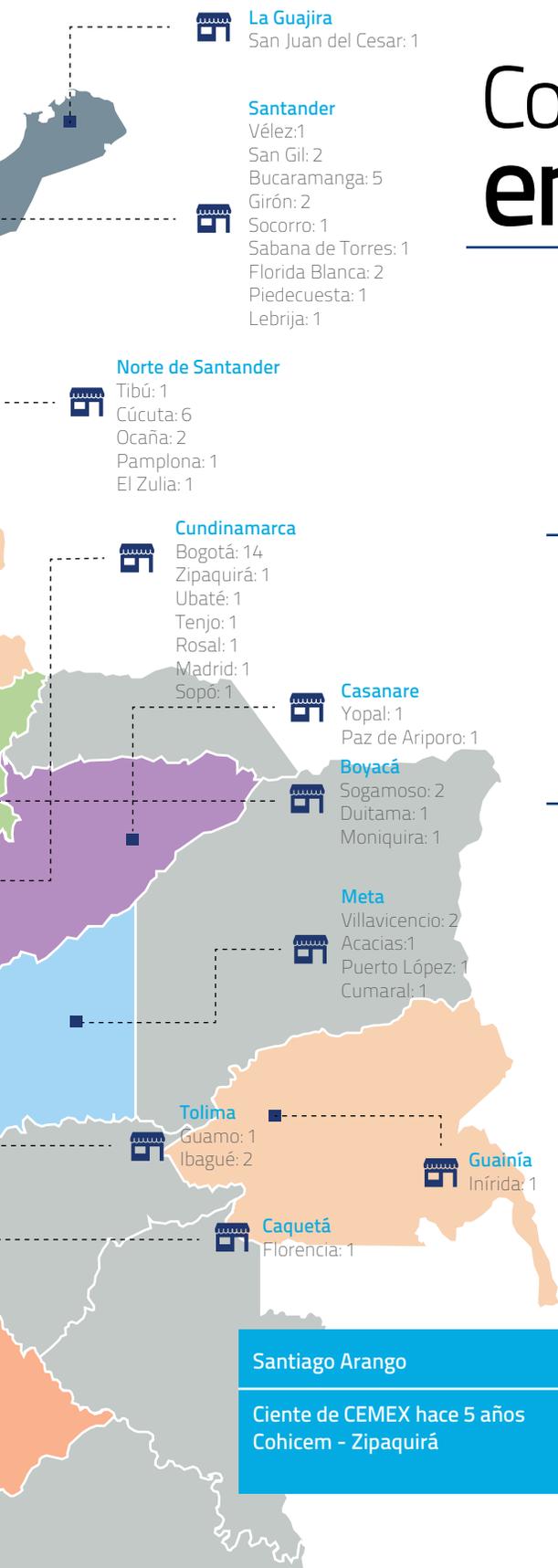
Claudia Liliana Quintero

Comercializadora Quirigua  
Cliente de CEMEX hace 23 años  
Bogotá



"Mis expectativas con Construrama siempre han sido crecer, consolidar el punto de venta y ser más competitivos".





# Construrama en cifras



Número de tiendas abiertas a mayo de 2013: 51.



Inversión aproximada: más de 6 mil millones de pesos.



Más de 4.000 metros cuadrados de espacio de exhibición.



Más de 200 empleados que hacen parte de la Red.



En concesiones tenemos alianzas con Frito lay, Postobón, Varta, Energyzer, Banco de Bogotá, Efecty y carga de celulares de Claro, Movistar y Uff.



En términos de multiproductos, nuestra oferta ya tiene convenios con 12 proveedores, entre ellos: Pintuco, G&J, Incolma, Pizano, Abracol, Black & Decker, Colombit, Eternit.

Jorge Antonio Monroy

Departamento de Materiales Llanoriente  
Cliente de CEMEX hace 7 meses  
Trinidad (Casanare)



"Mi expectativa con Construrama es pertenecer a una red nacional de ferreterías que permita consolidarnos para ser más competitivos en el mercado".

Pedro Marún

Distribuidora La 17  
Cliente de CEMEX hace 23 años  
Cúcuta



"Es un nuevo proyecto revolucionario; con Construrama nos estamos preparando para el futuro, con un formato innovador, integral, de conveniencia, cercano al cliente; con este formato vamos a continuar manteniendo el liderazgo y podremos atender mejor a nuestros clientes; es absolutamente ganador".

Santiago Arango

Ciente de CEMEX hace 5 años  
Cohicem - Zipaquirá



"Mi expectativa con Construrama es aumentar nuestra cobertura y diversificar la oferta para ampliar la rentabilidad".



---

# PROMOVER EL DESARROLLO DEL PAÍS A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA SOCIAL E INFRAESTRUCTURA

---

Buscamos ser el **proveedor por excelencia** de soluciones para la construcción de vivienda prioritaria en Colombia y contribuir a terminar con el déficit habitacional en el país.

Como proveedores de soluciones para la construcción, CEMEX ofrece a sus clientes **materiales de construcción** de calidad y **servicios integrales** e innovadores para la articulación de proyectos de infraestructura necesarios para sostener y mejorar la calidad de vida de los colombianos e **impulsar el desarrollo del país**.

# UN MUNDO CON CRECIENTES NECESIDADES DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA

La Organización de las Naciones Unidas estima que alrededor de 1.100 millones de personas en áreas urbanas, habita viviendas inadecuadas<sup>1</sup>. Tan solo en los países en vías de desarrollo, el número de viviendas necesarias para evitar concentraciones excesivas de población y malas condiciones de vida se estimó durante la última década en 35 millones de unidades anuales, es decir, cerca de 100.000 unidades nuevas cada día. La situación se agrava si tomamos en cuenta que en las próximas décadas las áreas urbanas en países en vías de desarrollo absorberán el 95 por ciento el crecimiento poblacional en el mundo hasta acumular el 70 por ciento del total de la población en el 2050.

En Colombia la población urbana alcanzó 75 por ciento en 2010 y se espera que rebase el 80 por ciento antes del 2030. Ante este reto se vuelve imperativo el desarrollo de vivienda social y nueva infraestructura pública básica que permita el adecuado desarrollo de las ciudades y el mejoramiento continuo de la calidad de vida de las personas.

Para hacer frente a este reto, el gobierno colombiano se comprometió con la construcción de 1.000.000 de viviendas de interés social en el país, en el cuatrienio iniciado en agosto de 2010, para combatir el déficit habitacional. Adicionalmente, el gobierno ha propuesto recientemente la construcción de hasta 70.000 viviendas rurales en el país. La magnitud de la tarea implica que ninguno de los actores involucrados –sector público, iniciativa privada y las organizaciones no gubernamentales– está en capacidad de asumirla solo. Alcanzar la meta requiere la suma de todos los esfuerzos del sector.

Para contribuir a con este objetivo, articulamos un modelo de cooperación interinstitucional que ofrece soluciones completas en materia de vivienda e infraestructura. La estrategia, implementada por la Dirección de Vivienda e Infraestructura, incluye aspectos de cooperación técnica, financiera, de ingeniería y desarrollo comunitario, con el objetivo de facilitar el desarrollo de nuevos proyectos y contribuir al progreso económico y social del país.

## CEMEX EN EL MUNDO

La estrategia de CEMEX para el desarrollo de vivienda social ya ha sido implementada en Colombia, México, Costa Rica, Nicaragua, Panamá, Guatemala, República Dominicana, Puerto Rico y Haití. Esperamos crecer el programa en el corto plazo a Bangladesh, Egipto y Filipinas. En total, durante 2012 se construyeron cerca de 3.000 viviendas sociales en estos países, lo que significa una cifra acumulada, durante los últimos tres años, de 7.800 viviendas. Esto nos posiciona en el camino correcto para agregar más de 10.000 casas de alta calidad al mercado global de vivienda social para el 2015.

Por otra parte, durante el 2012 CEMEX en sus operaciones globales concretó 315 proyectos de infraestructura, lo que representó más de ocho millones de metros cuadrados de pavimento de autopistas, proyectos de transporte masivo, pistas de aterrizaje en aeropuertos y calles urbanas.



<sup>1</sup> [ww2.unhabitat.org/programmes/housingrights/why.asp](http://ww2.unhabitat.org/programmes/housingrights/why.asp)

# ROMPIENDO PARADIGMAS PARA FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA

CEMEX ha estructurado un modelo vanguardista de colaboración interinstitucional diseñado para impulsar la construcción de vivienda social y el desarrollo de comunidades sostenibles. Nuestro objetivo es acabar con los paradigmas que limitan la asequibilidad de vivienda propia para las familias de bajos recursos y combatir así el significativo déficit habitacional en los países en vía de desarrollo.

Para lograrlo estamos generando alianzas con instituciones financieras para apoyar a los constructores de vivienda en el desarrollo de sistemas de construcción que operen bajo esquemas de financiamiento innovadores, tanto para el constructor como para el beneficiario

final. Además, hemos articulado esquemas de cooperación con gobiernos, comunidades y las organizaciones no gubernamentales para estimular la construcción de vivienda prioritaria y participar activamente en el desarrollo social de las comunidades.

En CEMEX creemos que a través de este modelo podemos hacer una importante contribución al desarrollo del país, ayudando a construir viviendas mejores y más asequibles, e infraestructura comunitaria moderna y durable, incluyendo vías, andenes, hospitales, colegios y otros espacios públicos, que contribuyan al desarrollo de comunidades sostenibles.

## SOLUCIONES INTEGRALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA

CEMEX está implementando su modelo de construcción de vivienda y desarrollo de comunidades sostenibles desde distintos frentes para contribuir de forma integral a solucionar los retos de vivienda en Colombia. Nuestras soluciones de vivienda se adaptan a las necesidades climatológicas, geográficas y del entorno, e incluyeron durante 2012 proyectos relacionados con vivienda prioritaria, rural, de remediación de desastres naturales y de costo compartido.

**6.000 viviendas sociales**  
en proceso de construcción.

### MODELO CEMEX PARA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

<b>CEMEX</b>	Gestiona y estructura los proyectos, coordina los esfuerzos y actividades de todas las partes involucradas y participa e implementa los proyectos de ingeniería, adecuación de los terrenos, construcción de las obras y trabajo comunitario.
<b>Constructores</b>	Aplican su experiencia en el desarrollo de vivienda e infraestructura comunitaria adecuada.
<b>Gobiernos</b>	Proveen terrenos, permisos y subsidios a través de los programas públicos de vivienda.
<b>Instituciones financieras</b>	Proveen créditos a tasas de interés preferenciales o fondo perdido.
<b>Las ONG</b>	Contribuyen con terrenos, recursos financieros y, junto con los programas sociales de CEMEX, a la creación del tejido social necesario para asegurar la sostenibilidad de las comunidades.
<b>Comunidades</b>	Contribuyen con su trabajo a la construcción de las viviendas y desarrollo de las comunidades.

### Vivienda prioritaria

En el marco del programa implementado por el gobierno nacional para construir 100.000 viviendas prioritarias durante 2013, destinadas a familias reinsertadas a la comunidad y familias que viven en condiciones precarias, CEMEX ha sido contratado para el desarrollo de cinco proyectos habitacionales que en total implican la construcción de 5.404 viviendas en San Fernando del Rodeo, Rodeo en Cúcuta, Millenium, en Dosquebradas, el Recuerdo en Montería y Gómez Ovalle en Villanueva.

CEMEX también es responsable por la gestión integral de los proyectos, incluyendo el diseño arquitectónico, trabajos de ingeniería y el desarrollo urbano. En conjunto con el gobierno nacional y las alcaldías, CEMEX coordinará actividades de desarrollo social. Las primeras familias beneficiadas recibieron su vivienda en mayo de 2013 y CEMEX ha asumido el compromiso de completar las casas para enero del 2014.

## Vivienda rural

CEMEX se encuentra durante 2013 en la etapa de construcción de 306 viviendas rurales que beneficiarán al mismo número de familias de la región de Tolima. Los recursos para la construcción de estas casas provienen de la gobernación del Tolima y participan también las alcaldías de los municipios de Ambalema, Líbano, Villahermosa, Fresno, Anzóategui y Santa Isabel, así como las familias beneficiadas a través de su aporte con mano de obra no calificada para la construcción de las viviendas.

Además de la coordinación del proyecto, CEMEX está implementando las actividades de ingeniería y arquitectura, la adecuación completa de los terrenos y la construcción de las obras.

## Vivienda para remediación de la ola invernal

Los efectos de la ola invernal del 2010 fueron profundos y lamentables. Fue afectado el patrimonio de 850.000 familias en 28 departamentos, en su mayoría personas que viven en condiciones económicas y sociales vulnerables. En respuesta, el gobierno nacional destinó importantes recursos a la recuperación de las zonas afectadas.

El primer paso en el proyecto de reconstrucción de vivienda y reubicación de las familias damnificadas en la ola invernal del 2010, lo dieron un grupo de instituciones públicas y privadas quienes se unieron para ayudar a 84 familias damnificadas. El trabajo de CEMEX, en conjunto con distintas entidades – incluyendo a la fundación Catalina Muñoz, Oxy, Terpel, fundación El Tiempo, el Ministerio de Vivienda, clientes y proveedores – hizo posible la construcción de 84 viviendas que se

entregaron en 2012 sin ningún costo a un número igual de familias del barrio Loma Linda y la Capilla en Soacha.

Siendo este el primer proyecto de vivienda social en el que participó CEMEX en Colombia, se requirió de la amplia experiencia que la compañía ha desarrollado en otros países para la construcción de vivienda social. CEMEX estuvo a cargo de la transferencia y gestión legal del terreno; articular técnicamente el proyecto, incluyendo el diseño arquitectónico y de ingeniería; conseguir recursos financieros de compañías que se sumaron a la construcción de las viviendas a través de donaciones; verificación y acompañar a las familias beneficiadas durante el proceso de construcción. CEMEX realizó la construcción de las viviendas en el lote en Soacha y el desarrollo urbanístico

### Características de las viviendas construidas por CEMEX

- **Mayor resistencia.** El concreto se instaló como un solo elemento rígido para garantizar mayor resistencia a sismos y condiciones climatológicas adversas.
- **Permite crecer de forma vertical.** Construidas con muros de 10 centímetros de concreto reforzado y techo de concreto, cada casa de 41 metros cuadrados puede ampliarse hasta los 78 metros cuadrados con un segundo piso.
- **Construcción rápida.** Las viviendas fueron construidas con el sistema industrializado de la compañía, que incluye el uso de formaleas plásticas que permiten reducir los tiempos de obra.

integral de la zona, incluyendo la construcción de pavimentos de concreto, sistemas de manejo de aguas, instalación de alumbrado público y drenajes, zonas verdes y terrazas.

Buscando que la comunidad sea sostenible, la Fundación Catalina Muñoz continuará trabajando con los beneficiarios de las viviendas, a través de sus programas sociales y voluntariados corporativos, para lograr la reconstrucción del tejido social.

## Vivienda de costo compartido

CEMEX fue contratado en la comunidad de Dos Quebradas, Risaralda, para la construcción de 90 viviendas sociales bajo un esquema de costo compartido. Las familias beneficiadas aportan un porcentaje de los recursos necesarios para la construcción de sus viviendas, mientras que el Departamento de Risaralda aporta los terrenos y el proyecto urbanístico, el gobierno nacional aportará el resto del costo del proyecto.

Además de la capacidad y excelencia para el diseño y construcción de las viviendas, CEMEX fue contratado porque, a través de su experiencia y aplicación del modelo de construcción de vivienda y desarrollo de comunidades sostenibles, aporta gran valor al proyecto a través de su amplio conocimiento en la administración de programas interinstitucionales de desarrollo de viviendas, incluyendo la gestión jurídica para articular el proyecto y el desarrollo social de las comunidades.

CEMEX continuará apalancándose de esta experiencia para posicionarse más cerca de sus clientes en el mercado de la vivienda prioritaria, ser el proveedor por excelencia de soluciones integrales para la construcción de vivienda en Colombia y contribuir a terminar con el déficit habitacional.

# INFRAESTRUCTURA PARA IMPULSAR EL DESARROLLO DEL PAÍS

Como proveedores de soluciones para la construcción, CEMEX ofrece a sus clientes materiales de construcción de calidad y servicios integrales e innovadores para la articulación de proyectos de infraestructura. Estamos posicionados para interactuar con las distintas áreas de las compañías constructoras y brindarles asesoría en temas técnicos, de procesos constructivos, costos e ingeniería.

Nuestro portafolio de soluciones apoya a las ciudades en el desarrollo de la infraestructura necesaria para dar soporte y mejorar la calidad de vida de las personas de forma sostenible, incluyendo la construcción de avenidas y autopistas de concreto, aeropuertos, proyectos de transporte masivo eficiente, instalaciones para la generación de energía, canalización de ríos y edificios eficientes para oficinas, escuelas y hospitales. En conjunto buscamos contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de nuestras comunidades y el desarrollo del país.

**En 2012 realizamos 11 proyectos de infraestructura, que representan más de 60.000 metros cuadrados de pavimento de concreto para:**

- Estampados Túnel Avenida Colombia Fase II - Cali
- Placa Sub-presión Túnel de Crespo - Cartagena
- Cámaras Aeropuerto El Dorado - Bogotá D.C.
- Cámaras IVV-E1, AVM-1.
- Pavimentos Aeropuerto El Dorado - Bogotá D.C.
- Pisos Industriales Colmotores Zona Franca - Bogotá D.C.
- Pisos Industriales Bodega Barnes Bogotá
- Pavimentación Zona franca ZOFIA - Barranquilla
- Planta Coordinadora Mercantil - Medellín
- Estampados Bosques de Granada - La Calera
- Pavimento Club Campestre - Ibagué

## ASOCIACIONES PÚBLICO PRIVADAS PARA EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

Un modelo que ha probado ser exitoso alrededor del planeta para el desarrollo de infraestructura son las asociaciones público privadas (APP). Este modelo consiste en la colaboración entre entidades gubernamentales y empresas, uniendo recursos económicos y talento humano, para el desarrollo eficiente y rentable de proyectos de infraestructura. CEMEX se encuentra

actualmente desarrollando dos proyectos de infraestructura bajo el esquema de APP que impactarán positivamente a un conjunto de comunidades y contribuirán al desarrollo del país:

- En el municipio de Pereira, CEMEX realiza estudios, diseños, gestión ambiental y predial para la construcción de las obras civiles de conectividad de cinco corredores viales estratégicos para la movilidad de la ciudad. Esta iniciativa se encuentra en estudios de Factibilidad Fase 1 aprobada por el municipio de Pereira.
- En la ciudad de Bogotá, CEMEX realiza los estudios de diseño, financiación, construcción, rehabilitación, operación y mantenimiento de aproximadamente 40,9 km de vía urbana troncal mixta en doble calzada entre tramos elevados y a nivel. Esta iniciativa está radicada y en estudio por parte de la alcaldía de Bogotá

## APOYO AL DISEÑO Y RENOVACIÓN DE EDIFICIOS

Ante el reto de desarrollar materiales y edificios más sostenibles, hemos asumido un papel preponderante como miembros del Comité Directivo en el Consejo Colombiano de Construcción Sostenible, miembro pleno del World Green Building Council for Sustainable Development. Esta red de personas, empresas y entidades, promueve la transformación de la industria de la construcción para lograr un entorno responsable con el medioambiente y el bienestar de los colombianos.

Lo que buscamos con esta participación es promover el tránsito hacia prácticas de sostenibilidad en el diseño, construcción y urbanismo en Colombia. El Consejo trabaja en cuatro líneas estratégicas: educación, gestión técnica, política pública y comunicaciones y mercadeo. Todas estas con el fin de ampliar el conocimiento, involucramiento y responsabilidad de diferentes actores en torno al tema de la construcción sostenible. Para más información acerca de la gestión de esta red favor de visitar: [www.cccs.org.co](http://www.cccs.org.co)

# LÍDER EN CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

## PAVIMENTOS DE CONCRETO: MÁS BARATOS, EFICIENTES Y DE MENORES EMISIONES

CEMEX está activamente involucrado, junto con otros participantes de la industria, con el Centro de Sostenibilidad del Concreto en el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT, por sus siglas en inglés). El MIT está llevando a cabo estudios para crear el modelo de Análisis de Ciclo de Vida (ACV) del concreto más completo producido a la fecha.

A tres años de haber iniciado los estudios, el Centro de Sostenibilidad del Concreto del MIT encontró que los pavimentos que son más rígidos, como los que se construyen de concreto, pueden reducir el consumo de combustible en los vehículos hasta en un 3 por ciento en los Estados Unidos. La superficie más plana y de mayor resistencia de las carreteras de concreto, en comparación al asfalto, hacen más eficiente el consumo de combustible de los vehículos y en consecuencia disminuyen las emisiones de gases efecto invernadero. Los ahorros podrían ascender a 273 millones de barriles de petróleo crudo al año, y resultar en una consecuente disminución anual de 46,5 millones de toneladas métricas de CO<sub>2</sub>. Para los conductores en su conjunto, esto podría traducirse en un ahorro de US\$15.6 mil millones por año en costos de combustible.

Además, los resultados indican que el costo de operar carreteras de concreto, tomando en cuenta su ciclo de vida completo, es menor que operar carreteras de asfalto debido a la durabilidad y estabilidad de precios del concreto. Basándose en información histórica, el MIT calculó que en un plazo de 50 años, en términos reales, las carreteras de concreto disminuirán su precio en un 20 por ciento, mientras que las de asfalto se incrementarán en un 95 por ciento.

Nos sentimos alentados por los resultados del MIT y esperamos continuar obteniendo más información acerca de los atributos sostenibles del concreto, así como innovaciones que se traduzcan en beneficios adicionales para la sociedad. Para más información favor de visitar: [web.mit.edu/cshub/](http://web.mit.edu/cshub/)

### Atributos sostenibles del concreto.

Ventajas de las carreteras de concreto en comparación con las de asfalto:

- Reducen el consumo de combustible.
- Ahorran costos de combustible a los conductores.
- Disminuyen la emisión de gases de efecto invernadero.
- Tienen un menor costo de operación.
- Reducen la temperatura de los pavimentos.

## RECONOCEMOS LA INNOVACIÓN

CEMEX Colombia fomenta el desarrollo de la cultura de innovación continua en la construcción, reconociendo el talento de los creadores de obras, elaboradas en concreto, que respondan a los desafíos sociales, energéticos, ambientales y de sostenibilidad que actualmente enfrenta la sociedad. El Premio Obras CEMEX reconoce aquellas obras que se destacan por la excelencia en la aplicación de soluciones constructivas, conceptuales, técnicas y estéticas, así como el ingenio y creatividad de los individuos que las hacen posibles.

**36 participantes** en la XXI edición del Premio Obras.

## GANADORES PREMIO OBRAS EN COLOMBIA

### Edificación Sostenible

Colegio Porfirio Barba Jacob, Leonardo Álvarez Yepes. **2do Lugar**

### Habitacional

Apartamentos Santa Bárbara de Usaquén, Felipe Van Cotthem Villa. **2do Lugar**

### Infraestructura –Urbanismo

Túnel Falso El Cune, Clemencia Hernández Motta. **3er Lugar**

### Institucional – Industrial

Parroquia San Norberto, Carlos Campuzano Castelló. **1er Lugar**  
(1er Lugar también en la categoría Congruencia en Accesibilidad)

El arquitecto y constructor de cada una de las obras ganadoras representó a Colombia en la premiación internacional que se realiza en Monterrey, México. En la Edición XXI del Premio Obras CEMEX Internacional participaron 39 obras de 13 países. Por octavo año consecutivo Colombia fue un importante ganador, obteniendo dos primeros lugares, dos segundos y un tercero. Las obras representantes fueron galardonadas, lo que prueba una vez más el talento de nuestros arquitectos e ingenieros.

## CONOCE MAS RESPECTO A ...



Colegio Porfirio Barba Jacob, proyecto ganador en el 2012 del primer lugar en la categoría Edificación Sostenible del Premio Obras CEMEX Colombia y segundo lugar dentro de la misma categoría del Premio Obras CEMEX Internacional.



# FORTALECER LAS COMUNIDADES

Con una filosofía de generación de **valor compartido**, rediseñamos la forma de relacionarnos con las **comunidades vecinas**, consolidando nuestro portafolio de programas de **inversión social** para **maximizar los beneficios** a la comunidad.

Buscamos impulsar la **participación e inclusión** comunitaria en el desarrollo de los programas para **empoderar** a nuestros vecinos y contribuir a la construcción de **comunidades más sostenibles**.

# GENERANDO VALOR COMPARTIDO

En 2012 realizamos dos estudios exploratorios independientes diseñados para evaluar el impacto de los programas sociales de CEMEX sobre sus comunidades vecinas, en alianza con instituciones líderes en investigación, diseño de estrategias sociales innovadoras y generación de valor social en Colombia y América Latina. Los resultados de estos estudios son el principal insumo de un proyecto de transformación del portafolio de programas sociales de CEMEX hacia una filosofía de generación de valor compartido.

Por un lado, en el primer ejercicio de análisis, realizamos un diagnóstico socioeconómico de las comunidades, investigamos sus principales necesidades y medimos la percepción que nuestros vecinos tienen respecto a CEMEX. El estudio nos permitió

conocer a profundidad a las comunidades presentes en las zonas de operación de la compañía en diferentes regiones del país y validar nuestros programas sociales. Para la implementación de este estudio realizamos entrevistas con representantes de las distintas audiencias de interés en cada una de las comunidades.

A continuación, en un segundo estudio, valoramos y priorizamos el portafolio completo de programas sociales de CEMEX, a través de una metodología robusta y precisa, que tomó en cuenta nueve criterios para la evaluación de los programas.

Tomamos en cuenta la ponderación que un equipo especializado de CEMEX otorgó a los distintos programas sociales

bajo los nueve criterios de valoración y la puntuación que asignó la institución investigadora, encargada de realizar visitas a las localidades durante la operación de los programas, implementar sesiones de trabajo con las comunidades y entrevistar a los jefes de relaciones comunitarias y jefes de planta. Como resultado identificamos los programas, que a juicio de las comunidades y CEMEX, contribuyen más al desarrollo sostenible de las localidades.

Los resultados de ambos estudios marcan el rumbo para la nueva estrategia social de CEMEX y guían la implementación de las acciones necesarias para maximizar la creación de valor. Buscamos en cada una de las comunidades donde operamos contribuir a generar bienestar para los colombianos que más lo necesitan mediante soluciones sociales innovadoras de vivienda social y desarrollo comunitario. Para lograrlo estamos implementado las siguientes acciones:

1. Rediseñar el portafolio de programas bajo criterios de focalización, corresponsabilidad y generación de valor.
2. Asegurar compromiso y participación de los jefes de las operaciones en el cumplimiento de los programas, así como el despliegue y la interiorización de los valores institucionales, criterios orientadores de selección de programas y comportamientos deseables en el equipo de trabajo
3. Establecer un sistema de medición y seguimiento para comunicar de forma efectiva el valor que generan los programas sociales para la comunidad.

Hemos reforzado nuestra visión de que las operaciones de CEMEX hacen parte importante de las comunidades donde operamos y nos sentimos alentados con la implementación de la nueva estrategia social de la compañía.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE CEMEX

### ■ PERTINENCIA

¿Responde a una necesidad identificada en la comunidad?

### ■ RELEVANCIA

¿Es importante para la comunidad y la empresa?

### ■ EFECTIVIDAD

¿Cumple con el objetivo para el cual fue diseñado?

### ■ SOSTENIBILIDAD

¿Es económicamente autosostenible?

### ■ INNOVACIÓN

¿Tiene componentes novedosos frente a otros programas sociales?

### ■ IMPACTO CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

¿Cubre una proporción importante de personas de la comunidad y genera efectos positivos observables?

### ■ DESARROLLO DE CAPACIDADES

¿Permite a la población adquirir conocimientos o habilidades?

### ■ GENERACIÓN DE VALOR PARA LA COMUNIDAD

¿Genera valor a la comunidad, en términos económicos, sociales y culturales?

### ■ GENERACIÓN DE VALOR PARA LA EMPRESA

¿Genera valor a la empresa, en términos económicos y de reputación?

# EMPODERANDO PERSONAS Y COMUNIDADES

Contribuimos al desarrollo de cada una de las comunidades vecinas a nuestras operaciones empleando a miembros de la comunidad, contratando proveedores locales, colaborando con organizaciones y entidades gubernamentales y desarrollando programas de inversión social.

A partir de la comunicación constante que tenemos con nuestras comunidades vecinas y el entendimiento que tenemos de sus necesidades, en CEMEX hemos desarrollado innovadores programas sociales que sirven para contribuir directamente a generar mayor bienestar. Apoyándonos en nuestra experiencia y fortalezas, y en colaboración con otras empresas, las ONG, gobiernos y miembros de la comunidad, desarrollamos programas que hacen frente a las inquietudes particulares de las comunidades, empoderan a las personas ayudándolas a ser más autosuficientes y finalmente contribuyen a la construcción de comunidades más sostenibles.

Como resultado del ejercicio de análisis y evaluación de sus programas sociales, CEMEX ha consolidado su portafolio de programas de responsabilidad social empresarial pasando de 20 a 11. Estos programas han comprobado tener los mejores resultados en términos de empoderar a los individuos y familias y contribuir a la construcción de comunidades autosuficientes. El nuevo portafolio de programas sociales de CEMEX está diseñado para alcanzar cuatro objetivos:



## OBJETIVOS

**Facilitar el acceso a viviendas sociales e infraestructura comunitaria a través de proyectos de autoconstrucción.**

## PROGRAMAS

- Patrimonio Hoy
- Bloqueras Solidarias
- Programa Integral de Autoconstrucción Asistida
- Mejoramiento Infraestructura Comunitaria

## INDICADORES

- Familias que han construido o mejorado sus hogares con el programa Patrimonio Hoy.
- Familias que han construido o mejorado sus hogares con el programa Bloqueras Solidarias.

**Elevar la calidad de vida a través del deporte y la educación.**

- Centros comunitarios
- Formación laboral
- Escuelas deportivas

- Número de niños participando en las escuelas deportivas.
- Porcentaje de operaciones relevantes con un centro comunitario en operación.
- Número de personas que participan en los programas de formación laboral.

**Fomentar el cuidado del medio ambiente.**

- Sembrando Futuro
- Programas Productivos Ambientales

- Número de niños que participan en el programa Sembrando Futuro.
- Número de programas productivos ambientales financieramente sostenibles y rentables para permitir que los participantes logren un ingreso que les permita sostener a sus familias.

**Fortalecer la relación con las comunidades vecinas.**

- Comité de vecinos
- Fondo de patrocinios y donaciones

- Empleados que participan en actividades de voluntariado.

# ACCESO A LA VIVIENDA SOCIAL E INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA

Una de las maneras más importantes en que CEMEX ayuda a reducir la pobreza es facilitándole a personas y familias de bajos ingresos el acceso a programas de autoconstrucción y materiales de construcción de alta calidad. Hemos creado programas que alinean nuestros valores y objetivos comerciales de negocio, con las necesidades de las comunidades donde trabajamos, generando beneficios sostenibles a largo plazo para las comunidades y la empresa.

Contamos con cuatro programas que apoyan a familias y comunidades a construir o mejorar sus viviendas e infraestructura comunitaria, al mismo tiempo que reciben beneficios sociales adicionales como empleo y entrenamiento. A través de Patrimonio Hoy, Bloqueras Solidarias y el Programa Integral de Autoconstrucción Asistida, proveemos soluciones integrales y accesibles a las necesidades de construcción de las familias de bajos ingresos, promovemos la autoconstrucción y las redes de colaboración que impulsan el desarrollo humano y los valores comunitarios. A través del programa Mejorando la Infraestructura Comunitaria, implementamos proyectos necesarios para mejorar la calidad de vida de las familias que habitan las comunidades donde operamos.

## CONSTRUIMOS REALIDADES, CONTRUIMOS CALIDAD DE VIDA: PATRIMONIO HOY

Patrimonio Hoy es nuestra empresa social emblemática. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de los individuos y sus familias facilitándoles el acceso a la vivienda. Patrimonio Hoy logra este objetivo proveyendo a las familias colombianas soluciones integrales, accesibles y eficientes para la construcción o mejoramiento de sus viviendas, incluyendo microcréditos accesibles para comprar materiales de construcción, asesoría en técnicas de autoconstrucción

y acceso eficiente a mejores materiales. Implementado en Colombia a partir de 2005, Patrimonio Hoy ha probado que con la correcta asesoría, familias y comunidades enteras pueden desarrollar la disciplina financiera necesaria para cumplir puntualmente con sus compromisos de pagos y desarrollar el conocimiento necesario para aplicar técnicas de autoconstrucción que les permitan lograr un mayor bienestar.

En 2012, evolucionamos el modelo de crecimiento de Patrimonio Hoy a través de la instalación de oficinas satélite que nos permiten servir a más familias de forma expedita. Instaladas en convenio con las alcaldías locales, las oficinas satélite operan en espacios facilitados por las autoridades de las comunidades vecinas a nuestras operaciones y son atendidas por los ingenieros y arquitectos que trabajan en las oficinas principales, quienes realizan las visitas periódicas necesarias para atender la demanda de la localidad.

Las oficinas satélite significan un nuevo modelo de crecimiento para Patrimonio Hoy que rindió frutos importantes durante 2012 permitiéndonos llegar a nuevas comunidades e incrementar el número de familias afiliadas que se benefician con el programa de manera significativa.

Como parte de la evolución que está viviendo CEMEX, tenemos ambiciosos planes de crecimiento para Patrimonio Hoy. Continuaremos buscando formas creativas e innovadoras para que el programa siga ampliando con paso firme su alcance a lo largo de Colombia y lleve sus beneficios a nuevas comunidades. A partir de 2013, buscando que Patrimonio Hoy esté más cerca de sus clientes y mercados, vincularemos el programa con Construrama, lo que permitirá brindarle a los participantes una oferta de mayor valor. Durante 2013, esperamos

crecer significativamente de la mano con Construrama que tiene como meta alcanzar 300 puntos en Colombia.

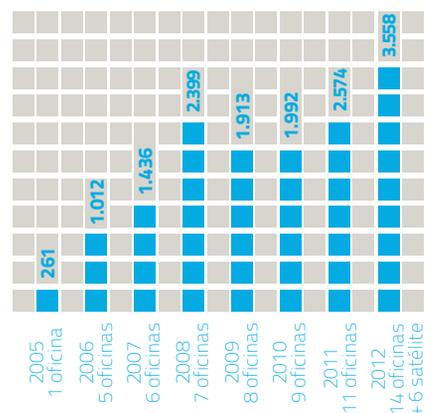
### Para facilitar el acceso a la vivienda Patrimonio Hoy ofrece

- Microcréditos accesibles para comprar materiales de construcción
- Consejería técnica para la autoconstrucción
- Entrega de materiales a domicilio
- Precios congelados
- Vales de guardado

Patrimonio Hoy cuenta con **16 oficinas** que prestan servicios en Bogotá (Ciudad Bolívar y Suba), La Calera, Chía, Ibagué, Cúcuta, Bucaramanga, Medellín, Cartagena, Cali, Barranquilla y Cartago.

**15.145 familias** han construido o mejorado sus viviendas a través del programa Patrimonio Hoy desde su apertura en 2005.

### Familias Participantes en Patrimonio Hoy



## Beneficios más allá de la autoconstrucción de vivienda

Patrimonio Hoy es un programa que genera beneficios a las comunidades adicionales a los que reciben las familias que participan directamente en las actividades de autoconstrucción. Por un lado se crean nuevas oportunidades de empleo al contratarse en cada una de nuestras oficinas principales un jefe de ventas, un ingeniero encargado de las asesorías técnicas y dos promotoras madres de familia encargadas de promocionar Patrimonio Hoy en sus comunidades e invitar a nuevos afiliados.

Por otra parte, el programa, en su faceta Patrimonio Hoy Escolar, ofrece beneficios para instituciones educativas avaladas por el Ministerio de Educación Nacional al entregarles materiales y asistencia técnica para el mejoramiento de sus instalaciones. Los afiliados al programa de autoconstrucción son los encargados de elegir la escuela dentro de su comunidad que se hace acreedora de los beneficios del programa y participan también en la jornada de mejoramiento, junto con los rectores, profesores y alumnos. CEMEX, por su parte, se encarga de asesorar el proceso constructivo y aprovecha un porcentaje de los aportes que hacen los afiliados para abastecer a las instituciones educativas con los materiales necesarios para las obras.

En el 2012 se concretó adecuación de la biblioteca para estudiantes de primaria de la Institución Educativa La Merced en Bogotá. En total se han beneficiado siete escuelas desde el 2009.

## Patrimonio hoy reconocido globalmente

Creado en 1998 en México, Patrimonio Hoy cuenta con más de 100 oficinas a lo largo de América Latina. La experiencia exitosa del programa ha sido compartida en diversos foros con empresarios, gobiernos y universidades de México, Chile, España, Alemania y Estados Unidos, entre ellas Harvard, Stanford, Cornell, el Tecnológico de Monterrey y el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa. Patrimonio Hoy ha servido además como caso de estudio en los libros *The Fortune at the Bottom of the Pyramid* del autor C.K. Prahalad y *Blue Ocean Strategy* de los autores W. Chan y Renné Mauborgne.

### CONOCE MÁS RESPECTO A PATRIMONIO HOY



Juan Camilo Benavides, coordinador de ventas y servicios de Patrimonio Hoy de CEMEX, nos cuenta acerca del programa Patrimonio Hoy y cómo incide en la comunidad.

## CONTRIBUYENDO A GENERAR EMPLEO Y CONSTRUIR VIVIENDAS: BLOQUERAS SOLIDARIAS

Bloqueras Solidarias logra combinar, en un solo programa, la solución para satisfacer dos de los más importantes motivadores del ser humano: el trabajo y el deseo de tener una casa propia.

**120** familias se han beneficiado con el programa Bloqueras Solidarias entre **2010 y 2012**

El programa involucra a las comunidades directamente con su desarrollo, brindando la posibilidad a decenas de familias de autoemplearse al poner en sus manos la tecnología, capacitación y materia prima necesaria para la elaboración de bloques de concreto, y al mismo tiempo, construir o mejorar sus propias viviendas, aprovechando los bloques fabricados por

### Alianzas para los programas de autoconstrucción

Trabajamos en equipo con organizaciones que complementan nuestras fortalezas.

#### Patrimonio Hoy

- Cooperativa Multiactiva de Tenderos Asociados en Acción
- Medellín Solidaria
- Asociación Colombiana de Exportadores de Flores
- Sistemas Avanzados de Construcción
- Fundación Enlace Mundial, Santiago de Cali
- Corporación Diocesana Pro, Cartago
- Fundación Habitar, Santiago de Cali
- Instituto Municipal de Vivienda Urbana y Rural, La Calera
- Alcaldía Tocancipá
- Alcaldía Los Patios
- Alcaldía Apulo
- Gobernación del Tolima

#### Bloqueras Solidarias y

#### Programa Integral de Autoconstrucción Asistida

- Banco Interamericano de Desarrollo
- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema
- Agencia Presidencial de Cooperación

ellos mismos. En el programa participan familias con ingresos inferiores a dos salarios mínimos, quienes al final del proceso productivo se hacen acreedores al 50 por ciento de los bloques que produjeron.

Una de las principales bondades del programa es que está diseñado para ser replicable en cualquier lugar del país, ya que es financieramente autosostenible.

La operación y mantenimiento de la Bloquera Solidaria se financia a través de la comercialización del 50 por ciento restante de la producción, que es comprado a un precio competitivo por la

institución alianza, entre ellos gobiernos locales, quienes aprovechan los bloques para la construcción de infraestructura o vivienda.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en su continuo interés por participar en la implementación de proyectos productivos sostenibles, jugó un importante rol en el arranque de las Bloqueras Solidarias en Colombia, cofinanciando el inicio de las dos primeras sedes, inauguradas en 2010 en Cúcuta y en 2011 en Payandé. Durante 2012 logramos nuestro objetivo de abrir tres nuevas Bloqueras Solidarias que iniciaron operaciones en 2013, dos en el eje cafetero, que nos permitirán atender en el corto plazo a 294 familias, y la tercera en El Guamo, Tolima. Esto fue posible gracias a nuevas alianzas con el

gobierno local y nacional, instituciones educativas y las ONG.

Bloqueras Solidarias, que nació en México en 2005, fue premiada en 2009 por Naciones Unidas con el Premio ONU Hábitat en la Categoría de Soluciones Accesibles de Vivienda y en 2010, la ONU también reconoció a CEMEX a través de este programa, por su contribución para alcanzar las Metas de Desarrollo del Milenio.

Para mantener el crecimiento del programa, continuaremos en la búsqueda de nuevas alianzas que nos permitan replicarlo y llevar el beneficio a más Colombianos, siempre con instituciones alineadas con los el objetivo principal de las Bloqueras Solidarias de fomentar en las familias su propio desarrollo.

## ¿CÓMO SE INSTALA Y OPERA UNA BLOQUERA SOLIDARIA?

### 1. Convenio e instalación

- Gobiernos, las ONG y empresas interesadas en participar en el desarrollo de proyectos productivos comunitarios, firman convenios de colaboración con CEMEX para contribuir con bienes, servicios o financiamiento a la instalación de la Bloquera Solidaria.
- CEMEX cofinancia la maquinaria para el funcionamiento de la bloqueara solidaria, provee materiales y capacitación.

### 2. Producción

- La Comunidad aporta mano de obra y trabajo en equipo. Recibe a cambio, para la construcción de sus viviendas, el 50 por ciento de la producción de bloques.
- CEMEX provee material, realiza pruebas técnicas y de calidad del producto y supervisa la operación y administración.
- Gobiernos, las ONG y empresas hacen el proyecto autosustentable comprando el 50 por ciento de la producción.

### 3. Movilización

- CEMEX en equipo con la comunidad y los gobiernos, las ONG y empresas evalúan la cobertura del programa en la comunidad y definen su continuidad o desplazamiento a otra comunidad.



### CONOCE MAS RESPECTO A BLOQUERAS SOLIDARIAS



Bloqueras Solidarias es un programa de CEMEX que busca apoyar a las familias colombianas a construir sus viviendas con bloques de concreto que ellos mismos fabrican con la capacitación y asesoría de la compañía.

## PROGRAMA INTEGRAL DE AUTOCONSTRUCCIÓN ASISTIDA

El Programa Integral de Autoconstrucción Asistida (PIAC) surge como una evolución del programa Bloqueras Solidarias. Durante la operación de las Bloqueras Solidarias llegamos a la conclusión que en ocasiones, la situación de vulnerabilidad y pobreza de algunas familias participantes les impedía concretar el aprovechamiento de los bloques producidos para la construcción de sus viviendas.

Aprovechando nuestra experiencia y conocimiento, implementamos herramientas adicionales con el objetivo de asegurar que las familias participantes efectivamente aprovechen los bloques producidos y logren transformarlos en viviendas. El PIAC ofrece acceso a materiales de construcción adicionales a través del programa Construyapoyo, y capacitación y supervisión complementaria, por parte de estudiantes que realizan pasantías en las áreas de arquitectura e ingeniería civil.

En 2012, sentamos las bases para dar inicio al primer PIAC. Firmamos alianzas con las alcaldías de Armenia y La Tebaida quienes prestaron los lotes donde se establecieron dos Bloqueras Solidarias, con la Universidad Gran Colombia para la participación de estudiantes de arquitectura e ingeniería civil y con el SENA, entidad que capacitó a las familias en autoconstrucción. Adicionalmente, la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE) y la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC-Colombia), aportaron US\$200.000 para las obras de adecuación necesarias para el funcionamiento de las Bloqueras Solidarias y el patrocinio de paquetes de materiales a través de Construyapoyo.

A futuro intensificaremos la búsqueda de alianzas productivas con instituciones oficiales, organismos de cooperación internacional y las ONG dispuestas a financiar la inversión inicial para establecer un PIAC y financiar la adquisición de los paquetes de materiales de construcción complementarios para la construcción o mejoramiento de una casa, y con las alcaldías interesadas en proporcionar los terrenos para establecer el programa.

Además, CEMEX intensificará su participación inyectando nuevos recursos, ampliando la supervisión técnica e introduciendo distintos prototipos de casa que se adecúen a la situación geográfica y climatológica de las comunidades.

**294 familias** se beneficiarán con la apertura del primer PIAC en Colombia.

## ¿CÓMO FUNCIONA EL PIAC?

Paso 1

### Bloqueras Solidarias



**Es un negocio inclusivo de CEMEX** que busca contribuir a erradicar la pobreza extrema en Colombia, ofreciendo una solución social innovadora para que las familias con ingresos inferiores a dos salarios mínimos mejoren sus condiciones de habitabilidad, a través de la fabricación de bloques de concreto que ellos mismos producen.

Paso 2

### Construyapoyo

Es un sistema que permite hacer llegar de manera eficiente y transparente el resto de materiales de construcción de obra negra, (como varilla, acero, cubiertas, cemento, entre otros), que necesitan las familias para la construcción o mejoramiento de su vivienda. **Funciona a través de una tarjeta pre fondeada** que es patrocinada por alguna institución aliada al proyecto.

Paso 3

### Construimos Juntos



En esta etapa vinculamos a las universidades de la zona y/o instituciones educativas para capacitar a las familias en autoconstrucción. Los estudiantes de últimos semestres de arquitectura e ingeniería de las universidades **asesoran a las familias durante el proceso constructivo.**

Paso 4



## MEJORANDO LA INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA

Es de especial interés para CEMEX el desarrollo de la infraestructura social básica necesaria para mejorar la calidad de vida de las familias que habitan las comunidades donde operamos. A través de la donación de materiales y aplicación de conocimiento, CEMEX impulsa el mejoramiento de infraestructura en instituciones educativas, espacios deportivos, calles y plazas, además de proyectos que solucionen retos comunitarios como la falta de agua. En cada uno de los proyectos que implementamos, buscamos que la comunidad se involucre en el mejoramiento de la infraestructura aportando mano de obra y que las alcaldías también participen por ejemplo facilitando diseños o el acceso a la maquinaria necesaria para realizar las obras.

El objetivo del programa Mejorando la Infraestructura Comunitaria es asegurar la participación activa de la comunidad en los proyectos de infraestructura de su localidad, en armonía con nuestra filosofía de no implementar programas asistencialistas, sino aquellos que contribuyan a un desarrollo e involucramiento de las comunidades.

Durante 2012 se realizaron 21 proyectos de mejoramiento de infraestructura comunitaria en las comunidades de Tunjuelo, Apulo, La Calera, Paipa, Cúcuta, Bucaramanga y Payandé. Los proyectos se realizaron en alianza con instituciones educativas, alcaldías y los vecinos de las comunidades. Participaron más de 800 vecinos y voluntarios de CEMEX en el desarrollo de los proyectos en los que CEMEX también sirvió como el principal donante de los materiales de construcción. Con estos 21 proyectos se beneficiaron más de 15.000 personas.

A raíz de los buenos resultados que ha tenido el que programa Mejorando la Infraestructura Comunitaria y debido a que contribuye significativamente a alcanzar nuestros objetivos de responsabilidad social empresarial, hemos decidido incrementar el financiamiento de proyectos durante 2013.

**21 proyectos** de infraestructura comunitaria que beneficiaron a más de **15.000 personas**.

## FONDO DE DONACIONES

Los donativos entregados durante 2012 se aplicaron en proyectos de mejora a la infraestructura vial comunitaria y de instituciones educativas. Se realizaron donativos en especie, conocimiento y mano de obra, que beneficiaron a comunidades en Tunjuelo, Apulo, La Calera, Paipa, Cúcuta, Bucaramanga y Payandé, a través de la construcción de canchas, salones de clase, reductores de velocidad, pavimentación de calles.



# ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE

Adicional al trabajo que realizamos para aliviar las necesidades de vivienda e infraestructura comunitaria, CEMEX está comprometido a impulsar las capacidades fundamentales de las comunidades para garantizar su desarrollo sostenible.

Asistimos a nuestros vecinos con infraestructura y programas educativos y deportivos que ayudan a la unión de las comunidades y a formar nuevas oportunidades de desarrollo.

## CENTROS COMUNITARIOS, MÁS CERCA DE NUESTROS VECINOS

Los Centros Comunitarios CEMEX son espacios de encuentro comunitario donde desarrollamos actividades de relacionamiento, deporte y educación con nuestras comunidades vecinas.

Contamos con un Centro Comunitario localizado en el corregimiento de Payandé en el Tolima y tres canchas de Fútbol 5 en Tunjuelito, al sur de Bogotá, que brindan mensualmente a aproximadamente a 4.000 niños, niñas, jóvenes, madres cabeza de familia y adultos mayores, acceso a instalaciones físicas para recrearse y hacer deporte.

Ofrecemos además actividades educativas informales en campos tan diversos como la tecnología, agricultura, el arte, la música y la danza.

En total nuestro **Centro Comunitario** e instalaciones deportivas beneficiaron a más de **4.000** personas durante 2012.

## Escuelas deportivas CEMEX, contribuyendo al desarrollo integral de la niñez

A través de las Escuelas Deportivas CEMEX, promovemos el deporte y contribuimos al desarrollo integral de la niñez colombiana. Para llevar a cabo esta iniciativa CEMEX aporta entrenadores, uniformes, equipo e inscripciones necesarias para participar en torneos en Colombia en distintas disciplinas, tales como: fútbol, natación y básquet. En total contamos con ocho escuelas deportivas en Payandé (Tolima), Los Patios (Norte de Santander), Bucaramanga, La Calera, Cali, Cartagena, Apulo (Cundinamarca), y La Estrella (Antioquia), con más de 1.000 niños, niñas y jóvenes beneficiados en el 2012.

## Desarrollando nuevas capacidades en la comunidad

A partir de los canales de comunicación que mantenemos abiertos con las comunidades donde operamos, aprendimos respecto al deseo de nuestros vecinos de desarrollar nuevas capacidades prácticas que retribuyan en mejores oportunidades de empleo.

Para responder a las inquietudes de nuestros vecinos por la falta de oportunidades laborales, decidimos asumir con la comunidad de Payandé el compromiso de crear e implementar un programa de desarrollo de capacidades laborales que le permita a la población interesada ser tomada en cuenta en futuros procesos de contratación. En 2011 firmamos un convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje de Colombia (SENA) y diseñamos en conjunto cinco programas de estudios para cursos técnicos y tecnológicos que



**230 participantes** en el programa de desarrollo de habilidades laborales.

desarrollan habilidades deseables en posiciones temporales o permanentes, tanto para CEMEX como para industrias establecidas en la región.

El programa de estudios incluye cursos en manejo de maquinaria pesada, salud ocupacional, técnico en mantenimiento electromecánico, técnico en construcción y un programa de capacitación para un curso de belleza. La convocatoria abierta para la inscripción de la primera generación en el Programa de Desarrollo de Habilidades Laborales fue exitosa y arrojó la inscripción de 230 personas de la comunidad de Payandé que van a graduarse en 2013. Algunos de los graduados tendrán la oportunidad de continuar su aprendizaje a través de espacios para realizar prácticas profesionales en CEMEX.

La segunda generación del programa iniciará sus cursos durante 2013 donde esperamos ampliar el número de personas inscritas y la variedad de cursos.

## Capacitación en seguridad industrial

La Dirección de Relaciones Comunitarias y la Gerencia de Seguridad Industrial de CEMEX, han realizado a partir de 2011 una serie de capacitaciones comunitarias en materia de seguridad industrial con el objetivo que nuestros vecinos puedan aplicarlos en sus trabajos y hogares. El programa ha tenido un excelente recibimiento desde su inicio por parte de las comunidades vecinas a nuestras operaciones de cemento en Ibagué, Bucaramanga, Cúcuta, Santa Rosa y en Mina Tunjuelo en Bogotá, por lo que continuó y se reforzó con nuevas temáticas durante 2012.

Con una asistencia promedio de 25 personas, estas capacitaciones mensuales incluyen una charla dictada por el coordinador de seguridad de cada región, una muestra de las buenas prácticas que aplica CEMEX en cada uno de los temas y la entrega de material didáctico que resume los contenidos

tratados y explica las principales prácticas para la prevención de accidentes. Los temas expuestos en las capacitaciones son:

- Seguridad en los temblores.
- Seguridad con los niños en casa.
- Riesgos con el monóxido de carbono.
- Prevención de incendios en el hogar.
- Intoxicación con alimentos.
- Primeros auxilios.
- Prevención de accidentes en el hogar.
- Inundaciones, higiene y cuidado personal.
- Riesgos eléctricos en el hogar.
- Salud y nutrición.
- Ergonomía y prevención de lesiones en columna.



COMPARTIMOS CON LA COMUNIDAD,  
NUESTRAS MEJORES PRÁCTICAS EN  
MATERIA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL.

# FOMENTAR EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

## SEMBRANDO FUTURO

A través del programa Sembrando Futuro, proveemos a niños, niñas y jóvenes de nuestras comunidades vecinas talleres de capacitación sobre el cuidado del medio ambiente, a través de la educación con juegos, con el fin de proteger parques y humedales. En 2012 participaron del programa más de 400 niñas y niños, vigías ambientales, de las comunidades cercanas a nuestra plantas de cemento en Bucaramanga, Cúcuta, La Calera y de mina Tunjuelo. En 2013, con el propósito de reforzar el programa Sembrando el Futuro emprenderemos una campaña de firma de alianzas con las autoridades ambientales de la zona para robustecer los talleres de capacitación.

Estos niños están a cargo de cuidar los árboles sembrados por más de 2.500 personas que se involucraron durante las jornadas de reforestación y de liderar la creación de conciencia ambiental en sus comunidades, para promover la importancia del reciclaje, cuidado de las fuentes hídricas y temas claves para la conservación de nuestro planeta.

## PROYECTOS PRODUCTIVOS

A partir de 2012 CEMEX ha enfocado esfuerzos para el desarrollo de proyectos ambientales productivos que generen ingresos suplementarios a las comunidades donde operamos. Para el desarrollo de estos proyectos CEMEX aporta capital semilla y trabaja con aliados de la localidad en el desarrollo

**400 niñas y niños** vigías protegen parques y humedales como parte del programa Sembrando Futuro.

de proyectos sostenibles donde las familias se involucran directamente en el desarrollo de empresas que conllevan múltiples beneficios a la comunidad. A la fecha se han implementado y desarrollado 2 proyectos.

### Agricultura y biotransformación urbana en Los Patios

Es un programa integral de impacto social, ambiental y económico, que busca incorporar de forma activa a familias vulnerables a un nuevo entorno de vida. La Biotransformación Urbana hace referencia al cambio físico y conceptual de los hogares en beneficio de su medio ambiente, gracias al manejo eficiente de los residuos sólidos, el agua, los espacios libres en el hogar, la higiene, limpieza y el orden, entre otros.

A través de la operación de módulos de lombricultura en Norte de Santander – que procesan hasta el 70 por ciento de los residuos orgánicos de los agricultores urbanos que participan en el programa–, 580 familias han logrado convertir sus patios en centros de producción de

**2 proyectos** ambientales productivos transforman comunidades.

alimentos orgánicos. En el programa se dictan talleres y se brinda asistencia técnica y social para garantizar el éxito de las cosechas y fundar hábitos que aseguren la sostenibilidad de la agricultura urbana en el largo plazo. El proyecto comenzó operaciones en agosto de 2012, impulsado por un convenio de asociación entre el sector público y privado, con el apoyo de La Alcaldía municipal de Los Patios y CEMEX.

### Biofábrica de Abonos con triple propósito

Gracias a un convenio suscrito entre CEMEX, la alcaldía y la Corporación Yanapaqui, se inauguró en el municipio de La Calera la Biofábrica de Abonos con triple propósito. Al utilizar residuos orgánicos de la planta de sacrificio animal para producir abono, la planta evita su disposición y consecuente contaminación de suelos y recursos hídricos, elimina el uso de fertilizantes químicos y mejora la productividad de los cultivos de la región.

El 85 por ciento de la producción de abono se comercializa para mantener en funcionamiento la Biofábrica y el 15 por ciento restante se entrega a la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria para continuar con programas de agricultura limpia. CEMEX aporta el apoyo logístico y operativo, los insumos para las capacitaciones y la infraestructura física de la Biofábrica, que se ha convertido en un caso de éxito que otras alcaldías municipales se han interesado en replicar.



# FORTALECER LA RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES VECINAS

## MANTENEMOS DIÁLOGO DIRECTO, PERMANENTE Y PRODUCTIVO CON NUESTROS VECINOS

A pesar de que somos una compañía global, el impacto de nuestras operaciones se siente localmente. Por este motivo, buscamos desarrollar relaciones fuertes y de largo plazo con los miembros de las comunidades vecinas a nuestras operaciones. Las relaciones comunitarias son conducidas directamente en Colombia y en cada uno de los países donde CEMEX tiene presencia, para que puedan ser adaptadas a las circunstancias particulares de cada comunidad.

**100%** de nuestras operaciones de cemento tienen planes de relacionamiento comunitario y llevan a cabo programas sociales.

Para mejorar el mutuo entendimiento de los intereses de las comunidades donde operamos y los nuestros, y comprender a fondo las necesidades y preocupaciones de todas nuestras localidades, dialogamos con nuestros vecinos antes de abrir, durante el funcionamiento y al cerrar cualquiera de nuestras operaciones. Además, el 100 por ciento de nuestras operaciones de cemento en Colombia cuentan con planes de relacionamiento comunitario, lo que nos ayuda a entablar comunicación con las comunidades vecinas, identificar nuestros impactos sobre ellas, sus intereses, así como a desarrollar e implementar de manera efectiva programas sociales específicos para atender sus necesidades. La comunicación directa y permanente que entablan nuestros Coordinadores de Relaciones Comunitarias, presentes en todas las operaciones de cemento y concreto, nos permiten desarrollar programas específicos que atienden las necesidades de nuestros vecinos.

Los Comités de Vecinos son espacios de diálogo transparente y abierto, convocados por CEMEX, que permiten una vez al mes reunirnos con representantes de distintos sectores de la comunidad para dialogar sobre temas de interés mutuo, escuchar sus inquietudes y solicitudes de mejoras y mostrarles avances de nuestra inversión a través de los múltiples programas sociales comunitarios que hemos implementado.

### Nos mantenemos en constante comunicación con nuestras comunidades vecinas a través de:

- Coordinadores de relaciones comunitarias
- Comités de vecinos
- Revista Voces
- Proyectos de voluntariado
- Donaciones para el apoyo de iniciativas locales puntuales

Además de los espacios de comunicación directa que hemos desarrollado con las comunidades donde operamos, mantenemos informados a nuestros vecinos a través de la revista Voces. Esta publicación cuenta con seis ediciones y nos permite informar

dos veces al año sobre nuestro trabajo en materia medioambiental y avances de nuestros programas sociales a las comunidades que viven alrededor de nuestras operaciones.

## VOLUNTARIADO

Con el propósito de incentivar a los empleados de CEMEX a convertirse en agentes activos de cambio, que construyen país, en 2012 CEMEX inició su programa de voluntariado en Colombia. El programa está abierto para que todos los empleados de CEMEX, amigos y familiares puedan participar en proyectos que están completamente alineados con el portafolio de programas de responsabilidad social empresarial de CEMEX, incluyendo el desarrollo de infraestructura comunitaria, el aporte de recursos para la educación, la capacitación para el autoempleo y el cuidado y preservación del medio ambiente.

En 2012 se realizaron 8 proyectos de voluntariado en las comunidades de Cúcuta, Tunjuelo y Payandé en las que participaron 223 empleados aportando su tiempo y habilidades en proyectos de mejoramiento de infraestructura comunitaria, principalmente escuelas y espacios públicos.

Además, se auspició el acceso de niños y jóvenes a espacios culturales y los empleados realizaron donaciones para la compra de regalos durante la época navideña.

**223 empleados** de CEMEX participaron en **8 proyectos de voluntariado** para transformar escuelas y espacios públicos.



# RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

CEMEX fomenta **relaciones productivas y de largo plazo** con sus grupos de interés para atender de forma exitosa sus necesidades e inquietudes.

Con un equipo de **colaboradores altamente comprometidos** y capacitados, CEMEX colabora de cerca con un amplio conjunto de instituciones y personas que nos permiten **complementar nuestras competencias** e implementar iniciativas que produzcan resultados y beneficios sociales tangibles.

Al construir relaciones sólidas y de largo plazo con nuestros **clientes y proveedores**, incrementamos también nuestra capacidad de respuesta a sus necesidades e inquietudes, encontramos nuevos métodos para reducir nuestros impactos, hacemos que CEMEX sea una empresa **más competitiva y rentable** y contribuimos al desarrollo sostenible de Colombia.

# IMPULSANDO EL DESARROLLO DE NUESTROS COLABORADORES

Nuestra gente es la clave del éxito de CEMEX. Su talento, energía y visión nos convierten en lo que somos: un líder mundial en soluciones para la construcción con un orgulloso pasado, una sólida reputación y un futuro brillante.

La transformación de la compañía en años recientes ha implicado que el número de colaboradores de CEMEX se haya incrementado considerablemente. En 2012 alcanzamos los

2.017 empleados, lo que representó un crecimiento de 12 por ciento en comparación con el 2011.

La punta de lanza del proceso de transformación que CEMEX implementó a partir de 2011, ha sido la renovación que hemos impulsado en la oferta de la compañía para atraer, retener y desarrollar al mejor talento, escuchar a los colaboradores y ofrecerles las mejores oportunidades de desarrollo.

## MAYOR COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

La suma de iniciativas implementadas durante 2011 y 2012 para impulsar un ambiente de trabajo óptimo y brindar a los colaboradores continuas posibilidades de desarrollo personal, comienza a tener un balance positivo.

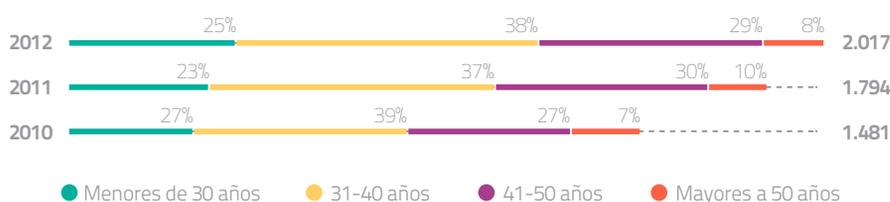
Nuestros colaboradores están más a gusto con su trabajo, ha disminuido el número de renunciaciones voluntarias y ha aumentado significativamente el sentido de pertenencia con la empresa.

La más reciente encuesta de compromiso, realizada en 2012, mostró un incremento de 6 por ciento en el número de personal comprometido. Las principales motivaciones son una mayor confianza en la organización, empoderamiento, mayor conocimiento de la estrategia y resultados de la compañía y una mejor percepción de sus supervisores.

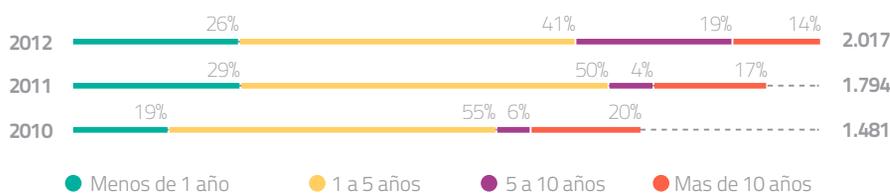
En la última medición de **Merco Personas**, CEMEX pasó del puesto **84 al 25**, entre las mejores empresas para trabajar en Colombia, siendo la compañía que tuvo el mayor avance y la **mejor posicionada** del sector de la construcción.

[www.merco.info/es/countries/6-co](http://www.merco.info/es/countries/6-co)

### Distribución de la fuerza laboral por grupos de edades



### Distribución de la fuerza laboral por antigüedad en la empresa



### Distribución de la fuerza laboral por género



### Distribución de la fuerza laboral por tipo de trabajo



## MÁS PARA TI, OPTIMIZANDO LA OFERTA DE VALOR PARA NUESTROS EMPLEADOS

Más para ti, es el resultado de un proceso de diálogo con más de 100 de nuestros colaboradores a nivel nacional para conocer sus opiniones y expectativas, y del análisis de las mejores prácticas y ofertas de valor que ofrece el mercado laboral en Colombia y CEMEX en el mundo.

Convencidos que el crecimiento y buenos resultados dependen del trabajo y empeño de todos los colaboradores que forman parte de una organización, presentamos Más para ti, a partir de finales de 2011. Diseñado como una plataforma para desarrollar iniciativas que propicien un ambiente de trabajo óptimo y brinden a todos los colaboradores continuas posibilidades de desarrollo personal, Más para ti implementa modernas prácticas de recursos humanos que fomentan un mayor bienestar de nuestros colaboradores con el objetivo de impulsar su compromiso y mejores resultados para la compañía.

Más para ti reconoce el valor e importancia de nuestra gente y mezcla beneficios para las diferentes generaciones que conviven al interior de la organización. Estamos convencidos que en un mercado laboral en crecimiento, atraer y retener el talento exige no sólo salarios y beneficios económicos competitivos, sino también elementos adicionales al salario que contribuyan a generar sentido de pertenencia y compromiso.

La plataforma Más para ti responde a las inquietudes de nuestros colaboradores y contribuye a alcanzar nuestro objetivo de convertirnos en el mejor lugar para trabajar en Colombia. Además, responde al significativo crecimiento de la empresa, la nueva estrategia de negocio de CEMEX y a las demandas del cambiante mercado

laboral del país, ofreciendo mayores beneficios a nuestros colaboradores.

Esta nueva oferta de valor hace parte de la evolución de CEMEX dirigida a contribuir al desarrollo del país y al bienestar de la población, ya que son nuestros empleados nuestro primer grupo de interés y es a través de la suma del trabajo diario de cada uno de nosotros que podemos convertir en realidad los objetivos de la organización.

Con la promesa de renovar continuamente la oferta de valor para los empleados, durante 2012 CEMEX realizó 20 grupos focales en los que participaron 200 empleados quienes proporcionaron cerca de 130 sugerencias de mejora. Como resultado se implementaron cambios para optimizar procesos de recursos humanos e implementar ajustes a los beneficios recibidos.

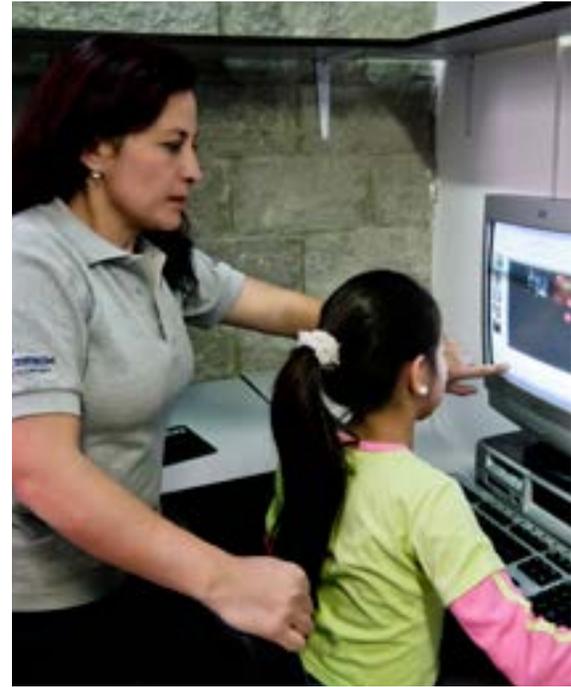
### Más para ti está basada en cinco pilares:

#### Más Tiempo

Brinda facilidades adicionales a las previstas por la ley para llevar a cabo actividades personales y familiares, buscando lograr un mejor balance entre vida y trabajo. Algunas de las facilidades incluyen días adicionales de vacaciones de acuerdo a la antigüedad en la compañía, medio día libre en la fecha de cumpleaños, día libre para mudanza y jornadas de trabajo especiales.

#### Más Beneficios

Provee un amplio portafolio de beneficios a nuestros colaboradores, que además renovamos continuamente para mantenernos siempre a la vanguardia. Algunos de los beneficios que ofrecemos son chequeo médico para ejecutivos, descuentos en más de 300 establecimientos con la tarjeta de convenios "Más para ti" y la venta de productos CEMEX a empleados con precios preferenciales.



#### Más Desarrollo

Ofrece oportunidades de desarrollo, alineadas con la estrategia de la organización, a través de estudios formales y técnicos funcionales, según el rol y las necesidades del colaborador. Incluye programas de desarrollo de habilidades gerenciales en idiomas para garantizar el crecimiento de nuestro equipo humano. Durante 2012 se entregaron 17 becas para posgrado y 8 para pregrado. Además se realizaron diplomados funcionales para personal comercial y jefes de planta, y se patrocinaron diversos cursos y seminarios abiertos.

Adicional al Learning Management System de la compañía, CEMEX incorporó UNICEMEX, herramienta que ofrece cursos, talleres y conferencias de libre inscripción y corta duración, desarrollados por instituciones especializadas, incluyendo capacitación en: Excel, PowerPoint, negociación asertiva, presentaciones efectivas, trabajo en equipo, mentoría, manejo del tiempo e inteligencia emocional.

### Más Carrera

Abre nuevas oportunidades de crecimiento a través de los procesos de planeación de talento como:

- Encuesta anual de intereses de carrera que se aplica al personal ejecutivo para identificar y apoyar sus intereses profesionales a corto, mediano y largo plazo.
- Procesos de planeación de talento que nos permiten evaluar el desempeño de nuestros colaboradores e identificar futuros sucesores de posiciones ejecutivas, ratificando nuestro interés en retener al mejor talento.
- Nuestras vacantes a nivel administrativo se publican en nuestra Intranet

con el fin de buscar y obtener los mejores candidatos internos de manera prioritaria. Creamos una política para comunicar con detalle los procesos de reclutamiento y así garantizar mayor efectividad y transparencia. Además, contamos con asesores de recursos humanos capacitados para resolver dudas y atender potenciales irregularidades en alguno de los procesos. Estas acciones nos han permitido seleccionar de forma interna más del 50 por ciento de las vacantes disponibles durante los últimos 18 meses.

### Más Ambiente

Reconocemos el compromiso e integridad de nuestros colaboradores y promovemos un mejor ambiente laboral a través de diversas actividades.

Impulsados por la transformación de la compañía hay cinco comportamientos que buscamos que todos los empleados de CEMEX apliquen en sus actividades diarias:

- TRANSPARENCIA**
- EFICACIA**
- COHERENCIA**
- ACCESIBILIDAD**
- EMPODERAMIENTO**

ACCIONES MÁS AMBIENTE	RESULTADOS 2012
Reconocemos la antigüedad de los colaboradores entregando un reconocimiento a partir de 10 años de servicio en la compañía.	69 colaboradores fueron reconocidos.
Concurso de talentos artísticos, académicos y deportivos para hijos de colaboradores.	5 niños premiados.
Programa mano@mano que fomenta la comunicación interna y acerca al comité directivo a los colaboradores de todas las áreas de la organización.	15 rotaciones.
Entrega de presentes en ocasiones especiales a cada colaborador.	1.363 regalos de cumpleaños, 30 de matrimonio, 35 de grado y 60 de nacimiento.
Patrocinios a empleados que participan en actividades deportivas.	7 equipos de fútbol y 1 de maratonistas patrocinados.
Tienda CEMEX.	USD \$191.000 en ventas



## ESCUCHAMOS A NUESTROS COLABORADORES

Constantemente pedimos a nuestros empleados retroalimentación sobre temas que van desde ética hasta innovación, de acuerdo a su área de trabajo y experiencia. Contamos con buzones de sugerencias para escuchar sus inquietudes e ideas. Para promover la participación activa, las sugerencias con las mejores propuestas de mejora son premiadas.

Hemos creado además, espacios de colaboración que maximizan el conocimiento y la experiencia de nuestros empleados para el desarrollo de iniciativas que generen valor. Nuestro enfoque está centrado en una mejor atención a las necesidades del cliente y en el incremento de nuestra productividad, de forma que estemos preparados para los retos del futuro. Todos los empleados tienen la oportunidad para postularse y participar en los equipos encargados de implementar cada uno de ellos. Como resultado de este ejercicio, recientemente hemos definido una serie de nuevos proyectos estratégicos de innovación en las áreas de manejo de escombros, negocios de mortero, redes sociales, arquitectura de marca y redes de distribución.

Finalmente, Shift es una plataforma de colaboración que funciona a manera de red social. Fue diseñada para hacer de CEMEX una empresa más innovadora, eficiente y ágil mediante la construcción de relaciones fuertes entre los empleados. Lanzada en 2010, Shift permite a nuestros colaboradores en todo el mundo compartir y hacer parte de proyectos, dar a conocer sus experiencias, ideas, recursos de información y mejores prácticas.



## AYUDAR A TODOS A APRENDER, CRECER Y AVANZAR

En CEMEX promovemos una cultura de alto rendimiento constante. Para ayudar a que nuestros empleados cumplan con este estándar, procuramos proporcionarles las herramientas necesarias, experiencias retadoras, orientación profesional, formación técnica e interacción con personal capacitado.

Consideramos que la experiencia es la piedra angular para el crecimiento, por eso animamos a los empleados a buscar oportunidades de progreso en toda la empresa, participando en procesos de selección interna para vacantes. Ayudamos a nuestros empleados a alcanzar el éxito en cada puesto mediante el apoyo integral y la orientación profesional de su supervisor directo, jefe del departamento y recursos humanos.

El programa Supervisor Modelo tiene el objetivo de brindar herramientas a nuestros supervisores para que puedan desarrollar habilidades gerenciales y de liderazgo mientras corrigen situaciones que afectan el desempeño de sus equipos y el ambiente de trabajo en sus áreas de operación. Por otra parte, el Managers Program tiene el objetivo de brindar las herramientas que permitan a nuestros administradores desarrollar las habilidades que requieren para gestionar de manera eficaz y ser líderes en el proceso.

### Participantes en el programa Supervisor Modelo:

97 colaboradores entre jefes, coordinadores, administradores y asesores.

### Participantes en el programa Managers Program:

62 colaboradores entre vicepresidentes y directores.

## Iniciación a la vida laboral

CEMEX Colombia ha desarrollado un sólido programa de prácticas profesionales que van desde seis meses hasta un año, con alrededor de 77 practicantes por semestre. Con este programa se busca fortalecer el recurso humano con personal capacitado, vincular a nuevos colaboradores y contribuir en la formación de jóvenes que pueden aplicar los conocimientos adquiridos en sus programas profesionales al desarrollar sus capacidades en un entorno laboral retador.

## Evaluación de desempeño

Nuestros 750 empleados administrativos tienen acceso a un sistema en línea, a través de Intranet, para recibir evaluaciones formales de sus supervisores. Los empleados operativos también reciben evaluaciones regulares de desempeño por parte de sus jefes directos.

Adicionalmente, implementamos programas de desarrollo dirigidos a mejorar las prácticas de supervisión de nuestros jefes, enfatizando temas como la retroalimentación, el reconocimiento y el trabajo en equipo.



**100%** de nuestros empleados administrativos reciben evaluaciones y retroalimentación formal de sus supervisores.

# CONEXIÓN CON LOS CLIENTES

El compromiso con nuestros clientes es fundamental en el desarrollo de nuestros productos y servicios. Adaptamos el portafolio de productos y servicios para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes, desde la construcción de viviendas, desarrollo de comunidades, mejora y renovación de infraestructura, aplicaciones agrícolas, industriales y otros tipos de especialidades.

Nos esforzamos por crear valor para nuestros clientes, centrándonos en proveer soluciones de construcción integrales, en lugar de productos independientes, y constantemente adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes a través de soluciones innovadoras y acuerdos de financiación, garantizando que las opciones sostenibles tengan sentido de negocios. Asimismo, hemos reclasificado nuestra fuerza comercial y las herramientas de apoyo, innovación y desarrollo

para servir mejor a nuestros clientes.

La lealtad de nuestros clientes no se gana por casualidad sino por el empeño que ponemos para forjar nuestra relación con ellos. Por eso trabajamos en identificar e implementar medidas que les generen valor y respondan de forma eficaz a las necesidades del dinámico mercado colombiano.

Trabajamos para asegurar que nuestros productos cumplan con las más estrictas normas de calidad. Todas nuestras operaciones de cemento están certificadas por la norma ISO 9001:2008 a diciembre de 2012. En cuanto a la operación de concreto, de 23 plantas fijas actualmente en funcionamiento, 13 cuentan con dicha certificación, equivalente al 56,5 por ciento. Adicionalmente nuestra planta en el Tolima, Caracolito, tiene el sello de producto NTC 121 y NTC 321.

## FORTALECIENDO LAS RELACIONES CON NUESTROS CLIENTES

Llevamos a cabo sesiones de capacitación para nuestros clientes que nos permitieron brindarles información de actualidad respecto a control de calidad en obra, manejo y colocación del concreto, construcción de pavimentos de concreto, construcción de pisos industriales, concretos para sistemas industrializados y finanzas básicas.

edad y reciben 110 horas de enseñanza en matemática aplicada, cemento, concreto, estructuras especiales, uso de prefabricados en concreto, control de calidad, seguridad industrial y responsabilidad social.

Por otro lado, hemos desarrollado un programa de visitas programadas a

plantas de cemento para nuestros clientes, proveedores, distribuidores o interesados. Estas visitas son coordinadas por la el equipo de relaciones con la comunidad y se programan según el interés del público. En la Cátedra CEMEX en la Escuela Colombiana de Ingeniería se proporcionan visitas guiadas y se dictan charlas a estudiantes.

**100%** de nuestras plantas de cemento están certificadas ISO 9001.

Desde el 2007, CEMEX Colombia, en convenio con la Pontificia Universidad Javeriana, ofrece un Diplomado de construcción en concreto que tiene el objetivo de promover la profesionalización de maestros de obra, clientes de CEMEX, brindándoles herramientas y conocimientos dife-renciadores para ejecutar su labor.

A este diplomado asisten hombres y mujeres, entre los 28 y los 50 años de



## ESCUCHAMOS A NUESTROS CLIENTES

Aplicamos diariamente encuestas aleatorias de medición del servicio para evaluar la satisfacción de nuestros clientes con el cumplimiento de fechas y horas de entrega.

Para nuestras operaciones de cemento y concreto hemos tenido excelentes resultados durante 2012, en los que el nivel de satisfacción se ha incrementado en ambos casos.

Continuamos enfocándonos en mejorar la satisfacción de nuestros clientes en nuestra industria a través de:

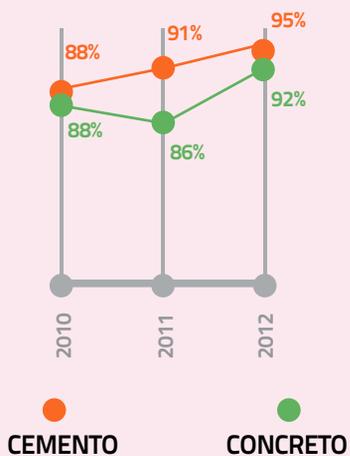
- Facilitar a nuestros clientes la planeación, ejecución y gestión de sus proyectos de construcción.
- Proveer conocimiento que le proporciona a los clientes y comerciantes la confianza para construir.
- Construir una plataforma abierta y transparente para empatar personal capacitado con proyectos de construcción.

Con apenas una llamada a nuestro Centro de Servicio Regional, los clientes pueden hacer pedidos, reportar un pago, realizar consultas o revisar el estado de sus pedidos. Notificamos a nuestros clientes por mensajes de texto SMS automáticos cada vez que una orden de cemento o concreto está lista para la entrega. Este servicio gratuito mantiene a los clientes al día sobre la logística del proyecto y les permite planificar la llegada de los materiales.

Adicionalmente, en 2012 implementamos una plataforma web en [www.cemexcolombia.com](http://www.cemexcolombia.com) donde nuestros clientes pueden:

- Registrar una queja a las diferentes áreas de la compañía, por ejemplo por incumplimiento de entrega, fallas de calidad, mala atención o daños en obra.
- Solicitar certificados (incluyendo certificados de calidad) y visitas del departamento comercial.
- Realizar pedidos de cemento o mortero, seleccionando la fecha de entrega requerida.
- Generar estados de cuenta, ver el detalle de su facturación, visualizar remisiones específicas de los pedidos recibidos.
- Producir reportes gráficos y en tablas de los consumos de los últimos tres meses, exportables a Excel o PDF.
- Recibir noticias, artículos de interés e información de CEMEX, sus productos y servicios.

### Nivel satisfacción promedio de nuestros clientes



**95% EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES DE CEMENTO.**

### Alianzas estratégicas

Participamos activamente de gremios y asociaciones que trabajan por consolidar la industria de la construcción y velan por el desarrollo y buen uso del cemento y el concreto.

#### ▪ ANDI

(Asociación Nacional de Industriales)

#### ▪ ASOCRETO

(Asociación Colombiana de Productores de Concreto Certificado)

#### ▪ CCCS

(Consejo Colombiano de Construcción Sostenible)

#### ▪ CCI

(Cámara Colombiana de la Infraestructura)

#### ▪ CAMACOL

(Cámara Colombiana de la Construcción)

#### ▪ CECODES

(Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible)

#### ▪ ASOGRAVAS

(Asociación Colombiana de Productores de Agregados Pétreos)

#### ▪ CPC

(Consejo Privado de Competitividad)

#### ▪ FICEM

(Federación Interamericana del Cemento)

#### ▪ COLFECAR

(Federación Colombiana de Transportadores de Carga por Carretera)

# NUESTROS PROVEEDORES

Estamos conscientes – y es la expectativa de nuestros clientes y audiencias de interés – que nuestra responsabilidad con la sostenibilidad no se limita a nuestra actividad productiva, sino que se extiende a las operaciones de nuestros proveedores. CEMEX responde a esta responsabilidad con liderazgo, implementando por iniciativa propia programas robustos que impulsan el desarrollo de una cadena de suministro sostenible.

Establecemos alianzas estratégicas de largo plazo con proveedores y contratistas que promueven el mutuo desarrollo y la difusión de prácticas sostenibles. Por un lado, implementamos principios de sostenibilidad en nuestras compras y prácticas de contratación, que ayudan a nuestros

proveedores a desarrollar operaciones más competitivas a nivel nacional e internacional. Por otro lado, parte de nuestro éxito se basa en el apoyo y la retroalimentación que recibimos de nuestros proveedores, quienes nos proporcionan valiosos puntos de vista sobre el mercado local, experiencia y ejemplos de buenas prácticas.

El compromiso de CEMEX se extiende más allá del desarrollo de su propia cadena de suministro y va de la mano con la ambición de contribuir al desarrollo económico y competitividad de las comunidades vecinas a nuestras operaciones y del país.

## TRABAJAMOS EN EQUIPO CON LOS PROVEEDORES LOCALES

Creemos que el abastecimiento local es, en sí mismo, una práctica de negocio sostenible que genera empleo, estimula las economías locales y conduce al desarrollo de nuevas y mejores habilidades de la mano de obra del país.

proveedores locales, en especial pequeñas y medianas empresas, que cumplen con los criterios jurídicos, financieros, organizacionales, de seguridad industrial y condiciones laborales para participar en los programas de capacitación y desarrollo de CEMEX.

Abastecemos el **39,5%** de nuestros suministros con proveedores locales<sup>1</sup> y cerca del **88%** de con proveedores colombianos.

Con el Programa de Desarrollo Empresarial, ayudamos a proveedores locales a robustecer su estrategia de negocio e integrar prácticas sostenibles dentro de su operación. Los cursos, elaborados a la medida de las necesidades de las pequeñas y medianas empresas participantes, son impartidos por CEMEX en conjunto con la Universidad de La Sabana, la Cámara de Comercio, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y la Asociación Nacional de Industriales (ANDI). Las herramientas y conocimientos adquiridos ayudan a las empresas a ganar competitividad en el mercado nacional e internacional.

Siempre que sea posible, buscamos trabajar con los pequeños y grandes proveedores que existen en las áreas de influencia de nuestras operaciones. CEMEX realiza continuamente ruedas de negocios y estudios de mercado para identificar a potenciales nuevos proveedores ubicados en los centros poblacionales cercanos a nuestras plantas. Además, el equipo de negociación de abastecimiento de CEMEX participa regularmente en eventos para identificar y evaluar a potenciales

Por otra parte, a través de este programa, CEMEX contribuye a fortalecer las alianzas estratégicas entre

### El Programa de Desarrollo Empresarial incluye cursos en:

- Seguridad industrial
- Calidad (ISO)
- Organización
- Impuestos
- Logística
- Finanzas
- Internet
- Inventarios

proveedores, comunidades y la compañía, y se beneficia al contar con proveedores locales que ofrecen mejores precios, y mayores niveles de calidad y sostenibilidad en los insumos y servicios que abastecen.

**COMPROMETIDOS CON DESARROLLAR UNA CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE.**

<sup>1</sup> Por proveedores locales nos referimos a proveedores que tienen operaciones en las ciudades donde operamos, para ciudades con menos de un millón de habitantes, o proveedores que se encuentran dentro de los límites de impacto de nuestras operaciones, para ciudades con más de un millón de habitantes.



Al terminar la capacitación del Programa de Desarrollo Empresarial, los participantes habrán recibido más de 100 horas de capacitación en áreas clave para robustecer su competitividad. Las empresas reciben una serie de beneficios adicionales, entre los que se incluye: invitaciones regulares a participar en los procesos de negociación nacionales e internacionales de CEMEX, acceso a esquemas de pago preferenciales, programas de descuentos de facturas, seguimiento y acompañamiento en la mejora de indicadores y acceso a tasas preferenciales de financiación con entidades que trabajan en alianza con CEMEX. Los proveedores también son inscritos en una gran comunidad de colaboración denominada "Intégrate", que les permite aportar ideas innovadoras para mejorar la operación de CEMEX.

Durante 2012 CEMEX capacitó a la primera generación del Programa de Desarrollo Empresarial: 30 pequeñas y medianas empresas establecidas en las inmediaciones de nuestras operaciones en Ibagué y Payandé, Tolima. Cada uno

**30 pequeñas y medianas empresas** se graduaron del programa de desarrollo empresarial.

de los participantes se graduó con éxito en junio de 2012 y recibió un diploma de certificación.

El éxito del Programa de Desarrollo Empresarial durante 2012 contribuyó a elevar las compras locales de 37,5 por ciento en 2011 a 39,5 por ciento en 2012. Durante 2013 CEMEX implementará de nuevo el programa y lo ampliará buscando robustecer sus planes de suministro y apoyo social en las comunidades de Clemencia, Bolívar donde CEMEX inaugurará nuevas operaciones. Con esto buscamos crecer el porcentaje de abastecimiento local de forma sostenible.

### Programa Intégrate

Con el objetivo de generar sinergias con sus proveedores, de manera que exista un sistema productivo más eficiente y seguro, el área de abastecimiento de CEMEX desarrolló el proyecto de innovación "Intégrate" en 2012.

Este proyecto incentiva a los proveedores a participar con propuestas de mejora para cualquier área de la compañía a partir del profundo conocimiento que tienen de las operaciones de CEMEX.

En 2012, un total de 39 proveedores respondieron la invitación a presentar

**39 proveedores** presentaron propuestas para mejorar la operación de CEMEX.

propuestas, las cuales fueron metódicamente evaluadas por un grupo de expertos de CEMEX de acuerdo a criterios de factibilidad financiera, sostenibilidad, complejidad en la implementación, innovación, beneficios de corto plazo y el potencial de ser replicadas en otros países en los que CEMEX tiene operaciones.

El proyecto ganador, que se encuentran en proceso de implementación, lo propuso la empresa IDT Eléctrica LTDA. Consiste en utilizar la luz del día (Tecnología Lámparas Solatube) para llevar iluminación a las áreas que se requiera con una reducción de costos del 100 por ciento en las áreas que se iluminan en el día y del 50 por ciento en las aéreas que se iluminan las 24 horas. Adicionalmente, al aprovechar la luz solar, las lámparas incentivan aumento de la productividad en las personas, evitando cansancio, estrés, insomnio y enfermedades de la piel.

## SELECCIONAMOS TRABAJAR CON PROVEEDORES SOSTENIBLES

El paso más importante que hemos tomado para asegurar que nuestros proveedores y contratistas tengan prácticas sostenibles, es la integración de criterios de sostenibilidad, adicionales a los tradicionales parámetros financieros y técnicos, para evaluarlos y seleccionarlos.

Los criterios de sostenibilidad incluidos en nuestra matriz de evaluación, suman actualmente un 25 por ciento del peso total en la evaluación de un proveedor potencial, y representan una forma objetiva e institucional de favorecer el desarrollo de proveedores locales y promover el desarrollo de una cadena de abastecimiento sostenible.

### Matriz de evaluación de proveedores

#### Criterios de sostenibilidad (25%)

Certificación de seguridad industrial: 5%  
 Proveedor local: 4%  
 Contrata mano de obra local: 4%  
 Miembro del Pacto Mundial: 3%  
 Certificaciones ambientales: 5%  
 Desarrollo de proveedores: 4%

#### Criterios tradicionales (75%)

Certificación Informa Colombia: 10%  
 Experiencia con contratos relacionados: 10%  
 Propuesta económica: 25%  
 Propuesta técnica: 20%  
 Tiempo de inicio / tiempo de entrega: 5%  
 Certificaciones de calidad: 5%

## Asegurando una cadena de suministro sostenible

CEMEX busca que las prácticas sostenibles que implementa verdaderamente se extiendan más allá de sus operaciones, por lo que trabaja con sus proveedores y contratistas para dar seguimiento puntual a los compromisos adoptados. Contamos con distintos canales de supervisión para garantizar el cumplimiento de los compromisos:

1. El comité de auditoría hace seguimiento aleatorio, y en algunos casos no aleatorio, al desempeño de los proveedores a través de una evaluación anual, realizada por una agencia externa. La evaluación, que incluye la supervisión de pagos sociales a los empleados, cumplimiento de las prácticas y políticas ambientales y otros rasgos de sostenibilidad adicionales a las condiciones financieras y técnicas pactadas, cubrió en 2012 las operaciones del 60 por ciento de los proveedores y contratistas de CEMEX, un incremento de cinco puntos porcentuales respecto a la evaluación de 2011. El comité de auditoría se reúne una vez al mes para analizar los resultados de las auditorías y tomar las medidas necesarias.

2. El departamento de Recursos Humanos incorporó durante 2012 una herramienta adicional para monitorear y evaluar aleatoriamente a los proveedores y contratistas que trabajan en las operaciones de CEMEX. La auditoría realizada por un tercero señala el grado de cumplimiento respecto a asuntos laborales y de derechos humanos de los proveedores y contratistas, incluyendo: pago de derechos sociales, cumplimiento y entrega de los beneficios, pagos legales, trabajo infantil, entre otros.

3. Finalmente, a partir de junio de 2011, los principales componentes del Pacto Global hacen parte de los contratos que CEMEX pacta con sus proveedores. En

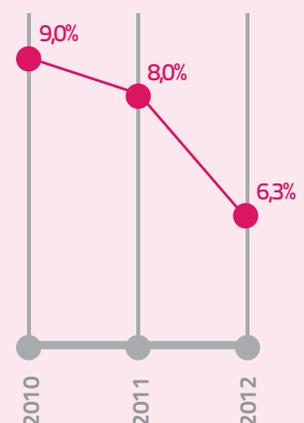
caso que se incumplan los términos del contrato en este sentido, CEMEX puede imponer multas o incluso cancelar el contrato a los proveedores.

**100%** de los contratos con proveedores contienen cláusulas de sostenibilidad.

## Mejora continua en la implementación de prácticas sostenibles

El trabajo continuo de CEMEX por fomentar prácticas sostenibles en las operaciones de sus proveedores ha rendido frutos en años recientes. Nuestros proveedores potenciales han mejorado sus prácticas por lo que el porcentaje de proveedores rechazado o bajo condiciones especiales de desempeño respecto a sus prácticas sociales y ambientales, disminuyó a 6,3 por ciento en 2012, en comparación con 8,0 por ciento el año anterior. Continuaremos trabajando para robustecer las características sostenibles de nuestra cadena de suministro e impulsar a nuestros proveedores y contratistas para que implementen las mejores prácticas en sus operaciones.

### Proveedores rechazados o bajo condiciones especiales de desempeño





# ALTA PRIORIDAD A LA SEGURIDAD Y SALUD DE NUESTROS COLABORADORES

Estamos comprometidos con que CEMEX sea **un lugar seguro para trabajar**, y en apoyar el buen estado de salud de nuestros empleados. Por eso **continuamente mejoramos** las estrategias de prevención en materia de seguridad industrial y promoción de la salud ocupacional.

# CONSTRUYENDO UNA OPERACIÓN MÁS SEGURA Y SALUDABLE

La seguridad, salud y bienestar de nuestros empleados, contratistas y terceros, son de primordial importancia para CEMEX Colombia y factor clave para el desarrollo exitoso de nuestras operaciones. La cadena de responsabilidad y supervisión de los temas de seguridad y salud se extiende desde el Comité Ejecutivo y Consejo de Administración de CEMEX a nivel mundial.

En CEMEX Colombia esta cadena está liderada por la Vicepresidencia de Recursos Humanos desde la Gerencia de Seguridad y la Supervisión Médica – contando con el compromiso de la dirección de cada una de las unidades de negocio – quien es responsable de implementar la estrategia de seguridad industrial, dar ejemplo sobre los correctos comportamientos de seguridad y salud y rendir cuentas sobre las iniciativas de desarrollo e investigación de incidentes.

## 2012 AÑO DE RETOS

Registramos una tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes por millón de horas trabajadas, de 5,22 que se traduce en 48 incidentes de este tipo

durante el 2012. Esto representó un tropiezo en la constante tendencia a la baja en el número de incidentes que mantuvimos durante los últimos tres años. Lamentamos informar también que, para el mismo periodo, se presentó el accidente fatal de un contratista de CEMEX.

El incremento en el número de operaciones de concreto, una mayor flota propia de vehículos en funcionamiento y el paralelo crecimiento en el número de empleados de CEMEX Colombia durante el año pasado, ha significado un reto en materia de seguridad industrial, en términos de la curva de aprendizaje de los nuevos colaboradores y el incremento en el perfil de riesgo durante el arranque de las nuevas operaciones.

El registro de incidentes se ha incrementado por dos motivos: el creciente número de operaciones –junto con el proceso de interiorización de los estrictos estándares de seguridad de CEMEX por parte de los nuevos empleados– y los procedimientos más robustos que hemos implementado para detectar y registrar accidentes.

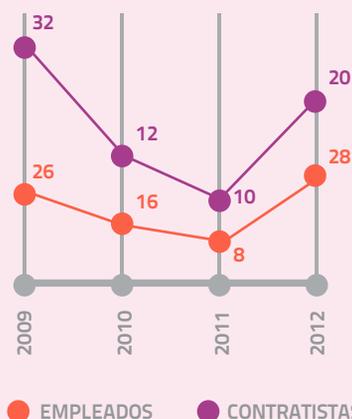
## NUESTRO COMPROMISO LA MEJORA CONTINUA

En respuesta a este crecimiento, CEMEX ha reforzado el equipo de colaboradores encargados de supervisar la seguridad industrial en las operaciones y hemos destinado más recursos para robustecer su capacitación y proporcionarles más y mejores herramientas para que desempeñen tareas de supervisión y reporte de incidentes.

CEMEX implementa intensivos programas de inducción para los colaboradores que se integran a la compañía, que incluyen **entrenamiento específico** para cada tipo de puesto, actividades y responsabilidades.

A través de nuestros sistemas de gestión hemos aprendido de los hechos ocurridos y tomado firmes medidas para solucionarlos. Promovemos la incorporación de nuestras mejores

Número de incidentes incapacitantes



prácticas en las operaciones de los contratistas; mejoramos las condiciones de trabajo para contribuir al control de accidentes y disminuir riesgos de enfermedades ocupacionales; integramos a todas las operaciones las directrices en materia de seguridad industrial para contar con estándares uniformes; implementamos una cultura de seguridad basada en el autocuidado en todos los niveles de la organización; y en consecuencia, aseguramos mantenernos apegados a los requerimientos de la legislación colombiana en materia de seguridad industrial en todo momento.

Continuaremos robusteciendo nuestros esfuerzos de formación para la prevención de accidentes, de manera que nuestros altos estándares de seguridad pronto sean adoptados con detalle por los nuevos empleados de CEMEX y reafirmados por todo el equipo de colaboradores. De esta forma lograremos retomar nuestro camino hacia la meta de una tasa de frecuencia de accidentes de cero.

Para continuar consolidando la estrategia de seguridad industrial y salud de CEMEX, nos basamos en cuatro líneas de acción:

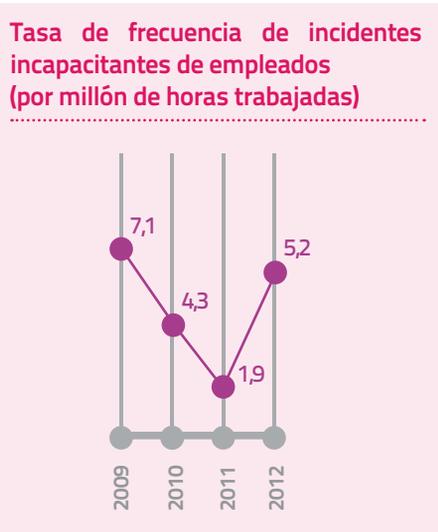
**1.** Gestión a través de sistemas robustos, que nos permiten establecer claras expectativas en términos de seguridad industrial y salud, prevenir riesgos y hacer un seguimiento cercano a

nuestros planes de acción en cada una de las operaciones; para así desarrollar nuestro trabajo de acuerdo con prácticas operativas seguras.

**2.** Implementación de programas de liderazgo, que instrumentan a los líderes de la organización y a todos los empleados a tomar la iniciativa para velar por la seguridad personal y contar con operaciones cada vez más seguras.

**3.** Capacitación y comunicación continua, para asumir comportamientos responsables y garantizar que cada colaborador haga la parte que le corresponde para eliminar los riesgos de incidentes en las operaciones.

**4.** Promover un estilo de vida saludable, a través del control de riesgos, la prevención y la promoción del autocuidado para incorporar las mejores prácticas y normas aplicables que garanticen una operación segura.



# OPERAMOS BAJO ROBUSTOS SISTEMAS DE GESTIÓN

## Establecemos expectativas claras

Nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud (SGSS), se basa en la evaluación de riesgos potenciales y establece claramente las expectativas de los directivos de la compañía en términos de seguridad industrial y salud.

El SGSS incluye requerimientos de desempeño y al mismo tiempo orientación y herramientas para ayudar a los gerentes a implementar la estrategia de CEMEX en materia de seguridad industrial y salud.

En línea con la norma OHSAS 18001 – el estándar internacional más importante para la salud – el SGSS de CEMEX está diseñado para:

- Identificar y reducir los riesgos de seguridad.
- Desarrollar estándares y directrices compatibles.
- Compartir las mejores prácticas en toda la empresa.
- Mejorar continuamente la salud, seguridad, fiabilidad y eficiencia de las operaciones.

## MARCO DE REFERENCIA DEL SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD



Durante 2012, CEMEX implementó esfuerzos de concientización dirigidos a supervisores y líderes de seguridad industrial de todas las operaciones. Buscamos robustecer su compromiso para que las acciones destinadas a mejorar la seguridad de las plantas se implementen en estricto apego a los lineamientos establecidos en el SGSS. A través de este esfuerzo proporcionamos mayor certidumbre y brindamos continuidad a las iniciativas de seguridad industrial en el largo plazo, para alcanzar el mayor impacto sobre los objetivos establecidos en la materia.

**100%** de las operaciones activas de concreto, cemento y agregados ha desplegado el nuevo **Sistema CEMEX** para la Gestión de la Seguridad y de la Salud

Durante 2013 realizaremos auditorías internas a las distintas unidades de negocio con el objetivo de encontrar posibles brechas entre los lineamientos del sistema y su implementación.

### Prevenimos riesgos

Para busca eliminar los incidentes causados por el factor humano, se puso en práctica a partir de 2010 el Programa Institucional CEMEX Sobre Seguridad Basada en el Comportamiento. El Sistema 365 proporciona a todos los empleados y contratistas habilidades para que identifiquen, prevengan y corrijan comportamientos riesgosos. En 2012, durante la implementación del Sistema 365 en todas las sedes de CEMEX, se realizó un diagnóstico en el que se encontró que se requieren mejoras en el cual faciliten la implementación de

planes de acción efectivos, derivados de las observaciones del comportamiento. Por eso introdujimos el Sistema 365 Plus.

El Sistema se fundamenta en proporcionar a los empleados retroalimentación sobre las tareas habituales de trabajo, con el propósito de mejorar el desempeño en seguridad y prevenir la ocurrencia de incidentes durante la ejecución de las actividades. Después de un cuidadoso proceso de observación de los comportamientos de los empleados durante la realización de sus tareas, los líderes de seguridad identifican peligros y riesgos, así como comportamientos seguros e inseguros, para buscar medidas concretas, acordar correcciones inmediatas y establecer compromisos de mejora en conjunto con los empleados.

Los jefes de área se encargan de consolidar la información recaudada por los líderes de seguridad en los distintos procesos de observación para analizar hallazgos, definir soluciones, asegurar los recursos e implementar planes de acción que contribuyan en el mediano y largo plazo a corregir comportamientos peligrosos. Finalmente, monitoreamos los resultados mediante indicadores de gestión que contribuyen a establecer patrones de desempeño e implementar acciones de mejora al proceso.

### Analizamos los incidentes para que no se repitan

La metodología Raíz, Causa y Análisis propia de la compañía, busca investigar por qué suceden los incidentes de seguridad, con el fin de crear planes de acción y evitar que vuelvan a ocurrir. Para cada accidente fatal sucedido durante el año 2012 se aplicó esta metodología involucrando a los líderes de la

operación y los especialistas técnicos y de seguridad. Así se logró establecer medidas correctivas y preventivas.

Nuestros esfuerzos en capacitación han rendido frutos, sin embargo, reconocemos que existen oportunidades para mejorar y ampliar la capacitación en esta herramienta. A futuro continuaremos implementando la metodología Raíz, Causa y Análisis, para lograr investigaciones más exhaustivas que nos permitan entender con mayor detalle las causas de los incidentes de seguridad e identificar aquellos aspectos de nuestro sistema de gestión de seguridad que debemos fortalecer para evitar futuras lesiones.

Durante 2012, se capacitó a **225 empleados** en la aplicación de la metodología Raíz, Causa y Análisis, **alcanzando 88% del grupo** de empleados que buscamos se encuentren capacitados en la materia.

### Reconocemos las prácticas innovadoras

Desde el año 2000, el Premio de Seguridad CEMEX ha reconocido a las unidades de negocio y operaciones que han logrado un desempeño de seguridad extraordinario o han mejorado su desempeño de manera considerable respecto al año anterior. El premio contribuye al reconocimiento y difusión de prácticas innovadoras que, han probado mejorar nuestro desempeño en materia de seguridad y, en última instancia, pueden llevar a tener operaciones sin incidentes.

# PRODUCCIÓN SEGURA A TRAVÉS DE LIDERAZGO

## Liderazgo para la producción segura

Desde 2009, CEMEX ha implementando a nivel mundial LEGACY, un programa global de seguridad industrial diseñado y desarrollado internamente con el objetivo de promover un cambio cultural en la operación, pasando de un enfoque de "producción" al de "producción segura".

Al 2012, en CEMEX Colombia hemos capacitado al **75% del grupo** de líderes supervisores y gerentes, que buscamos se encuentren capacitados en el programa LEGACY.

Bajo la premisa que las iniciativas impulsadas con liderazgo son las que tienen un mayor impacto en el desempeño de salud y seguridad industria, LEGACY proporciona las herramientas y habilidades requeridas para liderar operaciones más seguras y eficientes. El curso, con duración de dos días, abarca capacitación para desarrollar siete comportamientos:

- A nivel personal, gestiona la seguridad todos los días.
- Conoce tus procesos y tu equipo.
- Comunícate con tus empleados.
- Hazte responsable y haz responsables a tus empleados.
- Entrena y motiva a tus empleados para que trabajen de forma segura.
- Aplica disciplina de forma equitativa y consistente.
- Lidera con el ejemplo y de forma activa.

Con la reciente incorporación de nuevos colaboradores en las áreas administrativas continuaremos imple-

mentando el programa LEGACY para que todo el personal que tenga colaboradores a su cargo quede capacitado y se convierta en un líder en seguridad industrial en la compañía.

## Liderazgo activo

Para complementar el Programa LEGACY, CEMEX introdujo durante 2012 el Programa de Liderazgo Visible (VFL, por sus siglas en inglés). Este programa brinda herramientas para que los líderes de la compañía impriman y plasmen un enfoque constante, consistente y positivo hacia la seguridad industrial y la salud en cada una de sus actividades y responsabilidades, a través de la aplicación de métodos que pueden usar para transmitir exitosamente su compromiso sincero con la salud y seguridad industrial de tal forma que pueden influir el comportamiento dentro de sus operaciones.

Durante 2012 el Programa VFL se pre-

sentó a los presidentes y vicepresidentes de la compañía y durante 2013 se desplegará con los directores, gerentes y jefes.

## Evaluamos resultados

Para medir el nivel de compromiso y los resultados de la gestión de los líderes de las operaciones en términos de seguridad industrial, CEMEX se apoya en el Índice de Liderazgo en Seguridad (ILS). Esta herramienta implementada durante 2011, permite evaluar el liderazgo en materia de seguridad industrial y salud en los diferentes niveles de la organización, con el fin de asegurar el cumplimiento de compromisos, normas, procedimientos e iniciativas.

El índice se ha implementado actualmente en el 100 por ciento de las operaciones de cemento y será desplegado a las operaciones de concreto, agregados y logística durante 2013.



# CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN CONTINUA PARA OPERACIONES MÁS SEGURAS

## Mejorando la seguridad y salud de nuestros contratistas

En 2012 la Gerencia de Seguridad y la Supervisión Médica junto con el Departamento de Abasto de CEMEX, robustecieron el manual de seguridad industrial y salud para contratistas. La renovación busca elevar los estándares bajo los que deben operar los contratistas al hacer negocios con CEMEX y equiparlos con los estándares de seguridad industrial y salud que la compañía aplica para sus propias operaciones.

Durante 2013 daremos inicio a un programa de auditorías para garantizar que los contratistas implementen los nuevos compromisos adquiridos. En caso de encontrar inconsistencias, emitiremos recomendaciones y planes de acción para que sean implementados por los contratistas dentro de un marco de tiempo específico. En caso de mantener prácticas incorrectas, las recomendaciones podrían ser acompañadas con esquemas de sanciones y multas.

Adicionalmente, durante 2012 se implementó un código de conducta piloto para los contratistas que manejan equipo de transporte en sus operaciones con CEMEX. El Código Fundamentos Esenciales para Conducir, consiste en la adopción de 12 comportamientos elementales por parte de los conductores y busca hacerlos responsables al adherirse a estos requerimientos. Con base en la experiencia adquirida en 2012, llevaremos a cabo la implementación integral del código durante 2013.

**CEMEX DESARROLLÓ EN 2012 EL MANUAL DE SEGURIDAD PARA LA CONSTRUCCIÓN.**

## Estandarizando la seguridad industrial en la construcción de vivienda

Para hacerle frente al acelerado crecimiento de la compañía en materia de construcción y vivienda, CEMEX desarrolló durante 2012 el Manual de

Seguridad para la Construcción. A través de este esfuerzo buscamos estandarizar procesos durante las diferentes etapas de construcción de proyectos de vivienda e infraestructura para garantizar que cumplan con las pautas apropiadas en materia de seguridad industrial.

## Comunicación continua

A través de la revista Nuestra Voz y las distintas plataformas de comunicación interna de la compañía, mantenemos constante comunicación con los colaboradores para reforzar los principales componentes de las normas, estándares, programas y herramientas que contribuyen a mantener operaciones seguras.

## Brigadas de emergencia

Contamos con un programa de preparación y capacitación permanente de brigadas de emergencia en cada una de nuestras operaciones. A través de este programa brindamos a equipos especiales capacitación sobre el manejo de primeros auxilios, control de incendios, evacuación y rescate.

**REVISE SU VEHÍCULO ANTES DE MANEJAR... PUEDE SALVAR SU VIDA**

**DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD**

**LLEVE A CABO LA REVISIÓN DE SU VEHÍCULO ANTES DE MANEJAR Y ASEGURE QUE SU CARGA ES ESTABLE Y SEGURA**

CEMEX DRIVING ESSENTIALS

# PROMOVER UN ESTILO DE VIDA SALUDABLE

Durante 2012 reforzamos los procesos de inspección a las áreas de trabajo de todas las operaciones de CEMEX. Los resultados permitieron elaborar planes de acción encaminados a resolver las áreas de oportunidad identificadas y contribuir a eliminar riesgos. Las recomendaciones emitidas a cada una de las plantas están diseñadas para mejorar las condiciones de trabajo y asegurar el cumplimiento de condiciones mínimas laborales que contribuyan a promover la seguridad en las operaciones y un estilo de vida saludable. En particular, se lograron avances importantes en la implementación de las recomendaciones relacionadas con los estándares para los elementos de seguridad personal y las tareas de alto riesgo.

También hemos desarrollado programas para elevar la conciencia sobre la salud y atención preventiva que ayudan a nuestros colaboradores a enfrentar los factores físicos y ambientales que podrían convertirse en enfermedades o lesiones.

## Disminuyendo riesgos ergonómicos

El Programa Pausas Activas tiene como objetivo intervenir el riesgo ergonómico y de carga osteomuscular de los empleados, a través de la realización de pequeñas pausas en su actividad diaria que contribuyen a reducir riesgos y estrés, así como a mantener la convivencia y un ambiente sano de trabajo en las operaciones.

## Medicina en el trabajo

El Programa Medicina en el Trabajo tiene como finalidad la prevención de enfermedades y el diagnóstico oportuno de enfermedades profesionales. Además, recomienda los lugares óptimos de trabajo de acuerdo a las condiciones psicofisiológicas del trabajador, con el fin de desarrollar sus actividades de manera eficaz. Dentro de las acciones realizadas durante 2012 en el marco del programa Medicina en el Trabajo se encuentran: exámenes médicos periódicos enfocados

en los riesgos por cargo; evaluaciones para trabajo en altura; programas de vigilancia epidemiológica; en los casos de accidentes de trabajo, una revisión periódica con entidades Administradoras de Riesgos Profesionales y medidas que deben cumplirse durante el proceso de recuperación, rehabilitación, reincorporación y readaptación laboral. A través de programas de medicina preventiva, se implementaron programas adicionales para promover la salud de nuestros colaboradores, incluyendo: programas de prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas; programas de vacunación de influenza, tétanos y VPH para funcionarias y esposas e hijas; y campañas de citologías, de prevención de cáncer de seno, cáncer de piel y de desparasitación.

## Higiene industrial

El Programa de Higiene Industrial tiene como objetivo reconocer, evaluar y controlar los factores de riesgo presentes en el sitio de trabajo que puedan resultar en enfermedad para los trabajadores o puedan afectar a la comunidad. Las principales acciones realizadas durante el 2012 fueron mediciones ambientales de ruido, material particulado e iluminación y se implementaron medidas de control.

Para el año 2013 continuaremos implementando programas para identificar, evaluar y controlar los riesgos higiénicos presentes en las operaciones de concretos, minas y transporte.



## REALIZAR NUESTRA ESTRATEGIA DE CARBONO

---

Nuestra estrategia de carbono está diseñada para ayudara **reducir los impactos** medioambientales de nuestras operaciones, **crear valor** económico, innovar, emprender nuevas soluciones e impulsar el desarrollo de una **economía con emisiones bajas de carbono**.

# ESTRATEGIA DE CARBONO DE CEMEX COLOMBIA

Una de las principales prioridades de la estrategia de desarrollo sostenible de CEMEX, es contribuir activamente a la mitigación del cambio climático, a través de nuestra estrategia de carbono.

Además de liderar los esfuerzos de la industria cementera, nuestros esfuerzos se han centrado en tres líneas de acción para reducir nuestra huella de carbono:

- **Sustituir** combustibles fósiles tradicionales por combustibles alternativos de baja emisión
- **Mejorar** la eficiencia energética de nuestras operaciones y aumentar nuestro uso de energía renovable
- **Reducir** el contenido de clinker en el cemento

**4,6% disminuyeron** las emisiones específicas de CO<sub>2</sub>.

## Emisiones específicas de CO<sub>2</sub>



**35,6%** alcanzó la tasa de sustitución de combustibles fósiles por alternativos.

## VALORAR LOS RESIDUOS PARA REDUCIR EMISIONES

La valorización energética a través de la utilización de residuos, es el distintivo de CEMEX Colombia en la lucha contra el cambio climático y constituye uno de los retos prioritarios de nuestra estrategia de carbono.

El proceso de valorización energética tiene como fin aprovechar al máximo los recursos existentes en la sociedad, utilizando como fuentes de energía un conjunto de materiales originados en otras industrias que de otra forma serían considerados residuos. En 2012, un 35,6 por ciento de las necesidades energéticas caloríficas de nuestras fábricas de cemento fueron cubiertas a través de combustibles alternativos.

Mediante el aprovechamiento de estos residuos, CEMEX contribuye a disminuir las emisiones de CO<sub>2</sub> y el consumo de combustibles fósiles. Además, soluciona el problema social que los residuos pueden generar, pues de no ser aprovechados serían almacenados en rellenos con el consiguiente costo económico, social y ambiental

### PARA CONOCER MÁS CONSULTE NUESTROS DOCUMENTOS DE POSTURA:



- Cambio climático
- Uso de combustibles alternos
- Los mecanismos de mercado para mitigar el cambio climático
- La captación y almacenamiento de carbono

## Proyectos MDL

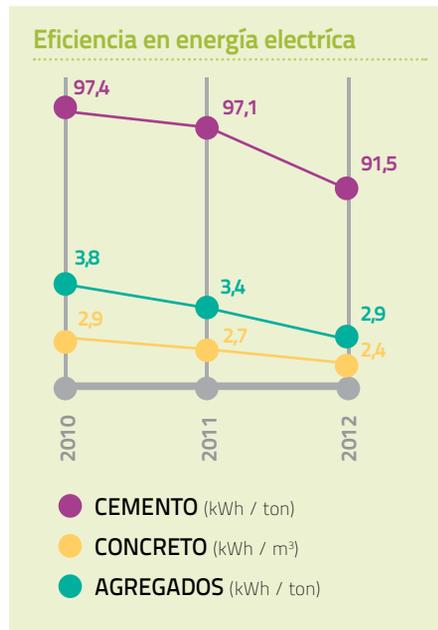
CEMEX ha sido particularmente exitoso en el desarrollo de proyectos que generen Reducciones Certificadas de Emisiones (RCE). Emitidos bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), una disposición del Protocolo de Kioto, los RCE pueden venderse en el mercado para compensar emisiones en aquellos países que cuentan con obligaciones de mitigar sus emisiones de carbono. Al estar estructurado de esta forma, el MDL desempeña un papel importante para dar soporte al desarrollo sostenible de las naciones, al recompensar los proyectos que sobrepasan los esfuerzos básicos por manejar las emisiones directas.

En 2012 se acreditó oficialmente el segundo proyecto MDL en Colombia, en nuestra operación de cemento en Los Patios, Norte de Santander. La meta del proyecto, en una primera etapa, es sustituir hasta el 20 por ciento del carbón consumido en la operación por bagazo de caña, cascarilla de arroz, cisco de café, poda de árboles y residuos de palma.

El uso de biomasa en Los Patios tiene un potencial de mitigación de 42,307 toneladas de RCE, además de que evita la inadecuada disposición de biomasa, reduce pasivos ambientales y promueve la generación de empleo durante la etapa de implementación del proyecto y continuamente a través de la proveeduría de los combustibles alternativos. En la planta de cemento de Caracolito, se sustituye parcialmente desde el 2008 el carbón por cascarilla de arroz, contribuyendo a solucionar la problemática ambiental generada por la quema de la cascarilla o por su inadecuada disposición final. Con estos dos proyectos oficialmente registrados, CEMEX Colombia cuenta con el potencial de mitigar aproximadamente 212 mil toneladas de CO<sub>2</sub> por año.

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

En CEMEX Colombia se evalúan constantemente iniciativas de ahorro de energía, con el propósito de identificar oportunidades que contribuyan a incrementar la eficiencia en las diferentes etapas de los procesos productivos. Si bien CEMEX no controla las emisiones relacionadas con la generación de electricidad, podemos reducirlas optimizando su consumo en nuestras plantas y abasteciéndonos de electricidad que proviene de fuentes renovables<sup>1</sup>.



Durante el 2012 en las operaciones de cemento de Los Patios, Norte de Santander, y Bucaramanga, se instalaron separadores de cemento de nueva tecnología, que permiten mejorar la eficiencia de estos equipos y disminuyen la necesidad de energía eléctrica por tonelada de cemento producido.

Por otra parte, en las operaciones de concretos y agregados, se optimizaron los procesos operativos para asegurar un nivel adecuado de carga y capacidad de los equipos. Esto se traduce en beneficios en términos de eficiencia en el uso de energía eléctrica por unidad de producto terminado.

Estas iniciativas permitieron continuar durante 2012 con la tendencia positiva en el uso eficiente de energía eléctrica en nuestras operaciones, logrando mejoras del 6 por ciento en las operaciones de cemento, 15 para las de concreto y 11 en las de agregados.

## Planta Bucaramanga: Líder en Energía Limpia

La operación de cemento en Bucaramanga se destaca por el uso de energías limpias, menor consumo de combustibles fósiles y su contribución al compromiso mundial de la compañía para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> al medio ambiente.

La planta cuenta con una hidroeléctrica que genera el 60 por ciento de la energía que consume la operación. La generación de energía limpia contribuye además a reducir la demanda de energía al sistema nacional.

Mejoras en eficiencia energética:

- **6%** cemento
- **11%** concreto
- **15%** agregados.

<sup>1</sup> Según cifras de la Unidad de Planeación Minero Energética, aproximadamente 80 por ciento de la generación de energía eléctrica en Colombia corresponde a generación hidráulica. El porcentaje restante proviene principalmente de generación térmica a partir del aprovechamiento de combustibles fósiles como gas natural y carbón.

# LÍDER EN CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

## REDUCIR EL CONTENIDO DE CLINKER EN EL CEMENTO

La producción del principal ingrediente del cemento, el clinker, genera gases de efecto invernadero. El clinker se produce en hornos rotatorios que procesan piedra caliza, arcilla y otros minerales a temperaturas superiores a los 1,400°C. El CO<sub>2</sub> generado en el proceso es resultado de la quema del combustible requerido para lograr tales temperaturas y de la descomposición química de la piedra caliza en cal y CO<sub>2</sub>.

Una importante iniciativa de CEMEX para reducir la emisión de gases de efecto invernadero, es sustituir – de acuerdo con los límites permitidos por los estándares de calidad nacionales para la fabricación del cemento – parte del clinker en la elaboración del cemento, por materiales cementantes alternativos como cenizas volantes pulverizadas, escoria de altos hornos, puzolanas y caliza de adición.

Además de la disminución de las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera, esta práctica implica una reducción del consumo de recursos naturales, tanto de materias primas, (cuando se utilizan materiales procedentes de otras industrias), como de la energía que se necesita para operar los procesos y sistemas.

Durante 2012, el factor clinker disminuyó 3,1 puntos porcentuales gracias a iniciativas implementadas en las diferentes operaciones de cemento de CEMEX

Colombia. Los principales esfuerzos se enfocaron en:

- Optimizar los sistemas de molienda de cemento en las plantas de Los Patios, Norte de Santander, y Bucaramanga.
- Producir, en todos los hornos de cemento de la compañía, clinker con mayor reactividad, que requieran una menor cantidad de esta materia prima en la producción de cemento.
- Optimizar el portafolio de productos cementantes, que requieren un factor clinker menor.

**3,1 puntos porcentuales** disminuyó el factor clinker.

Relación clinker - cemento



## CEMEX EN EL MUNDO: HERRAMIENTA PARA EL CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

Un pilar de los esfuerzos de CEMEX por reducir emisiones de CO<sub>2</sub> es nuestra Herramienta para el Cálculo de la Huella de Carbono.

Esta iniciativa nos ayuda a cuantificar de forma integral el carbono equivalente emitido de forma directa e indirecta durante el proceso de producción del cemento, concreto y agregados, incluyendo las emisiones de los proveedores. Desarrollada de acuerdo con protocolos internacionales, la herramienta y su metodología han sido verificadas por DNV, fundación independiente líder a nivel global en los servicios de certificación y evaluación.

La herramienta se ha implementado en el 100 por ciento de las operaciones de CEMEX Colombia. A través de este esfuerzo nos encontramos actualmente posicionados para proveerle a nuestros clientes en todos los países donde CEMEX opera, la información sobre la huella de CO<sub>2</sub> de todos nuestros productos de cemento, concreto y agregados.

**60% de la energía** que consume la operación de cemento en Bucaramanga proviene de su propia hidroeléctrica





## **EXCELENCIA EN LA GESTIÓN AMBIENTAL Y LA BIODIVERSIDAD**

---

CEMEX continúa creando una cultura de conciencia ambiental, internamente y externamente. Al utilizar un **enfoque sistemático** para monitorear, gestionar, minimizar y mitigar los impactos de nuestras actividades y compartir las **mejores prácticas**, contribuimos a asegurar que los recursos naturales sean utilizados de forma **eficiente** y que la biodiversidad se preserve.

# GESTIÓN AMBIENTAL A TRAVÉS DE ROBUSTOS SISTEMAS

En 2012, CEMEX presentó a nivel global su nuevo Sistema de Gestión Ambiental (SGA). Compatible totalmente con la norma ISO 14001<sup>1</sup>, el SGA está diseñado para facilitar la implementación consistente y completa de herramientas de gestión basadas en riesgos ambientales, el sistema se enfoca en incrementar la conciencia, colaboración y homogenización en el reporte y gestión de riesgos ambientales.

La implementación del SGA consiste en identificar las brechas presentes entre

los sistemas existentes a nivel nacional y el SGA global, junto con el desarrollo de planes de acción para eliminar dichas brechas y alinear completamente los sistemas nacionales con el nuevo SGA.

Durante 2012, CEMEX Colombia completó las etapas de entrenamiento, identificación de las áreas de oportunidad y mejora, así como el desarrollo de planes de trabajo del Sistema de Gestión Ambiental. Para 2015 todas las operaciones de cemento de CEMEX Colombia habrán implementado el SGA.

## OPERAMOS BAJO LAS MÁX ESTRICITAS NORMAS AMBIENTALES INTERNACIONALES

Durante 2012, la planta ubicada en el municipio de los Patios, Cúcuta, terminó con éxito la auditoría del sistema de gestión ambiental ISO 14001, recibiendo el certificado correspondiente para las áreas de fabricación de cemento y clinker; hecho que expresa el compromiso ambiental de la compañía.

Esta certificación tiene el propósito de apoyar la aplicación del Plan de Manejo Ambiental (PMA) y de las normas internacionales que voluntariamente acoge la compañía para ir más allá de lo que establece la política ambiental nacional.

Así mismo, durante 2012, después del proceso de auditoría de ICONTEC y de la verificación de cumplimiento de los requisitos ambientales de la norma, la planta de Santa Rosa recibió la conformidad del sistema de gestión ISO 14001, cuya certificación había sido obtenida el año pasado.

La meta de CEMEX Colombia es certificar el resto de sus operaciones de cemento bajo la norma ISO 14001 para el año 2015.

**100%** de las operaciones de cemento de CEMEX Colombia estarán certificadas **ISO 14001** para 2015.

## LOS DOCE COMPONENTES DEL SGA DE CEMEX ESTÁN FUNDAMENTADOS EN NUESTRA POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE.



### PARA CONOCER MÁS CONSULTE NUESTROS DOCUMENTOS DE POSTURA:



Gestión ambiental y de la biodiversidad

<sup>1</sup> La norma ISO 14001 es un estándar internacional que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental efectivo. Está diseñada para conseguir un equilibrio entre rentabilidad y reducción de impactos en el medio ambiente y busca asegurar la mejora continua del desempeño ambiental de las organizaciones.

# GESTIÓN DE EMISIONES

El proceso de fabricación de cemento implica emisiones atmosféricas, siendo las principales el polvo, óxidos de nitrógeno (NOx) y compuestos de azufre (SOx). Otras emisiones, liberadas en cantidades muy pequeñas o marginales, incluyen dioxinas, furanos, compuestos orgánicos volátiles y metales pesados (incluido el mercurio).

Actualmente dos de los tres hornos de cemento de CEMEX Colombia cuentan con sistemas de monitoreo continuo de emisiones, lo que nos permite monitorear más del 90 por ciento de nuestra producción de clinker. El monitoreo continuo de emisiones contribuye a controlar y continuar disminuyendo las emisiones y permanecer en cumplimiento con las regulaciones locales y nacionales. La meta es contar con este tipo de tecnología instalada en todos los hornos de nuestras operaciones para 2015.

## RECONVERSIÓN TECNOLÓGICA EN LA PLANTA CARACOLITO

La instalación de un nuevo filtro de mangas en la Planta Caracolito permite actualmente capturar el 99,9 por ciento de las emisiones de material particulado. Si bien las emisiones de la Planta Caracolito han estado continuamente en niveles inferiores a lo establecido en la norma ambiental, la reconversión tecnológica efectuada aumenta el nivel de eficiencia y la seguridad operativa.

El proceso de reconversión empezó en el 2010; incluyó el diseño, la construcción y el montaje del nuevo filtro de mangas, un equipo de alta tecnología que captura las partículas generadas por la operación y facilita su control y manejo interno para evitar la dispersión en el aire.

A través de esta inversión, que alcanzó un costo superior a los tres millones de dólares, CEMEX expresa su compromiso con el medio ambiente y busca el bienestar de la comunidad atendiendo las inquietudes expresadas por la comunidad.

## MEJORAS OPERATIVAS EN PLANTA SANTA ROSA

En 2012, se llevó a cabo un proceso de modernización y optimización de la operación de planta Santa Rosa, a través de diversos proyectos encaminados a reducir el impacto ambiental. Se realizaron proyectos como la instalación de filtros de mangas sobre el silo de clinker, el confinamiento de gran parte de los sistemas de transición de materiales, así como mejoras en las tolvas de almacenamiento; todos ellos encaminados a reducir la generación de emisiones de material particulado.

Con estas obras y equipos, CEMEX garantiza un desempeño ambiental que cumple con las normas ambientales del país y las definidas por la compañía para sus plantas cementeras a nivel internacional.

**CEMEX Colombia** cuenta con sistemas de monitoreo continuo de emisiones que permiten monitorear más del **90%** de nuestra producción de clinker.



# GESTIÓN DEL AGUA

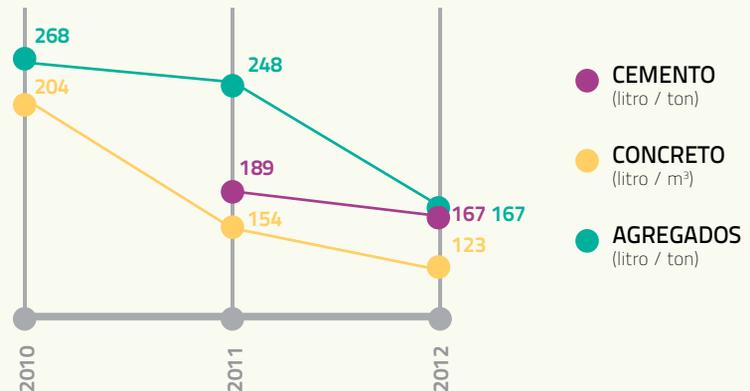
El agua es un recurso imprescindible para el desarrollo de la vida. Se estima que sólo el tres por ciento del volumen total de agua en el planeta es agua dulce disponible para el ser humano. La contaminación, el mal uso, los costos de captación, transporte y potabilización, la convierten en un recurso limitado, cuyo uso eficiente y ahorro resultan de gran importancia. El uso eficiente del agua incluye las medidas que reduzcan la cantidad utilizada y que favorezcan el mantenimiento o mejoramiento de la calidad de agua.

CEMEX tiene un compromiso decidido con el uso eficiente de los recursos no renovables y renovables, y en la mitigación de los impactos ambientales asociados a sus actividades industriales. En este sentido, CEMEX desarrolló, para cada una de las unidades de negocio, el Plan de Uso Eficiente y Ahorro de Agua, que establece el diagnóstico, procedimientos y responsabilidades que deben de adoptarse en las operaciones para la óptima gestión de este recurso.

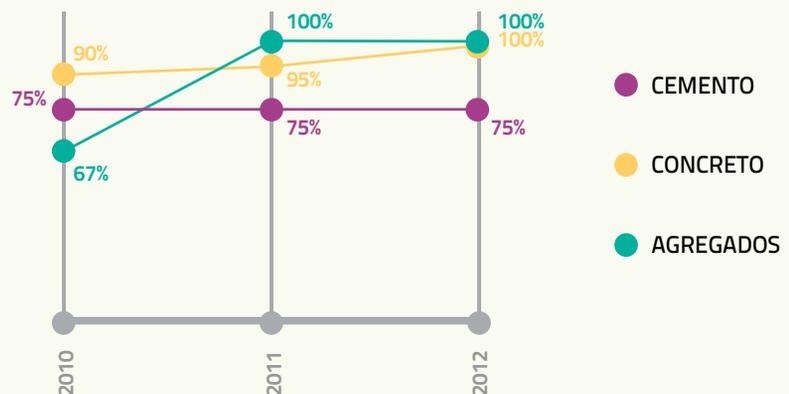
Este plan brinda los elementos necesarios para encontrar e implementar oportunidades de mejora en el manejo y aprovechamiento del agua en nuestras actividades, controlando los puntos de captación, el uso y el tratamiento que se hace de la misma. Nuestra gestión responsable de este recurso nos ha permitido mejorar continuamente nuestros niveles de eficiencia en el consumo de agua.

**100%** de nuestras operaciones de cemento y agregados cuentan con sistemas de reciclaje de agua.

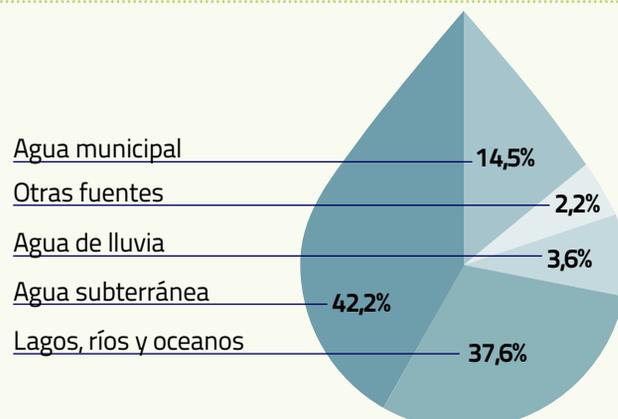
## Consumo específico de agua



## Operaciones con sistemas de reciclaje de agua



## 2012 Fuente de abastecimiento de agua



## PROYECTO "AGUA: UN RECURSO PARA TODOS"

Entendiendo la importancia que tiene el sector empresarial en el desarrollo sostenible del país y la necesidad de lograr sinergias en busca del uso eficiente de los recursos naturales, CEMEX y Meals de Colombia se unieron para desarrollar un proyecto de ahorro y uso eficiente del agua.

El proyecto "Agua: Un recurso para todos" permitió que CEMEX reutilizara aproximadamente 4.000 m<sup>3</sup> de agua entre 2011 y 2012.

En 2011, iniciamos el proyecto en la planta de concretos Morato, en Bogotá, para reciclar agua residual proveniente de las operaciones de Meals de Colombia, y aprovecharla de forma regulada, para actividades de soporte y fabricación de

concreto.

Los objetivos y beneficios que se plantearon para el proyecto fueron:

- Hacer del agua residual de Meals de Colombia una materia prima para CEMEX.
- Optimizar el ahorro y uso eficiente del agua en los procesos de producción de ambas compañías.
- Disminuir el consumo y el costo de adquisición de agua potable en la producción de concreto.
- Reducir el volumen de vertimiento realizado por Meals de Colombia a la red de alcantarillado.

El proyecto permitió que CEMEX reutilizara aproximadamente 4.000 m<sup>3</sup> de agua entre 2011 y 2012. Los beneficios obtenidos con este proyecto se traducen en un ahorro de costos de adquisición de agua, pasando de US\$2,50 a US\$0,5 por

metro cúbico; una reducción del estrés innecesario en las cuencas hidrográficas; menor cantidad y mayor calidad de los vertimientos de aguas residuales.

El proyecto realizado con Meals de Colombia ha servido para robustecer la cultura ambiental entre los empleados de CEMEX y sus aliados, y adquirir la experiencia necesaria para desarrollar modelos de colaboración que permitan buscar en el futuro nuevas sinergias con otras empresas para implementar proyectos de reciclaje de agua.

### CONOCE MAS RESPECTO A ...



- "Agua: un recurso para todos" es un proyecto que se llevó a cabo entre CEMEX y Meals de Colombia para hacer un óptimo uso del agua en actividades industrial.



# GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

CEMEX está comprometido en ser un administrador responsable de los recursos naturales que gestiona y de conducir nuestras actividades de una manera sostenible, por consiguiente, a proteger la biodiversidad dentro de nuestras operaciones y maximizar nuestra contribución a la conservación de la naturaleza.

Un factor clave de nuestras actividades es la alianza estratégica que tenemos a nivel global con Birdlife International, establecida en 2007, que nos permite desarrollar conjuntamente herramientas para evaluar, gestionar y desarrollar acciones efectivas a favor de la biodiversidad.

En conjunto con Birdlife, realizamos en 2010 un estudio para identificar y establecer prioridades en la gestión de la biodiversidad en nuestras operaciones, así como la creación de un estándar para el desarrollo de Planes de Acción de Biodiversidad (BAP, por sus siglas en inglés) que ayudará a asegurar que cada operación pueda producir sus propios BAP de forma sistemática, detallada y a la medida del valor que cada uno posee y para enfrentar los retos en materia de biodiversidad.

## El BAP estandarizado de CEMEX incluye metodologías para:

- Evaluar el valor de la biodiversidad.
- Establecer metas para la gestión de la biodiversidad.
- Desarrollar planes de acción.
- Alcanzar metas de desempeño.
- Alcanzar compromisos con grupos de interés.

En CEMEX Colombia, a través de los BAP, se está definiendo la estructura para la evaluación de los impactos, la forma en que se realizará su medición y la definición de metas concretas. Estos planes se implementarán en las áreas con alto valor de biodiversidad de las operaciones que lo requieran, así como en los nuevos proyectos.

## REHABILITACIÓN DE ZONAS MINERAS

La restauración de nuestras zonas mineras tiene como objetivo el cierre sostenible de la actividad productiva, minimizando los impactos negativos, consolidando programas de compensación ambiental y contribuyendo al desarrollo de la localidad.

Estamos comprometidos a implementar planes de restauración de las zonas mineras en todos los sitios de CEMEX Colombia para el año 2015. Al final de 2012, el 100 por ciento de nuestras minas de cemento y el 50 por ciento de las minas de agregados contaron con la formulación de este tipo de planes, los cuales incluyen un programa de cierre del ciclo minero.

El **100%** de nuestras minas de cemento cuentan con planes de restauración de las zonas mineras.

## Reforestación de frentes mineros en Apulo

La política de CEMEX Colombia en materia de restauración ambiental de las zonas intervenidas por la minería es iniciar de inmediato la reforestación de los frentes de trabajo inactivos o donde el material se agota. Este es el caso de la mina de Apulo donde, aprovechando el material vegetal generado en el vivero de la planta, se ha procedido a la reforestación de los taludes, previa estabilización del terreno mediante la adecuación de terrazas y canales para el manejo de las aguas de lluvias; con el objetivo de que estas labores de reforestación devuelvan el terreno a condiciones similares a las encontradas antes de su intervención.

**100%** de nuestras minas de cemento cuentan con planes de restauración.



# GESTIÓN DE RESIDUOS

El desarrollo de los diferentes procesos productivos trae consigo la generación de residuos, los cuáles es necesario gestionar adecuadamente de acuerdo a nuestros propios estándares y los requerimientos de las regulaciones locales.

En CEMEX Colombia, para contribuir con la protección del medio ambiente y realizar correctamente el manejo y gestión de los residuos, el 100 por ciento de las operaciones de cemento cuentan con un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), donde se establecen medidas de manejo bajo un enfoque preventivo que permitan controlar y minimizar los impactos ambientales evaluados dentro de la implementación del sistema de Gestión Ambiental. El objetivo principal del PGIRS es proponer la reducción en la generación de los residuos y el adecuado manejo, acopio temporal y disposición de los mismos, favoreciendo programas

de valorización, reutilización y reciclaje, teniendo en cuenta la normatividad ambiental aplicable.

El **100%** de las operaciones de cemento cuentan con un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

En las operaciones de concretos y agregados, está en proceso la generación de este plan, trabajando en este momento en procesos de separación y clasificación de residuos ordinarios. En 2012, las operaciones de cemento, concreto y agregados, generaron 141 toneladas de residuos clasificados como peligrosos y 54,700 toneladas de residuos no peligrosos u ordinarios. Todos los residuos se gestionan con empresas autorizadas, lo que permite contar con certificados del manejo de residuos.

## RECICLAJE DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN

CEMEX Colombia avanza rápidamente en el retrolleado de las zonas donde finalizó el proceso de extracción minera y en los procesos de reciclaje de Residuos de Construcción y Demolición (RCD). Actualmente adelanta gestiones para certificar en las normas ISO, tanto las escombreras como el proceso de reciclaje de Residuos de Construcción y Demolición (RCD), de manera que la disposición y reciclaje de residuos se realicen bajo los más altos estándares operativos y de calidad y que se certifiquen las mejores prácticas técnicas y ambientales.

En 2011, se realizaron pruebas para el reciclaje de RCD y se han logrado significativos avances en nuevos productos que prolongan la vida útil del material de construcción y facilitan a los constructores obtener las certificaciones para el uso de materiales de construcción que incorporan RCD, de acuerdo a la más reciente normatividad ambiental.



PARA CONOCER MÁS CONSULTE NUESTROS DOCUMENTOS DE POSTURA:



Respecto al reciclaje de agregados

# RUIDO Y TRANSPORTE

## Reducción del ruido

Mitigamos el ruido asociado a nuestras operaciones mediante controles operativos y medidas tales como la supresión de ruidos, el aislamiento de las fuentes de ruido y la cuidadosa programación de las actividades con explosivos controlados. En la medida de lo posible, evitamos las operaciones nocturnas en las canteras y coordinamos nuestro uso de explosivos para minimizar las perturbaciones.

## Reducción del tránsito

Para minimizar el tráfico vehicular, y como parte de nuestro enfoque de transporte sostenible, buscamos modos de retirar materia prima y productos sin usar camiones. Muchos sitios usan bandas transportadoras para trasladar la materia prima desde la cantera y, donde es factible, utilizamos sistemas multimodales compuestos de vías terrestres, ferrocarrileras y fluviales, para el traslado de nuestros productos. Operamos y damos mantenimiento a nuestra flotilla de vehículos para asegurar la protección de la comunidad, y mediante el uso de planeación estratégica de rutas, evitamos el tráfico innecesario de camiones en horas pico. Estos esfuerzos reducen ruido, vibraciones y congestión, así como el uso de energéticos, emisiones de carbono y costos.





## ÉTICA, POLÍTICAS Y GOBIERNO CORPORATIVO

---

En CEMEX, pensamos en la sostenibilidad en el sentido fundamental de la palabra. Buscamos resolver las **necesidades actuales** del negocio, al mismo tiempo que gestionamos la empresa buscando un **desempeño positivo en el futuro**. Reflejamos esto a través un sólido gobierno corporativo.

# LAS BASES DE UNA EMPRESA ÉTICA Y RESPONSABLE

## El más alto estándar de comportamiento

A través del Código de Ética y Conducta de CEMEX, buscamos asegurar que todos los empleados comprendan y compartan los mismos altos estándares de comportamiento. El Código está inspirado en nuestros valores fundamentales de colaboración, integridad y liderazgo, y nos permite garantizar la transparencia de nuestras actividades en todas las operaciones, apegándonos estrictamente a las leyes y reglamentos, y reforzando la confianza de nuestros empleados, clientes, inversionistas, proveedores y comunidades.

El 100 por ciento de nuestros empleados ha manifestado conocer y comprender el Código de Ética y Conducta, al cual tienen acceso en todo momento a través de nuestra intranet y sitio web. A los nuevos empleados se les solicita que firmen el Código como parte de su proceso de orientación y contratación.

### El Código de Ética y Conducta está disponible en nuestro sitio web y nuestra intranet y abarca áreas como:

- No discriminación y trato justo a empleados, clientes y proveedores
- Trato con gobierno y relaciones con la comunidad
- Actividades y contribuciones políticas
- Seguridad en el trabajo
- Cumplimiento de las leyes y políticas
- Responsabilidad ambiental
- Conflictos de interés
- Controles financieros

Para consultar el código de ética y conducta haga click [aquí](#)

## Políticas específicas para asuntos complejos

Políticas específicas para asuntos complejos. Algunos de los temas tratados en el Código de Ética y Conducta de CEMEX son presentados con mayor profundidad y especificidad a través de políticas internas, que proporcionan orientación más detallada sobre temas complejos que forman parte integral de nuestra filosofía empresarial, incluyendo la lucha contra el soborno y el abuso de información privilegiada, la libre competencia, la prevención de accidentes, la protección de la salud de los empleados, el medio ambiente y el compromiso con el desarrollo de las comunidades.

### HEMOS ESTABLECIDO DETALLADAS POLÍTICAS PARA COMUNICAR NUESTRO COMPROMISO EN LOS SIGUIENTES TEMAS:



- Antisoborno y anticorrupción
- Competencia económica
- Retención de información
- Operación con valores
- Salud y seguridad
- Medio ambiente

## Entrenamiento continuo

Para asegurar que no ocurran ni siquiera violaciones involuntarias a nuestros estándares de comportamiento, proveemos entrenamiento continuo respecto a nuestras políticas y a los derechos humanos en nuestras operaciones. Para promover el comportamiento correcto, en 2012 lanzamos campañas de comunicación e implementamos programas de capacitación para los empleados con el objetivo de reforzar el comportamiento ético en sus diferentes áreas de trabajo; el apego al Código de Ética y Conducta de CEMEX; el cumplimiento de leyes de libre competencia, antisoborno y anticorrupción; y las buenas prácticas respecto al uso de información privilegiada, las relaciones con los clientes, respeto en el lugar de trabajo, dar y recibir regalos y el manejo seguro de información. Adicionalmente, implementamos auditorías internas en temas de respeto a asuntos de libre competencia y sobornos.

Estas acciones forman parte de un programa continuo de cumplimiento con la normatividad destinado a cubrir todas las zonas geográficas donde CEMEX cuenta con operaciones.



## Cumplimiento y ética en la gestión

Es responsabilidad de todos los empleados de la compañía cumplir y hacer cumplir el Código de Ética y Conducta. Para esto se han establecido diferentes canales de comunicación que el personal de CEMEX puede utilizar para resolver dudas acerca del Código, realizar sugerencias, informar sobre casos ejemplarizantes donde se promuevan los valores CEMEX o evidenciar conductas indebidas dentro de la organización.

Con el fin de asumir las más elevadas normas de comportamiento corporativo, en CEMEX hemos desarrollado una iniciativa global llamada ETHOS, diseñada para que nuestros empleados puedan integrar la ética y la normatividad a su trabajo diario.

### ETHOS ofrece a nuestros empleados las siguientes ventajas:

- Acceso directo a las políticas corporativas locales y globales.
- Asesoría sobre ética, normatividad y gobierno corporativo.
- Acceso a un cursos relacionados con la ética y normatividad.
- Herramientas para ayudarlos a manejar dilemas de ética.
- Generar mayor conciencia de las consecuencias con respecto a faltas en el comportamiento personal y corporativo.

No siempre es sencillo definir y juzgar si una situación viola la ley o las disposiciones del Código de Ética y Conducta. Cualquier duda sobre el carácter legal o ético

de una situación debe ser reportada a la instancia correspondiente. Para realizar sus reportes, el personal de CEMEX puede acudir a su jefe inmediato, departamento de recursos humanos, departamento jurídico, Comité de Ética CEMEX Colombia, Comité de Ética CEMEX y Comité de Auditoría del Consejo de Administración. Adicionalmente se encuentra disponible ETHOS Line, una herramienta segura y confidencial para hacer preguntas y reportar infracciones relacionadas con temas de ética, normatividad y gobierno corporativo.

### Comité de ética

CEMEX Colombia cuenta con un Comité de Ética, conformado por 5 miembros más un administrador que se encarga de hacerle seguimiento a los casos, reportes, reuniones, agendas y todos los temas relacionados con el correcto comportamiento dentro de la empresa. El Comité de Ética es un organismo independiente de la junta directiva que tiene el mandato de velar por el cumplimiento de los valores de la organización, resolver los dilemas éticos y las consultas que realizan los empleados referentes a temas relacionados con posibles conflictos de interés o enmarcados dentro del Código de Ética y Conducta. Cabe resaltar que las actividades del comité son confidenciales y sus decisiones son de carácter mandatorio.

Dependiendo del tipo de caso, las personas involucradas y la gravedad de la conducta, se determina cuál debe ser la autoridad interna responsable de investigarlo y resolverlo. Todas las denuncias se investigan a fondo, y cuando se encuentran demostradas violaciones al código, se toman las medidas disciplinarias correspondientes. Estas acciones disciplinarias pueden ir

desde una amonestación por escrito hasta el despido, y puede implicar una acción legal, en función del tipo y la gravedad de la violación. Las represalias contra cualquier empleado por informar de buena fe un problema o violación, están estrictamente prohibidas.

El Comité de Ética de Colombia recibió **37 informes** de presuntas infracciones al Código de Ética y Conducta durante el 2012. De estos, **8 casos** han sido **sancionados** disciplinariamente a través de medidas que incluyeron despidos y llamados de atención por parte de sus supervisor y recursos humanos.. No se recibieron reportes relacionados con discriminación durante el 2012.



# EXCELENCIA EN LAS PRÁCTICAS LABORALES

## Igualdad de oportunidades y compensaciones justas para todos

CEMEX cuenta con una política de igualdad de oportunidades de empleo para asegurar que todos los colaboradores se enteren y tengan la oportunidad de aplicar a las vacantes y así apoyar su desarrollo profesional. Alentamos a diversos candidatos a postularse para cargos usando una variedad de fuentes como convocatorias abiertas, selección interna para vacantes, referencias de empleados, bases de datos de universidades locales, sitios web de búsqueda de empleo y medios de comunicación. Después de revisar los perfiles de los candidatos, se entrevista por lo general de dos a cinco personas por vacante antes de seleccionar la persona a contratar.

Como está formalizado en nuestra **política de igualdad de oportunidades de empleo**, CEMEX contrata, desarrolla y promueve oportunidades profesionales sin distinción de raza, género, orientación sexual, religión, apariencia, edad, nacionalidad, origen o discapacidad mental o física.

Los paquetes de compensación de CEMEX se basan en el nivel de

responsabilidad del puesto y están diseñados para tomar en cuenta el mercado laboral y la competencia para atraer talento; encuestas profesionales, independientes y preparadas por terceros; e información de sueldos de empresas comparables.

## Fomentando la diversidad

Estamos trabajando para aumentar la diversidad en toda nuestra fuerza laboral, en particular con respecto al género. A finales de 2012, las mujeres representaban el 9 por ciento de la fuerza laboral de CEMEX Colombia. Dentro de la operación trabajan personas de varias regiones del país y alentamos el desarrollo local de las áreas donde se encuentran nuestras operaciones contratando mano de obra originaria de la zona.

En años recientes hemos tenido un crecimiento de la fuerza laboral superior al 25 por ciento en nuestros empleados menores de 30 años. Nuestros estudios nos han ayudado a detectar las inquietudes de las nuevas generaciones, entre las cuales destaca el balance de vida y trabajo. Esto nos ha llevado a implementar programas para satisfacer estas expectativas y hacer una revisión de las condiciones necesarias para una convivencia exitosa entre las distintas generaciones.

## Balance entre vida y trabajo

Las operaciones de CEMEX están reguladas por políticas que guían a nuestros empleados respecto al trabajo en horas extra. Nuestros procesos permiten monitorear sistemáticamente el tiempo extra trabajado, además cumplimos con las leyes en este sentido. A través de la plataforma "Más para ti" activamente promovemos nuevas iniciativas que contribuyan al balance entre la vida y el trabajo.

## Derecho a la libertad de asociación

Reconocemos el derecho a la libertad sindical y la negociación colectiva entre los trabajadores. Nos relacionamos con nuestros empleados a través de distintos mecanismos donde tienen la oportunidad de compartir sus opiniones y ayudar a mejorar nuestras operaciones. Estos incluyen: negociaciones colectivas, reuniones con el consejo directivo, reuniones departamentales, encuestas, la línea de comunicación ETHOS Line, diálogos abiertos y reuniones de consulta.

A finales de 2012, el **61%** de nuestros empleados (100 por ciento de los operarios) estuvieron cubiertos por una convención colectiva o por pactos colectivos.



# RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

## CEMEX se suma a las convenciones internacionales

Estamos comprometidos con apoyar y respetar los derechos humanos internacionalmente proclamados conforme se establecen en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional de Trabajo relativa a los Derechos Humanos.

Proactivamente nos aseguramos de no tener un comportamiento cómplice en ninguna violación a los derechos humanos. Adicionalmente, a nivel global, somos miembros del Foro Soria 21 para el Desarrollo Sostenible, organización internacional enfocada en la ética y los valores sociales. Actualmente adoptamos los Principios de Negocios y Derechos Humanos de la ONU, también conocidos como el Marco Ruggie.

**CEMEX** es miembro del **Foro Soria 21**, adopta el **Marco Ruggie** y es signatario del **Pacto Global**.

El Presidente de CEMEX Colombia, ha reforzado la obligación de respetar los derechos humanos al renovar recientemente nuestro compromiso como signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

El compromiso va más allá de las leyes laborales y actividades directas. CEMEX prohíbe todas las formas de discriminación y respeta los derechos económicos, sociales y culturales para la dignidad humana y el libre desarrollo de cada persona. Trabajamos arduamente para mantener un entorno laboral

agradable, libre de prácticas como el acoso, intimidación y discriminación. El Comité de Ética garantiza el cumplimiento del Código de Ética y Conducta a través de la definición objetiva y oportuna de acciones que den respuesta a denuncias de posibles conflictos de interés, abusos u otros comportamientos que vayan en contravía de nuestros valores.

## Promoviendo excelencia en la cadena de valor

Para asegurar que los derechos humanos sean respetados por nuestros proveedores y contratistas, hemos incluido referencias explícitas en la materia dentro del Código de Ética y Conducta de CEMEX. Además, en 2012 CEMEX emitió el Código de Conducta Para Hacer Negocios con Nosotros, basado en los resultados de un estudio de benchmark que analizó las mejores prácticas de la industria, los 10 principios del Pacto Mundial y las cláusulas de abasto contenidas en el Código de Ética.

Nuestro compromiso con los derechos humanos se ve también reflejado en las condiciones contractuales con vendedores y clientes. Hemos incluido cláusulas de sostenibilidad en los contratos con proveedores y órdenes de compra. Estas cláusulas incluyen requerimientos respecto a confidencialidad, anticorrupción, derechos humanos, empleo, salud y seguridad y prácticas medio ambientales. Continuamente robustecemos los sistemas que utilizamos para supervisar el desempeño de nuestros proveedores en materia social y medio ambiental.

## Trabajo infantil

No toleramos la contratación de trabajo infantil por ninguna parte asociada

con nuestros negocios y estamos fuertemente comprometidos en proteger las reglas relacionadas con la materia en todos los lugares donde operamos.

## Trabajo forzado y ambiente laboral seguro

No exigimos que nadie realice tareas contra su voluntad, ni tareas que vayan en detrimento de su salud o bienestar. CEMEX provee programas de seguridad a la vanguardia en la industria, incluyendo seguridad durante el manejo y seguridad para los contratistas y administradores, de manera que minimicemos los peligros relacionados con el lugar de trabajo y concienticemos a nuestros colaboradores y contratistas sobre las prácticas de seguridad y una vida saludable dentro y fuera del trabajo.

Nos aseguramos que los empleados no caigan en deudas serias a través de préstamos solicitados a la compañía. Todos nuestros empleados tienen la libertad de renunciar a la compañía en cualquier momento y nunca utilizamos los beneficios como recurso para forzar el trabajo.

Por ejemplo, ofrecemos préstamos solamente a través del fondo de empleados, analizando la capacidad crediticia del trabajador y garantizando así un ingreso mínimo.

**EN 2012 EMITIMOS EL CÓDIGO DE CONDUCTA PARA HACER NEGOCIOS CON NOSOTROS.**

# GESTIÓN DE RIESGOS

## Riesgos relacionados con el desarrollo sostenible y cómo los gestionamos

Una gran cantidad de riesgos pueden afectar a los activos, operaciones, vecinos y empleados de CEMEX alrededor del mundo. Para manejarlos, utilizamos sistemas de manejo de riesgos y herramientas para reunir información de varias fuentes, analizarla, identificar y evaluar riesgos potenciales y responder a ellos. Desde 2007, estos procesos han incluido una evaluación de riesgos ambientales, de seguridad y salud.

Contamos con varios procesos que ponen a prueba la solidez de nuestros sistemas, evalúan el cumplimiento en todas las unidades de negocio e incentivan la mejora continua. Estos procesos incluyen entrenamiento para empleados, revisiones periódicas de políticas y procedimientos, y auditorías internas regulares.

Nuestras operaciones están sujetas a una amplia gama de leyes y regulaciones medioambientales, de salud y seguridad industrial en cada una de las regiones en las que operamos. Estas leyes y regulaciones imponen estándares de protección ambiental cada vez más estrictos con respecto a emisiones al aire, descarga de agua, el uso y manejo de residuos peligrosos, desecho de residuos, la reducción del impacto ambiental y la salud y seguridad de empleados y contratistas, entre otros temas. Estos estándares nos exponen al riesgo de costos y pasivos sustanciales, incluyendo pasivos relacionados con actividades pasadas llevadas a cabo por dueños u operadores anteriores.

Los esfuerzos para combatir el cambio climático a través de leyes y regulaciones

pueden crear riesgos e incertidumbres para nuestro negocio. Esto es porque el proceso de fabricación del cemento requiere grandes cantidades de combustible y emite dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) como subproducto. Entre los potenciales riesgos se encuentran mayores costos relacionados con la compra de créditos de carbono o equipo que ayude a reducir emisiones de gases de efecto invernadero y controles regulatorios que resulten en menores ganancias o pérdidas a partir de costos más altos de producción o una menor demanda de los productos.

Nuestras operaciones consumen cantidades importantes de energía y combustible, cuyos costos han incrementado significativamente en años recientes. Para mitigar los altos costos y la volatilidad del combustible y la energía, hemos implementado el uso de combustibles alternativos como biomasa, lo que ha resultado en menos vulnerabilidad ante las altas inesperadas en los precios, así como en reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.

También hemos implementado mejoras prácticas en varios sitios y hemos firmado contratos a largo plazo para mitigar la volatilidad de precio. A pesar de estas medidas, nuestras operaciones serían negativamente afectadas en el futuro si los costos de la energía y los combustibles incrementan.

Dada la naturaleza de nuestro negocio, tenemos un alto grado de integración en los procesos necesarios para obtener la materia prima clave requerida para nuestro proceso productivo. El no lograr mantener derechos de propiedad y minería en nuestros sitios tendría un efecto adverso en la continuidad de nuestras operaciones y potencialmente

incrementaría el costo de algunos de estos materiales.

Las leyes de competencia buscan prevenir los monopolios, confabulaciones y otros comportamientos anticompetitivos, basados en el principio de que la competencia beneficia a nuestros consumidores y promueve el crecimiento económico. Los gobiernos a través del mundo trabajan cada vez más en la aplicación de las leyes de competencia libre, y están cooperando entre sí para prevenir el comportamiento anticompetitivo. Adicionalmente, las leyes locales están comenzando a converger con respecto a los principios básicos y conceptos de la libre competencia. Los riesgos relacionados con la sostenibilidad a nivel global son atendidos por nuestro Sistema de Gestión de riesgo corporativo, que es supervisado por el equipo directivo.

# GOBIERNO CORPORATIVO

A nivel global, el Consejo de Administración de CEMEX es responsable de supervisar al equipo directivo de la compañía, el cual a su vez monitorea las operaciones globales. Dicho consejo es presidido por Lorenzo H. Zambrano, quien es además el director general de la empresa. Al 31 de diciembre de 2012, el consejo se compuso por 11 consejeros, ocho de los cuales califican como independientes según los criterios especificados por las leyes mexicanas de valores (Ley del Mercado de Valores). El 21 de marzo de 2013, durante la Asamblea General de CEMEX, se designaron 10 consejeros, 7 de los cuales califican como consejeros independientes según los criterios especificados por las leyes mexicanas.

En Colombia, el equipo directivo de CEMEX está conformado por el presidente país, seis vicepresidentes y tres directores. A partir de mayo de 2011, el presidente de CEMEX Colombia es el Ing. Carlos Jacks.

## Comprometidos con los más altos estándares de gobierno corporativo

Las acciones de CEMEX se negocian en la Bolsa Mexicana de Valores y la Bolsa de Nueva York. Cumplimos las regulaciones corporativas mexicanas y los requerimientos para asuntos extranjeros de la Comisión de Seguridad e Intercambio de Estados Unidos y de la Bolsa de Valores de Nueva York, incluyendo la ley Sarbanes-Oxley de 2002 (SOX). Trabajamos conforme a la sección 404 del SOX, y nuestro Código de Ética y Conducta incorpora requerimientos SOX, incluyendo:

- Un proceso formal interno para verificar que la información en los informes periódicos a la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos esté certificada por el Director General y el

Vicepresidente Ejecutivo de Planeación y Finanzas.

- Un sistema para garantizar que la información relevante llegue a la alta dirección de manera oportuna.

- ETHOS Line: un sistema para comunicar de forma anónima y confidencial las quejas e inquietudes sobre cuestiones de contabilidad y auditoría al Comité de Auditoría, así como un proceso para presentar de forma anónima y confidencial las denuncias relacionadas con la conducta ética y el uso indebido de los activos.

- Un grupo de trabajo que garantiza que el cumplimiento con toda la normatividad que rige el negocio, la aplicación de las mejores prácticas y, cuando sea necesario, proponga mejoras.

## Compromiso con la sostenibilidad

Dirigimos nuestro negocio con integridad y actuamos responsablemente como custodios del bienestar de nuestros empleados, nuestros clientes, el medio ambiente, las comunidades y la sociedad en general. Todo esto sin descuidar nuestra responsabilidad de velar por los intereses de nuestros accionistas. En CEMEX el compromiso con la sostenibilidad inicia por nuestro Consejo de Administración y fluye a

través de toda la organización hasta las operaciones locales.

El Comité de Sostenibilidad, un órgano conformado por 12 miembros incluyendo el Vicepresidente Senior de Energía y Sostenibilidad, el Vicepresidente Senior de Tecnología y el Director Corporativo de Sostenibilidad, se reúne trimestralmente para analizar, debatir y ofrecer orientación sobre la estrategia de sostenibilidad de CEMEX globalmente. A través de su trabajo, se definen las prioridades de sostenibilidad y se asignan recursos a las iniciativas que tienen el mayor impacto y ofrecen las mayores oportunidades de mejora. Las decisiones tomadas por el Comité de Sostenibilidad son validadas por el Director General, el equipo directivo y el Consejo de Administración.

Existe paralelamente un equipo de gestión de sostenibilidad que se encarga de revisar los avances logrados en los indicadores clave y el rendimiento de las principales iniciativas a nivel global. Además un equipo de colaboradores asegura que las mejores prácticas sean compartidas continuamente y que las principales iniciativas se implementan en todos los países.

**70%** de nuestros consejeros son independientes.



## Políticas públicas

CEMEX sigue activamente la evolución de las políticas públicas en muchos de los países en los que opera, y aboga en favor del desarrollo sostenible. Colombia no es la excepción, donde dichas actividades las desarrolla la Gerencia de Asuntos Corporativos. Los principales temas a los que globalmente damos seguimiento son la protección del medio ambiente, el cambio climático, los mercados de carbono, la construcción sostenible y las políticas económicas y modelos de financiación para fomentar la inversión en infraestructuras sostenibles.

**CEMEX ha publicado nueve documentos de postura que explican claramente el enfoque de la empresa en los temas de interés, tales como:**

- Cambio climático.
- Mecanismos de mercado para mitigar el cambio climático.
- Uso de combustibles alternativos.
- Captura y almacenamiento de carbono.
- Gestión ambiental y biodiversidad.
- Prácticas de construcción sostenible.
- Desarrollo de infraestructura.
- Construcción verde.
- Reciclaje de agregados.

Adicionalmente, existe una estrategia enfocada específicamente a los asuntos públicos en Colombia que se centra en los temas de mayor prioridad para las operaciones y la

realidad de la estructura política nacional. CEMEX Colombia mantiene una relación activa con representantes del gobierno central, los gobiernos locales y los entes legislativos con el fin de mantener un conocimiento de los asuntos públicos, intercambiar conocimiento entre los gobernantes y la compañía y contribuir al desarrollo del país. La necesidad de balancear el desarrollo económico con la protección del medio ambiente requiere soluciones de los gobiernos y del sector privado. En CEMEX, sostenemos que la vía más rápida para alcanzar soluciones es a través de un diálogo abierto.

### Actividad política personal

Como se detalla en el Código de Ética, CEMEX respeta el derecho de nuestros empleados a participar libremente en actividades políticas. Sin embargo, su participación debe ser a título personal, y no debe interferir con sus obligaciones laborales. Los empleados no pueden utilizar las instalaciones o activos de la empresa con fines políticos.



# ACERCA DE ESTE INFORME

## Comunicación de Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Este informe constituye nuestra comunicación de progreso respecto a nuestros compromisos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Como signatario del Pacto Mundial, CEMEX Colombia trabaja para alinear nuestras operaciones y estrategias con sus diez principios. El índice GRI sirve también como referencia a los principios del Pacto Mundial. Se encuentra disponible para descarga el sitio: [www.cemexcolombia.com](http://www.cemexcolombia.com)

## Historia y ciclo

El presente es el segundo Informe de Desarrollo Sostenible de CEMEX Colombia. Presenta las acciones realizadas durante 2012. CEMEX Colombia publica informes anuales de desarrollo sostenible desde 2011. Incluyen información sobre nuestra estrategia y modelo de sostenibilidad; programas, resultados y desempeño; y cubren una amplia gama de asuntos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. CEMEX a nivel global publica anualmente, desde 2003, un informe de desarrollo sostenible. Para mayor información y consulta respecto a nuestros informes globales favor de visitar: [www.cemex.com/ES/DesarrolloSustentable/InformesGlobales.aspx](http://www.cemex.com/ES/DesarrolloSustentable/InformesGlobales.aspx).

## Aplicación de las guías GRI

Para la elaboración de este informe aplicamos las Guías para Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) G3 – una herramienta útil para dar seguimiento puntual a la gestión y desempeño de las organizaciones en materia de sostenibilidad – cumpliendo con un nivel de aplicación “B”.

Para mayor información respecto a los distintos niveles de aplicación de las guías del GRI, favor de visitar: [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

En la Tabla GRI 2012 se encuentran señaladas las páginas donde ubican los contenidos relacionados con esta guía. Favor de visitar [www.cemexcolombia.com](http://www.cemexcolombia.com), para consultar la tabla.

## Límites y período

Este informe cubre las operaciones de CEMEX Colombia de cemento, concreto y agregados; la presentación de nuestro desempeño, avances, logros y desafíos durante el año calendario 2012, que es también el año fiscal de la empresa. Hemos incluido información de las operaciones en las que tenemos el control financiero y operativo.

La priorización de los asuntos incluidos en este informe se definió con base en un análisis de materialidad de los temas relevantes para CEMEX Colombia y a la realización de un estudio de percepciones de las comunidades vecinas donde operamos. Adicionalmente, hemos organizado temáticamente nuestras prioridades de acuerdo a la Estrategia de Sostenibilidad Corporativa de CEMEX, así como de las siete áreas prioritarias de nuestro Modelo Global de Desarrollo Sostenible.

## Protocolos y técnicas de recolección de información

La información para este informe proviene de diversas fuentes, teniendo en cuenta los lineamientos de recopilación de datos proporcionados por la coordinación central de CEMEX que incluye: sistemas de gestión interna, bases de datos, cuestionarios de desempeño y entrevistas con ejecutivos.

Para este Informe, CEMEX Colombia empleó los mismos protocolos y técnicas para medir los datos de los indicadores clave de desempeño que reporta CEMEX a nivel global, principalmente los protocolos de la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento (CSI) del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD/CSI por sus siglas en inglés), así como también los protocolos del GRI.

## Desviaciones sobre los protocolos

Nos hemos apegado a los protocolos de GRI cuando ha sido aplicable y factible. No obstante, como nuestros sistemas de recolección de datos todavía están en desarrollo, hay instancias en las que no hemos aplicado los protocolos de GRI. En esos casos, los datos proporcionados reflejan la mejor manera en que podemos comunicar nuestro desempeño actualmente.

## Técnicas de medición de datos

Los casos en los que hayamos recalculado datos de años anteriores como respuesta a mejoras en nuestros sistemas de recolección de datos o cambios en la empresa, se encuentran claramente identificados a lo largo del informe. Todas las cantidades monetarias se reportan en dólares americanos. Todas las referencias a “toneladas” se refieren a toneladas métricas.

Empleamos los siguientes protocolos y técnicas para medir los indicadores clave de desempeño que reportamos:

- **Emisiones de CO<sub>2</sub>.** CEMEX reporta emisiones absolutas y específicas de CO<sub>2</sub> siguiendo la versión más reciente del Protocolo de la Iniciativa Sustentable del Cemento (CSI, por sus siglas en inglés), denominado Protocolo de CO<sub>2</sub> y Energía del Cemento, versión 3.0, publicada en 2011. Según define el protocolo, se consideran las emisiones directas excluyendo las emisiones de CO<sub>2</sub> provenientes de los combustibles de biomasa y la electricidad comprada. La información histórica se mantiene sin cambios debido a que el anterior protocolo está altamente alineado con los métodos simples para reportar las emisiones de CO<sub>2</sub> por el proceso de calcinación.

- **Energía.** Los indicadores de consumo de combustible se reportan a bases de datos internas de CEMEX en las cuales se clasifican los combustibles como “convencionales”, “alternativos” o “de biomasa”, según la hoja de cálculo que corresponde al CSI Cement CO<sub>2</sub> Protocol. Los valores caloríficos se obtienen de análisis en sitio, (en las localidades donde es viable), valores proporcionados por el proveedor o de los valores estándar del CSI Guidelines for the Selection and Use of Fuels and Raw Materials in the Cement Manufacturing Process.

- **Factor clinker y combustibles alternativos.** Todo el consumo de materiales se reporta a bases de datos internas de CEMEX en las que se definen los “materiales alternativos” según los estándares de CSI Guidelines for the Selection and Use of Fuels and Raw Materials in the Cement Manufacturing Process. El factor clinker se calcula utilizando procedimientos detallados en la CSI Cement CO<sub>2</sub> Protocol Spreadsheet con información obtenida en las bases de datos.



- **Seguridad Industrial.** A través de una base de datos interna, CEMEX recopila toda la información relacionada con la seguridad industrial de cada sitio, la cual automáticamente provee los datos necesarios para calcular los indicadores. La base de datos está configurada utilizando las definiciones del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD/CSI por sus siglas en inglés).

# ÍNDICE GRI Y COMUNICACIÓN DE PROGRESO UNGC

	GRI	UNGC	CONTENIDOS
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
	1.1		Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones en la organización
	1.2		Descripción de impactos, riesgos y oportunidades
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
	2.1		Nombre de la organización.
	2.2		Principales marcas, productos y/o servicios.
	2.3		Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).
	2.4		Localización de la sede principal de la organización.
	2.5		Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en el reporte.
	2.6		Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.
	2.7		Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).
	2.8		Escala o tamaño de la organización informante
	2.9		Cambios significativos durante el periodo cubierto por el reporte en el tamaño, estructura y propiedad de la organización,
	2.10		Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.

## UBICACIÓN Y/O RESPUESTA

Para nuestras audiencias de interés, páginas 4-5

Para nuestras audiencias de interés, páginas 4-5  
 Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 8-9  
 Resumen de desempeño 2012, página 10  
 Promover la vivienda social e infraestructura, páginas 18-23  
 Fortalecer las comunidades, páginas 24-35  
 Relación con grupos de interés, páginas 36-45  
 Alta prioridad a la seguridad y salud, páginas 46-53  
 Realzar nuestra estrategia de carbono, páginas 54-57  
 Excelencia en la gestión ambiental y la biodiversidad, páginas 58-65  
 Gobierno corporativo, políticas y ética, páginas 66-70  
 Gestión de riesgos, página 71.

CEMEX Colombia S.A.

Acerca de CEMEX, páginas 6-7 y Nuestro mercado, página 12-17

Acerca de CEMEX, páginas 6-7 y Forma 20F 2011, "Our Corporate Structure", p.42-72: [www.cemex.com/InvestorCenter/files/2011/CEMEX2011\\_20F.pdf](http://www.cemex.com/InvestorCenter/files/2011/CEMEX2011_20F.pdf)

Página 3

Acerca de CEMEX, páginas 6-7

CEMEX Colombia, S.A.

Acerca de CEMEX, páginas 6-7

Acerca de CEMEX, páginas 6-7, Mayor compromiso de los empleados, página 37, Al cierre de 2012 CEMEX Colombia contó con 2.017 empleados

En noviembre de 2012, CEMEX Latam, una subsidiaria de propiedad de CEMEX España, completó la venta de nuevas acciones comunes en una oferta inicial, que representan aproximadamente el 26.65% de las acciones ordinarias en circulación de CEMEX de LATAM. CEMEX Latam es la compañía dueña de las operaciones de CEMEX en Brasil, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Nicaragua, Panamá y El Salvador.

Premios y reconocimientos, página 11

	GRI	UNGC	CONTENIDOS
<b>PARÁMETROS DEL REPORTE</b>			
	3.1		Periodo cubierto por la información contenida en el reporte (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).
	3.2		Fecha del reporte anterior más reciente (si lo hubiese).
	3.3		Ciclo de presentación del reporte (anual, bianual, etc.).
	3.4		Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.
	3.5		Proceso de definición del contenido del reporte.
	3.6		Cobertura del reporte (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Consulte el Protocolo sobre la Cobertura del reporte de GRI, para más información.
	3.7		Indicar la existencia de limitaciones en el alcance o cobertura del reporte (véase el principio de integridad para las explicaciones sobre su alcance).
	3.8		Bases para reportar negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y / o entre organizaciones.
	3.9		Técnicas de medición de datos y bases de los cálculos, incluidas hipótesis, supuestos y técnicas de estimación aplicadas en la recopilación de indicadores y otras informaciones contenidas en el informe. Explique las decisiones de "no aplica", o que se aparten sustancialmente de los protocolos de indicadores del GRI.
	3.10		Explicación del efecto que pueda tener la re-expresión ó re-cálculo de información proporcionada en reportes anteriores, y las razones de dicha re-expresión (por ejemplo, fusiones/adquisiciones, cambio en líneas base/periodos, naturaleza del negocio, métodos de medición ó cálculo).
	3.11		Cambios significativos relativos a periodos anteriores en alcance, cobertura o métodos de medición aplicados en el informe.
	3.12		Tabla donde se indique la localización de los contenidos básicos en el informe.
	3.13		Política y práctica actual en relación con la búsqueda de verificación externa del informe.
<b>GOBIERNO, COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
	4.1		Estructura de gobierno de la organización, incluyendo comités bajo el máximo órgano de gobierno responsable de tareas específicas, como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.

## UBICACIÓN Y/O RESPUESTA

Acerca de este informe, página 74

Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 8-9

Acerca de este informe, página 74

Esperamos que lean nuestro reporte los individuos representantes de todos nuestros grupos de interés, incluyendo clientes, proveedores, empleados, accionistas, comunidades vecinas, las ONG, universidades, gobiernos, agencias de análisis de sustentabilidad, medios de comunicación y colegas de la industria.

Acerca de este informe, página 74

Acerca de este informe, página 74

Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 8-9

Acerca de este informe, página 74

Acerca de este informe, página 75

Técnicas de medición de datos, página 75

Indicadores de Agua: En el marco de los Proyectos de Agua de CEMEX, en el año 2012 hemos desarrollado nuestra propia metodología para estandarizar los informes de indicadores clave de desempeño hídricos. Además, las definiciones de agua han sido actualizados de acuerdo con la discusión que estamos teniendo en la Iniciativa Sustentable del Cemento, y que está tratando de establecer definiciones comunes para los indicadores clave de desempeño del agua en nuestra industria.

Sólo los mencionados en el 3.10. Es importante mencionar que para años previos el reporte de CO2 se mantiene sin cambio.

Este índice GRI.

Este informe no cuenta con verificación externa.

Gobierno corporativo, pág. 72-73

Sección de comités en nuestro sitio de inversionistas: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/Comites.aspx](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/Comites.aspx)

Nuestros estatutos sociales establecen un Comité de Auditoría y un Comité de Prácticas Societarias para ayudar al Consejo de Administración en el desempeño de sus funciones. Un Comité de Finanzas también se ha incorporado para el mismo propósito.

Forma 20F 2011, ""Board Practices"", 141-143: [www.cemex.com/InvestorCenter/files/2011/CEMEX2011\\_20F.pdf](http://www.cemex.com/InvestorCenter/files/2011/CEMEX2011_20F.pdf)

	GRI	UNGC	CONTENIDOS
	4.2		Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).
	4.3		En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.
	4.4		Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.
	4.5		Vínculo entre la retribución para los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo), y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).
	4.6		Procedimientos implementados para el máximo órgano de gobierno para garantizar que sean evitados conflictos de intereses.
	4.7		Procesos para la determinación de la capacitación y experiencia de los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos económicos, ambientales y sociales.
	4.8		Declaraciones desarrolladas internamente acerca de la misión y valores, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social y el estado de su implementación.
	4.9		Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación de la organización y gestión del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.
	4.10		Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, particularmente con respecto al desempeño económico, ambiental y social.
	4.11	7	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.

## UBICACIÓN Y/O RESPUESTA

CEMEX tiene una estructura directiva unitaria y su Presidente es también el Director General de CEMEX. Lorenzo H. Zambrano Treviño ha sido Director General de CEMEX desde 1985. En 1995, fue nombrado Presidente del Consejo de Administración, una decisión basada en la participación del Sr. Zambrano en todos los aspectos de las operaciones de CEMEX en todo el mundo, su experiencia en la industria y la comunidad financiera, y porque ello está permitido por la legislación aplicable.

Gobierno corporativo, pág. 72-73  
CEMEX tiene una estructura directiva unitaria.

Este indicador no aplica directamente a CEMEX Colombia, ya que el cuerpo de gobierno corporativo se dirige desde CEMEX Central. Más información, visitar: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx)

Este indicador no aplica directamente a CEMEX Colombia, ya que el cuerpo de gobierno corporativo se dirige desde CEMEX Central. Más información, visitar: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx)

Este indicador no aplica directamente a CEMEX Colombia, ya que el cuerpo de gobierno corporativo se dirige desde CEMEX Central. Más información, visitar: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx)

Este indicador no aplica directamente a CEMEX Colombia, ya que el cuerpo de gobierno corporativo se dirige desde CEMEX Central. Más información, visitar: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx)

Nuestra Misión: Satisfacer globalmente las necesidades de construcción de sus clientes y crear valor para sus accionistas, empleados y otras audiencias clave, consolidándose como la compañía de soluciones para la industria de la construcción más eficiente y rentable del mundo.

Para lograr nuestra Misión contribuimos con nuestros clientes a la construcción de un mundo mejor, suministrándoles oportunamente productos y servicios de calidad, creciendo y posicionándonos mundialmente como la mejor opción para nuestros grupos de interés dentro de la industria global de la construcción.

Como firmante del Pacto Mundial de la ONU, la misión de nuestra organización, las declaraciones de valores, y el Código de Conducta y Conducta Profesional están plenamente alineados con los principios de la UNGC. Utilizamos un enfoque global para su aplicación (en lugar de un país por país) con el fin de asegurar que cumplimos los estándares más altos posibles, y no sólo cumplir con las leyes locales. La política de biodiversidad y los capítulos relacionados con los derechos humanos y el programa de la cadena de suministros sustentables en el Código de Conducta, son dos ejemplos recientes de los principios desarrollados internamente.

Nuestra política y estrategia de biodiversidad está alineada con el "Objetivo de Biodiversidad de Aichi y de sus cinco objetivos estratégicos" ([www.cbd.int/sp/targets/](http://www.cbd.int/sp/targets/)) y con la "Estrategia 2020 de Biodiversidad de la UE" (<http://ec.europa.eu/environment/nature/biodiversity/comm2006/2020.htm>)

Valores: [www.cemex.com/ES/AcercaCemex/Valores.aspx](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/Valores.aspx)

Código de Conducta: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf)

El más alto organismo de gobierno corporativo evalúa el desempeño en sustentabilidad cada 3 meses.

Gobierno corporativo, páginas 72-73

Gestión de riesgos, página 71

Sección de comités en nuestro sitio de inversionistas: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/Comites.aspx](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/Comites.aspx)

Normatividad: [www.cemex.com/ES/AcercaCemex/EticayNormatividad.aspx](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/EticayNormatividad.aspx)

Código de Conducta: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf)

Este indicador no aplica directamente a CEMEX Colombia, ya que el cuerpo de gobierno corporativo se dirige desde CEMEX Central. Más información, visitar: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx)

Realzar nuestra estrategia de carbono, páginas 54-57

Gestión de riesgos, página 71

Promover la vivienda social e infraestructura, páginas 18-23

Postura de CEMEX respecto al Cambio Climático:

[www.cemex.com/ES/SalaDePrensa/files/PosturaCemexCambioClimatico.pdf](http://www.cemex.com/ES/SalaDePrensa/files/PosturaCemexCambioClimatico.pdf)

Postura de CEMEX respecto a Mecanismos de Mercado:

[www.cemex.com/ES/SalaDePrensa/files/PosturaCemexMecanismosMercado.pdf](http://www.cemex.com/ES/SalaDePrensa/files/PosturaCemexMecanismosMercado.pdf)

	GRI	UNGC	CONTENIDOS
	4.12		Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.
	4.13		Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: *Esté presente en los órganos de gobierno, *Participe en proyectos o comités, *Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, *Tenga consideraciones estratégicas
	4.14		Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.
	4.15		Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.
	4.16		Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.
	4.17		Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del informe.
<b>DESEMPEÑO ECONOMICO</b>			
Enfoque de gestión			Desempeño Económico
			Presencia en el Mercado
			Impactos Económicos Indirectos
Indicadores	EC4		Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.
	EC5		Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .
	EC6		Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.

## UBICACIÓN Y/O RESPUESTA

CEMEX Colombia ha firmado el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, un conjunto de principios voluntarios. Para obtener más información, consulte: [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org).  
CEMEX es miembro fundador de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento, un proyecto voluntario del sector dentro del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible y establecido en 1999. Se adhiere al protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento para la medición de las emisiones. Para obtener más información, consulte [www.wbcsdcement.org/](http://www.wbcsdcement.org/)

Alianzas estratégicas, página 42

Audiencias de interés, página 8

Buscamos continuamente oportunidades de colaboración y diálogo que complementen nuestras fortalezas con clientes, proveedores, empleados, accionistas, comunidades vecinas, las ONG, universidades, gobiernos, agencias de análisis de sustentabilidad, medios de comunicación y colegas de la industria.

Relación con grupos de interés, páginas 36-45

Identificamos a los grupos de interés sobre la base de varios factores, entre los cuales algunos de los más relevantes son: 1) identificar los asuntos materiales a través de análisis de materialidad, 2) identificar a los actores relevantes en función de su capacidad para ayudarnos a hacer que un proyecto sea exitoso 3) identificar las partes que tienen intereses alineados a los nuestros para lograr una situación de ganar-ganar 4) los grupos que nos proporcionan retroalimentación crítica, objetiva y constructiva.

Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 8-9

Ética, políticas y gobierno corporativo, páginas 66-70

Relación con grupos de interés, página 36-45

Generando valor compartido, página 25

Además, nos relacionamos periódicamente (mecanismos mensuales, trimestrales, anuales) con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y comunidades vecinas a través de un amplio portafolio de herramientas de comunicación, incluyendo: canales de atención comercial, encuestas de satisfacción, eventos de fidelización, asamblea de accionistas, Premio Obras CEMEX, torneos deportivos, comunicados de prensa, sitio web, revista interna Nuestra Voz, encuestas de compromiso, intranet, plataforma Más para ti, los comités de vecinos, revista Voces y visitas a las comunidades.

El análisis de materialidad de CEMEX Colombia refleja los asuntos de mayor preocupación para la compañía y sus grupos de interés en el marco del Modelo de Sostenibilidad Corporativo de CEMEX. El presente informe está estructurado con base a nuestros asuntos de enfoque y proveemos detalles de la forma en la que estamos respondiendo a las preocupaciones en cada una de las secciones.

Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 8-9

Para nuestras audiencias de interés, página 4-5 Acerca de CEMEX, páginas 6-7

Estrategia de Negocio: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/EstrategiaNegocio.aspx](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/EstrategiaNegocio.aspx)

Nuestro Enfoque: [www.cemex.com/ES/AcercaCemex/NuestroEnfoque.aspx](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/NuestroEnfoque.aspx)

Acerca de CEMEX, páginas 6-7

Nuestro mercado, páginas 12-17

Promover la vivienda social e infraestructura, páginas 18-23

Promover la vivienda social e infraestructura, páginas 18-23

Fortalecer las comunidades, páginas 24-35

No se recibió asistencia financiera del gobierno.

Tasas de salarios de entrada comparados contra los salarios mínimos: 1.42 Esta tasa fue calculada comparando el salario mínimo y los salarios al nivel de entrada en CEMEX Colombia.

Nuestros Proveedores, página 43-45

	GRI	UNGC	CONTENIDOS
	EC9		Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.
<b>DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>			
Enfoque de gestión			Energía
			Agua
			Biodiversidad
			Emisiones, vertederos y residuos
			Productos y servicios
			Cumplimiento normativo
Indicadores	EN3	8	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.
	EN4	8	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.
	EN5	8, 9	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.
	EN6	8, 9	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.
	EN7	8, 9	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.
	EN8	8	Captación total de agua por fuentes.

## UBICACIÓN Y/O RESPUESTA

Los impactos económicos indirectos de CEMEX, en particular los resultantes de iniciativas dirigidas a la comunidad, contribuyen a alcanzar los objetivos nacionales y las agendas políticas relacionadas con la salud, la vivienda social, la educación y la sostenibilidad ambiental.

Nuestra visión de la sostenibilidad, página 8

Promover la vivienda social e infraestructura, página 18

Fortalecer las comunidades, página 24

Gestión de riesgos, página 71

Realzar nuestra estrategia de carbono, páginas 54-57

Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 8-9

Postura de CEMEX, Combustibles Alternos: [www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx)

Gestión de agua, página 61

Postura de CEMEX, Gestión Ambiental y de Biodiversidad:

[www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx)

Gestión de la biodiversidad, página 63

Postura de CEMEX, Gestión Ambiental y de Biodiversidad:

[www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx)

Gestión de residuos, página 64

Postura de CEMEX, Gestión Ambiental y de Biodiversidad:

[www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx)

Nuestro mercado, páginas 12-17

Promover la vivienda social e infraestructura, páginas 18-23

Fortalecer las comunidades, páginas 24-35

Excelencia en la gestión ambiental y la biodiversidad, páginas 55-65

- \* Consumo directo total de energía: 7.887 TJ
  - Fuentes renovables: 476 TJ
  - Fuentes no renovables: 7.411 TJ

Consumo indirecto de energía (electricidad): 1.926 TJ

Según cifras de la Unidad de Planeación Minero Energética, aproximadamente 80 por ciento de la generación de energía eléctrica en Colombia corresponde a generación hidráulica. El porcentaje restante proviene principalmente de generación térmica a partir del aprovechamiento de combustibles fósiles como gas natural y carbón.

Uso eficiente de la energía eléctrica, página 57

- \* Ahorro en el consumo indirecto de energía (electricidad): 75 TJ
  - Ahorro de 6% en las operaciones de cemento, 15% en las operaciones de agregados y 11% en las operaciones de concreto.

Pavimentos de concreto: más baratos, eficientes y de menores emisiones, página 22

Diseño y renovación de edificios, página 23

Medición de la huella de carbono, página 17

Uso eficiente de la energía eléctrica, página 57

Ahorro en el consumo indirecto de energía (electricidad): 75 TJ

Ahorro de 6% en las operaciones de cemento, 15% en las operaciones de agregados y 11% en las operaciones de concreto.

Estas reducciones son equivalente a evitar más de 14,620 toneladas métricas de CO2 equivalente.

Volumen anual de agua consumida (miles de m3)

- Humedales, lagos, ríos y océanos: 472.5

- Aguas subterráneas: 528.7

- Aguas recolectadas de lluvia: 44.8

- Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas: 182.5

- Otras fuentes: 28.1

	GRI	UNGC	CONTENIDOS
	EN13	8	Hábitats protegidos o restaurados.
	EN14	8	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.
	EN18	7, 8, 9	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.
	EN26	7, 8, 9	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.
	EN28	8	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.
	EN30	7, 8, 9	Desglose del total de gastos e inversiones ambientales por diferentes rubros o tipos.
<b>PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO</b>			
Enfoque de gestión			Relaciones empresa / trabajadores
			Formación y educación
Indicadores	LA1		Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.
	LA4	1, 3	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.
	LA7	1	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.
	LA12		Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.
<b>DERECHOS HUMANOS</b>			
Enfoque de gestión			Prácticas de inversión y abastecimiento
			No discriminación

## UBICACIÓN Y/O RESPUESTA

Rehabilitación de zonas mineras, página 63  
 CEMEX tiene alianzas con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, BirdLife International que nos ayuden a proteger y restaurar hábitats. Todos los planes de rehabilitación cumplen con las regulaciones locales. Como parte de su política de biodiversidad, CEMEX considera que la rehabilitación para restaurar la biodiversidad es la mejor herramienta disponible para no alcanzar una pérdida neta sobre la biodiversidad.

Gestión de la biodiversidad, página 63  
 Convenio con BirdLife: [www.cemex.com/SustainableDevelopment/files/CemexBirdLifeBiodiversityScopingStudy.pdf](http://www.cemex.com/SustainableDevelopment/files/CemexBirdLifeBiodiversityScopingStudy.pdf)  
 Documento de postura sobre Gestión del medio ambiente y la biodiversidad:  
[www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx)"

Realzar nuestra estrategia de carbono, página 54-57  
 Las emisiones específicas de CO2 se redujeron 4,6 por ciento durante 2012 (equivalente a 6.745 toneladas métricas equivalentes de CO2)

Resumen de desempeño 2012, página 10  
 Pavimentos de concreto: más baratos, eficientes y de menores emisiones, páginas 23-35  
 Innovaciones en el portafolio de productos, página 13  
 Soluciones integrales, páginas 14-17  
 Diseño y renovación de edificios, página 23  
 Medición de la huella de carbono, página 17  
 Proyecto "Agua, un recurso para todos", página 62  
 Realzar nuestra estrategia de carbono, página 54-57  
 Excelencia en la gestión ambiental y biodiversidad, páginas 58-65  
 Monitoreamos nuestras operaciones para reducir el ruido a través de una variedad de estrategias, incluyendo la supresión del ruido, aislamiento de fuentes de ruido y una cuidadosa programación de las actividades de explosión.

No se presentó ningún caso de no cumplimiento.

\* 3.8 millones de dólares

Derecho a la libertad de asociación, página 69  
 Las bases de una empresa ética y responsable, página 67  
 Código de Ética: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf)

Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 8-9  
 Las bases de una empresa ética y responsable, página 67  
 Relación con grupos de interés, páginas 37-40

\* Mayor compromiso de los empleados, página 37  
 100% de nuestros colaboradores cuentan con un contrato de tiempo completo

Derecho a la libertad de asociación, página 69

\* 2012 Año de retos, página 47  
 Técnicas de medición de datos, página 75

Evaluación de desempeño, página 40

Código de Conducta para hacer negocios con nosotros: [www.cemex.com/ES/Proveedores/CodigoDeConducta.aspx](http://www.cemex.com/ES/Proveedores/CodigoDeConducta.aspx)  
 Gestión de riesgos, página 71  
 Nuestros proveedores, páginas 43-45  
 Política Antisoborno - Anticorrupción: [www.cemex.com/ES/AcercaCemex/files/Antisoborno-Anticorrupcion.pdf](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/files/Antisoborno-Anticorrupcion.pdf)

Las bases de una empresa ética y responsable, página 67  
 Código de Ética, páginas 9-11: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf)

	GRI	UNGC	CONTENIDOS
Enfoque de gestión			Libertad de asociación y convenios colectivos
			Trabajo infantil
			Trabajo forzoso
			Derechos indígenas
Indicadores	HR2	1, 2, 3, 4, 5, 6	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.
	HR4	1, 2, 6	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.
	HR5	1, 2, 3	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.
	HR6	1, 2, 5	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.
	HR7	1, 2, 3, 4	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.
	HR9		Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.
<b>SOCIEDAD</b>			
Enfoque de gestión			Comunidad
			Corrupción
			Política pública
Indicadores	SO1		Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.

## UBICACIÓN Y/O RESPUESTA

Derecho a la Libertad de Asociación, página 69  
Código de Ética, p.10: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf)

Trabajo infantil, página 70

Trabajo forzado y ambiente laboral seguro, página 70

Código de Ética, páginas 9-11: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf)  
Somos signatarios y cumplimos con los principios UNGC lo largo de nuestra empresa. Cada sitio tiene la responsabilidad de considerar los riesgos potenciales en materia de derechos humanos, derechos indígenas incluidos, haciendo una análisis caso por caso. Fortalecer la relación con las comunidades vecinas, página 35

Seleccionamos trabajar con proveedores sostenibles, página 45.  
El 100% de los contratos firmados con proveedores contienen cláusulas de sostenibilidad.

Comité de ética, página 68

Derecho a la libertad de asociación, página 69  
Ningún riesgo a la libertad de asociación y de negociación colectiva fue identificado. CEMEX reconoce plenamente, apoya y respeta los derechos de los trabajadores a la libertad de asociación, siempre que todas las acciones sean legales y que no interfieran con los deberes de los empleados y sus responsabilidades. También colaboramos con los empleados a través de: procesos de negociación colectiva, reuniones con los trabajadores, reuniones de los departamentos específicos y reuniones dentro de los departamentos.

Trabajo infantil, página 70  
Ningún riesgo de este tipo fue identificado. En CEMEX estamos comprometidos con la protección y respeto de las normas relativas al trabajo infantil en todos los lugares en que operamos. Nuestro proceso de selección y contratación requiere la presentación del documento oficial de identificación. Este criterio también se extiende al personal contratado por nuestros proveedores.

Trabajo forzado y ambiente laboral seguro, página 70  
No se identificaron riesgos. Prohibimos todas las formas de trabajo forzoso y hemos implementado procedimientos y entrenamiento en la empresa para prevenir violaciones accidentales de estas políticas. No exigimos a nadie realizar tareas peligrosas en contra de su voluntad o tareas perjudiciales para su salud o bienestar. Además, tomamos medidas para evitar que los trabajadores caigan en complicaciones por deudas adquiridas a través de préstamos de la empresa. Todos los empleados son libres de dejar la empresa en cualquier momento.

No somos conscientes de que cualquier violaciones de los derechos de los pueblos indígenas haya tenido lugar en nuestras operaciones.

Fortalecer las comunidades, páginas 24-35

Entrenamiento continuo, página 69  
Código de Ética, p.15-22: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf)  
Código de Conducta para hacer negocios con nosotros: [www.cemex.com/ES/Proveedores/CodigoDeConducta.aspx](http://www.cemex.com/ES/Proveedores/CodigoDeConducta.aspx)  
Política Antisoborno/Anticorrupción Global de CEMEX: [www.cemex.com/ES/AcercaCemex/files/Antisoborno-Anticorrupcion.pdf](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/files/Antisoborno-Anticorrupcion.pdf)

Políticas públicas, página 73. Documentos de Postura: [www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.asp](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.asp)

Las relaciones con la comunidad se gestionan a nivel local para que puedan adaptarse a las circunstancias particulares de cada comunidad. Antes de abrir, cerrar o cambiar las operaciones locales, hablamos con nuestros vecinos con el fin de mejorar la comprensión mutua de nuestras necesidades y preocupaciones. El 100% de nuestras operaciones de cemento cuentan con planes de relacionamiento comunitario que nos ayudan a identificar las comunidades cercanas a nuestras operaciones, nuestros impactos sobre ellas y sus necesidades, y luego desarrollar e implementar programas sociales eficaces y específicos. Nuestro nuevo Sistema de Gestión Ambiental incluye también el requisito de que todas las unidades de negocio tomen en cuenta los intereses de la comunidad en la identificación de los efectos potenciales de nuestras operaciones. Aunque los detalles se determinan a nivel local, los planes con la comunidad deben estar en conformidad con las directrices de inversión social de CEMEX. Estos lineamientos internos proporcionan un marco común para la planificación y ejecución de todas nuestras estrategias de inversión social: programas que se ejecutan directamente, los programas llevados a cabo a través de asociaciones con las partes interesadas, dinero en efectivo y donaciones en especie, y los esfuerzos voluntarios de los empleados.  
Fortalecer las comunidades, página 24. Mantenemos diálogo abierto, permanente y productivo con nuestros vecinos, página 35

	GRI	UNGC	CONTENIDOS
Indicadores	S02	10	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.
	S04	10	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.
	S05	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".
	S06		Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.
<b>RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO</b>			
Enfoque de gestión			Etiquetado de productos y servicios
			Comunicaciones de marketing
	PR5		Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.
	PR6		Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de mercadotecnia, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.

\* Respuesta Parcial

**UBICACIÓN Y/O RESPUESTA**

Las operaciones hacen una auditoría anual en relación con los riesgos de corrupción en nuestros sistemas y procesos de negocio. Además, todos los contratos de proveedores incluyen no sólo las cláusulas antisoborno, sino también una carta de certificación antisoborno. CEMEX además estudia el comportamiento de cada proveedor (100%) respecto a asuntos de corrupción antes de firmar un contrato.

No hubo incidentes que cumplieran con el estándar de la Foreign Corrupt Practices Act respecto a corrupción, ni tampoco se concluyeron casos legales relacionados con prácticas corruptas, ya sea por parte de nuestra organización o nuestros empleados, durante el período que abarca el presente informe. Estamos continuamente monitorear el comportamiento de nuestros empleados y solicitamos a empleados que informen cualquier acto de corrupción a través de nuestra línea segura: ETHOSline.

Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 8-9  
 Políticas Públicas, página 73  
 Documentos de Postura: [www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx](http://www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx)

Ninguna ayuda financiera o contribuciones fueron proporcionados a ningún político y partido político.

Todos nuestros productos cumplen con la legislación local aplicable y divulgan toda la información requerida. Información adicional se puede encontrar en nuestras hojas de datos de seguridad disponibles para nuestros productos.

Código de Ética, Relación con los clientes y términos de negociaciones, página 12:  
[www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf)

Resumen de desempeño 2012, página 10  
 Escuchamos a nuestros clientes, página 42

La comunicación de nuestras marcas con fines publicitarios y promocionales la rige nuestro Código de Ética, Capítulo 3 (Relación con los clientes y términos de las negociaciones), en el que se norma la promoción y argumentos de ventas. Código de Ética: [www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf](http://www.cemex.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf)  
 Además, los estándares de comunicación y mercadotecnia se aplican, gestionan y continuamente se actualizan para adherirse siempre a la regulación local y las mejores prácticas. No vendemos productos que están prohibidos o que fueron objeto de preguntas o debate público."





**Información de Contacto**

Gerencia de Desarrollo Sostenible  
Comunicación y Asuntos Corporativos  
Calle 99 No. 9A- 54 Piso 8  
Tel: +57 (1) 603 9000  
[www.cemexcolombia.com](http://www.cemexcolombia.com)